DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN

HALAMAN DALAM

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING i

PENGESAHAN TIM PENGUJI ii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iii

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABN OTENTITAS SKRIPSI iv

ABSTRAK v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian 7

D. Manfaat Penelitian 8

E. Definisi Konsep 9

F. Sistematika Pembahasan 12

BAB II KAJIAN TEORITIK DAN PENELITIAN TERDAHULU 13

A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 13

B. Kerangka Teori 15

1. Sistem 15

a. Pengertian Sistem 15

b. Karakteristik Sistem 17

c. Klasifikasi Sistem 20

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Pengendalian Sistem 23
2. Audit 24
a. Pengertian Audit 24
b. Tujuan dan Sasaran Audit 28
c. Pelaksanaan / Waktu Audit 31
d. Jenis-jenis Audit 31
e. Metode Audit 34
f. Pengertian Auditor dan Auditee 37
g. Hubungan Auditor dan Auditee 37
h. Tindak Lanjut Auditor dan Auditee 38
i. Instrumen Audit 40
j. Pengertian Audit Manajemen (Operasional) 40
k. Perbandingan Audit Manajemen dengan Audit Finansial 42
l. Tahapan Audit Manajemen 43
3. Kinerja 44
a. Pengertian Kinerja 44
b. Indikator Kinerja 47
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja 48
4. Sistem Audit Kinerja 49
a. Pengertian Sistem Audit Kinerja 49
b. Tujuan Sistem Audit Kinerja 50
c. Manfaat Sistem Audit Kinerja 52
e. Masalah-masalah dalam Sistem Audit Kinerja 53
5. Optimalisasi SDM 55
a. Sumber Daya Manusia 56
b. Sumber Daya Non-Manusia 57
6. Optimalisasi SDM Melalui 61
a. Definisi Optimalisasi SDM melalui Sistem Audit Kinerja 61
b. Maksud dan Tujuan Manajemen SDM melalui Sistem Audit Kinerja 62

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III METODE PENELITIAN 63
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 63
B. Lokasi Penelitian 64
C. Jenis dan Sumber Data 64
D. Tahap-tahap Penelitian 65
E. Teknik Pengumpulan Data 71
F. Teknik Validitas Data 74
G. Teknik Analisis Data 76

BAB IV HASIL PENELITIAN 79
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 79
1. Sejarah Berdirinya PT. Arofahmina *Tour and Travel* 79
2. Visi dan Misi 80
3. Motto 81
4. Struktur Organisasi 81
5. Produk yang Ditawarkan 83
B. Penyajian Data 84
C. Analisis Data 115

BAB V PENUTUP 153
A. Kesimpulan 153
B. Saran dan Rekomendasi 154
C. Keterbatasan Penelitian..... 155

DAFTAR PUSTAKA 156

LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id