ABSTRAK

Cahya Bagus Herlambang. 2017. Skripsi. *Analisis Sistem Audit Kinerja Karyawan dalam Optimalisasi Sumber Daya Manusia (Studi pada PT. Arofahmina Tour and Travel Haji dan Umroh Surabaya)*

Kata kunci: *Sistem Audit Kinerja, Optimalisasi SDM*

Fokus masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana analisis sistem audit kinerja karyawan dalam optimalisasi sumber daya manusia (studi pada PT. Arofahmina *Tour and Travel* Umroh-Haji Surabaya)?

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan bagaimana analisis sistem audit kinerja dalam optimalisasi sumber daya manusia pada PT. Arofahmina *Tour and Travel* Umroh-Haji Surabaya. Data kualitatif diperoleh dari wawancara dan dokumentasi. Analisis data dilakukan ketika dan setelah mengumpulkan data. Dengan menggunakan *grounded theory*, analisis data dilakukan dengan transkrip hasil wawancara, *coding*, kategorisasi dan analisa.

Penelitian ini menemukan bahwa sistem audit kinerja karyawan yang diterapkan oleh PT. Arofahmina *Tour and Travel* Umroh-Haji Surabaya dilakukan setiap satu bulan sekali, menggunakan metode audit *checklist*, dan sesuai dengan teori sistem. Sistem memiliki sub-sub yang berupa *input*, proses, dan *output*. Kinerja karyawan bisa disebut sebagai input. Sedangkan yang menjadi proses yakni SDM atau auditee (*manager operational*, *manager* keuangan, *manager marketing*, dan direktur utama), menggunakan metode sederhana, data-data (absensi, job deskripsi, *to do list* harian, instrument audit kinerja), dan sarana kerja (ruang kerja, komputer, *fingerprint*, telepon dan dana) yang mendukung kinerja karyawan. Dari elemen-elemen itu diproses berdasarkan job deskripsi dan tingkat produktivitas kinerja karyawan. Setelah itu, *output* yang dihasilkan berupa laporan. Dari laporan itu muncullah keputusan dari auditee mengenai hasil yang akan didapatkan karyawan. Apabila laporannya bagus, tingkat produktivitasnya baik, dan target tercapai sesuai *to do list*, maka karyawan mendapatkan hadiah, sedangkan laporannya kurang baik akan mendapat teguran atau hukuman yang berarti tingkat produktivitasnya menurun dan target belum tercapai. Dalam hasil penelitian ini belum ditemukan sebuah teori baru.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id