divisi administrasi, divisi keuangan, *customer service*, *handling* (perlengkapan/logistik), *office boy*, pengiriman barang dan dokumen.

Informan pertama yang akan diwawancarai adalah *owner*. *Owner* merupakan pemilik gagasan dan pengelola bisnis. Kedua, satu orang *manager operational* perusahaan, dimana orang yang membawahi pada bidang administrasi, *handling* dan OB. Ketiga, satu orang *manager marketing*, dimana satu orang ini membawahi divisi *consultan umroh*, *marketing* komunikasi, *customer service*, dan *customer relation*. Sedangkan yang keempat ialah HRD, salah satu orang yang menjembatani antara *owner*, para *manager* dengan staf-stafnya.

Peneliti dalam menggali data mengalami banyak hal yang menjadi lancar dan terhambat. Lancarnya proses penggalian data karena *owner*, *manager operational*, dan *manager marketing* ialah orang yang peneliti kenal sebelumnya sehingga cukup mudah dalam mengatur jadwal untuk melakukan wawancara, tinggal peneliti menyesuaikan jadwal dengan informan. Sedangkan terhambatnya proses penggalian data dengan HRD karena memiliki kegiatan yang lain sehingga harus menunggu waktu luangnya. Hal ini dianggap wajar dan sering dijumpai para peneliti serta menjadi pengalaman tersendiri. Pertemuan peneliti dalam melaksanakan wawancara dengan *owner*, *manager operational*, dan *manager marketing* pada tanggal 6 Juni 2017 dan dengan HRD pada tanggal 9 Juni 2017.