BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah melakukan kajian teoritis dan analisis data, dapat disimpulkan bahwa sistem audit kinerja karyawan yang diterapkan oleh PT. Arofahmina *Tour and Travel* Umroh-Haji Surabaya dilakukan setiap satu bulan sekali, menggunakan metode audit checklist, dan sesuai dengan teori sistem. Sistem memiliki sub-sub yang berupa *input*, proses, dan *output*. Kinerja karyawan bisa disebut sebagai input. Sedangkan yang menjadi proses yakni SDM atau auditee (*manager operational*, *manager* keuangan, *manager marketing*, dan direktur utama), menggunakan metode sederhana, data-data (absensi, job deskripsi, *to do list* harian, instrument audit kinerja), dan sarana kerja (ruang kerja, komputer, *fingerprint*, telepon dan dana) yang mendukung kinerja karyawan. Dari elemen-elemen itu diproses berdasarkan job deskripsi dan tingkat produktivitas kinerja karyawan. Setelah itu, *output* yang dihasilkan berupa laporan. Dari laporan itu muncullah keputusan dari auditee mengenai hasil yang akan didapatkan karyawan. Apabila laporannya bagus, tingkat produktivitasnya baik, dan target tercapai sesuai *to do list*, maka karyawan mendapatkan hadiah, sedangkan laporannya kurang baik akan mendapat teguran atau hukuman yang berarti tingkat produktivitasnya menurun dan target belum tercapai. Dalam hasil penelitian ini belum ditemukan sebuah teori baru.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran dan Rekomendasi

1. Saran

Adapun saran yang bisa menjadi pertimbangan perusahaan untuk mengembangkan dan menjadikan perusahaan yang maju adalah

a. Dari penelitian ini maka diharapkan kepada peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang penerapan audit kinerja lebih dalam.
b. Bagi karyawan hendaknya sistem audit kinerja yang diberikan perusahaan harus diperhatikan, sehingga kekurangan kinerja yang diinginkan pemilik perusahaan bisa diperbaiki ke depannya. Sehingga bisa menguntungkan dirinya maupun perusahaan.
c. Perusahaan harus lebih maksimal dalam masalah mengaudit kinerja dari setiap karyawan khususnya pemilik perusahaan dalam mengawasi kinerja karyawannya dengan tujuan untuk meningkatkan kualitas kinerja karyawan yang dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain.
d. Diharapkan perusahaan mengadakan *controlling* dan mengevaluasi program yang sedang dijalankan atau yang sudah berjalan. Dengan harapan ke depannya bisa tercapai dan melebihi target yang ditentukan dan kualitas perusahaan bisa lebih baik lagi.
e. Bagi perusahaan dianjurkan sekali untuk memberikan audit kinerja untuk karyawannya agar kinerja karyawan selalu baik dan menjadi yang terbaik untuk dirinya maupun untuk perusahaan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Rekomendasi

Beberapa rekomendasi yang perlu disampaikan sehubungan dengan kebijakan manajemen untuk bekal di masa depannya sebagai lembaga atau perusahaan *Tour and Travel* Umroh-Haji Surabaya yang dipercayai banyak jamaah untuk menggunakan jasa perusahaan tersebut adalah sebagai berikut:

a. Melakukan inovasi metode atau teknik audit kinerja yang mudah dipahami berdasarkan harapan karyawan.
b. Tetap menjaga kepercayaan karyawan dalam meningkatkan produktivitas dan target perusahaan.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat kekurangan dalam pemerolehan data dikarenakan kesibukan pekerjaan pegawai di masing-masing unit, sehingga penulis agak sulit untuk melakukan komunikasi dalam wawancara, maka data yang diperoleh kurang maksimal.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id