

- Fathoni, Abdurrahman. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Furqon, Chairul. 2010. *Modul Perkuliahan Sistem Informasi Manajemen*. Universitas Pendidikan Indonesia. Program Studi Manajemen.
- H.A.S, Moenir. 2002. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hajjaj Al Qusyairi An-Naisaburi, Imam Abu Husain Muslim bin. yang kemudian diringkas oleh Al-Hafidz Al-Mundziri. 2009. Kemudian diberi catatan/komentar oleh Syaikh Muhammad Nashiruddin Al-Albani, hadits ke-2184, kitab ke-8.
- Hariandja, Marihot. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*, PT Gramedia Widiasarana Indonesia. Jakarta.
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Hartono. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Hasibuan, Melayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasil wawancara dari responden empat pada tanggal 9 Juni 2017 di PT. Arofahmina Tour and Travel Umroh-Haji Jl. R.A Kartini No. 84 Surabaya.
- Hasil wawancara dari responden satu dan dua pada tanggal 6 Juni 2017 di PT. Arofahmina Tour and Travel Umroh-Haji Jl. R.A Kartini No. 84 Surabaya.
- Hasil wawancara dari responden tiga pada tanggal 6 Juni 2017 di PT. Arofahmina Tour and Travel Umroh-Haji Jl. R.A Kartini No. 84 Surabaya.
- <http://kbbi.web.id/fasilitas> diakses pada tanggal 3 Juli 2017.
- J. Meleong, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.

- Jogiyanto. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*. Andi Publisher. Yogyakarta.
- Kurnia Rahayu, Siti dan Ely Suhayati. 2010. *Auditing: Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Ladjamudin, Al-Bahra bin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Laksmi Riani, Asri. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Kini Cet.1*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Lestantyo, Elizabeth dan Ratih Indriyani. 2014. "Analisis Sistem Penilaian Kinerja Pada PT. Surya Plastindo" *Jurnal Manajemen Bisnis, AGORA*. Surabaya. Vol. 2, No. 2.
- Lie, Melati. 2015. *Efektivitas Pengukuran Kinerja Badan Kepegawaian Daerah Kota Palopo*. Universitas Hasanudin. Makassar.
- M. Budiharjo, Yayat. 2015. *Panduan Praktis Penilaian Kinerja Karyawan Cet.1*. Raih Asa Sukses. Jakarta.
- M. Herutijo, Yayat. 2001. *Dasar-Dasar Manajemen*. Grasindo Pustaka. Bogor.
- Maria Dhewi', Ratih et.all. 2006. *Analisis Pengaruh Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT Coats Rejo Indonesia*. *Jurnal Manajemen Agribisnis*. Vol. 3 No. 1. Institut Pertanian Bogor. Bandung.
- Marimin, dkk. 2006. *Sistem Informasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Grasindo. Jakarta.
- Mc Leod, Jr, Raymond. 1996. *Sistem Informasi Manajemen: Studi Sistem Informasi Berbasis Komputer*. PT Bhuana Ilmu Populer. Jakarta.
- Moeheriono. 2010. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi Competency Based Human Resource Management*. Ghalia Indonesia. Bogor.
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat, dan Rekayasa*, Edisi 3. Salemba Empat. Jakarta.

- Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. 1997. *Metodologi Penelitian*. Bumi Aksara Jakarta.
- Nogi S. Tangkilisan, Hessel. 2007. *Manajemen Publik*. PT. Grasindo. Jakarta.
- Nuswantara, Andhika. 2014. *Konsep Penilaian Kinerja di Kementerian Pertahanan RI*, diakses pada tanggal 2 Juli 2017 dari https://www.academia.edu/6925007/MAKALAH_PENILAIAN_KINERJA_OK
- P.Siagian, Sondang. 1997. *Audit Manajemen*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Pabundu, Tika. 2005. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Pambudi, Arif, dkk. 2016 “*Optimalisasi Sumberdaya Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Bidang Pertanahan Di Kantor Kecamatan Bontang Barat Kota Bontang*,” *eJournal Administrative Reform*, FISIP-UNMUL Samarinda, Vol. 4 No.1.
- Pribadi, Anggun. *Hubungan Pemahaman Teori Pemesinan dan Fasilitas Kerja dengan Prestasi Praktik Pemesinan Siswa Kelas XI Jurusan Teknik Pemesinan Di Smk Negeri 2 Depok Sleman*, jurnal online, vol. 3, No. 1. <http://f.library.uny.ac.id/vufind/Search/Results?lookfor=anggun+pribadi&type=AllFields>, 2013, diakses pada tanggal 03 Juli 2017.
- Pujo Mulyono, Teguh. 1994. *Bank Auditing: Petunjuk Pemeriksaan Bank, Ed, Rev, Cet, 4*, Anggota IKAPI. Jakarta.
- Riadi, Muchlisin dalam bukunya Arens, Alvin. A., Randal J. Elder, and Mark S.Beasley. *Auditing and assurance services: An Integrated approach (9th edition)*. 2003. Upper Saddle River, New Jersey Pearson Education, Inc.
- Rusdiana, A. dkk. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Pustaka Setia. Bandung.
- S. Margono. 2003. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta. Bandung.

- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*, Alfabeta, Bandung.
- Suharli, Michell. 2005. *Audit Finansial Audit Manajemen dan Sistem Pengendalian Intern*. Unika Atma Jaya. Jakarta.
- Sutrisno, Edy. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group. Jakarta.
- T. Soemohadiwidjojo, Arini. 2014. *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Penebar Plus. Jakarta.
- Taufiq, Rohmat. 2013. *Sistem Informasi Manajemen: Konsep Dasar, Analisis, dan Metode Pengembangan*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Tisnawati, Ernie dan Kurniawan Saefullah. 2010. *Pengantar Manajemen*, Kencana. Jakarta.
- Ulum MD, Ihyaul. 2009. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar Edisi 1 Cetakan 1*. Bumi Aksara. Jakarta.
- W. Cresswell, John. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.
- Wibowo, Teguh. 2011. Audit, Auditor dan Auditee, <https://tegoeh195.wordpress.com/2011/10/23/audit-auditor-dan-auditee/>, dipublikasikan pada 23 Oktober 2011.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Raja Grafindo Persada. Jakarta.