

fisik yang sehat dan kuat. Potensi kedua adalah akal. Akal inilah yang menjadikan kita istimewa, dimana akal adalah pembeda manusia dengan makhluk lainnya. Dan potensi ketiga adalah hati. Hati inilah potensi yang bisa melengkapi fisik dan akal untuk menjadi mulia.

Hati adalah kunci hubungan kita dengan Sang Pencipta, yaitu Allah. Segala perbuatan yang kita lakukan belum dikatakan baik manakala tak ada campur tangan hati. Manusia diberi kebebasan oleh Allah untuk memilih apa yang terbaik untuk dirinya dan kebebasan untuk berkehendak terhadap apa yang akan dilakukannya. Namun karena hatinya yang bersifat *fluktuatif* dan cenderung pada suatu yang menyenangkan, seringkali membuat manusia tersesat dari jalan yang lurus, dalam hal ini yang kami maksud adalah niat dalam hati.

Dari hasil yang peneliti amati mulai dari anak-anak hingga orang dewasa, ada dua faktor terbolak-baliknya hati manusia, yaitu:

1. Lingkungan sosial dan kebiasaan

Manusia memang satu sama lain memiliki sifat yang berbeda. Ada yang menutup diri, namun ada pula yang mudah bergaul. Ada yang pada dasarnya sejak lahir memiliki hati seperti malaikat, namun ada juga yang memiliki hati yang sangat buruk, seperti pendengki, suka mengadu domba, *su'udzonan*, dan lainnya. Namun dalam perkembangannya, sifat bisa berubah sebagaimana sifat hati itu sendiri, yakni terbolak-balik. Orang yang hatinya baik, bisa berubah menjadi buruk manakala dalam lingkungannya dia dikelilingi oleh orang-orang yang buruk. Begitu juga sebaliknya, orang yang hati buruk, dia bisa berubah manakala dia dikelilingi oleh orang yang baik.

Kritikan/tanggapan lingkungan sosial terhadap perilaku/pribadi tertentu seseorang yang kemudian ditangkap oleh hati, sangat berpengaruh besar dalam pribadi seseorang terlepas dari sifat kepribadian orang itu sendiri. Dari penjelasan ini, maka dapat disimpulkan bahwa lingkungan sosial sangat berpengaruh dalam kehidupan manusia.

Ada yang bilang bahwa perilaku adalah cerminan hati kita. Hati memang sudah sifatnya *fluktuatif*, namun tidak bisa dalam hal ini kita hanya menyalahkan hati, karena pada dasarnya segalanya tergantung pada kebiasaan. Kebiasaan ini muncul tergantung bagaimana kondisi sosial kita. Untuk itu, lingkungan dan kebiasaan ini saling terkait dan ikut berpengaruh terhadap hati, yang kemudian dimunculkan dalam bentuk tingkahlaku manusia.

2. *Setting social* dan Perubahan *Mood* (perasaan)

Setting social saat sesuatu terjadi adalah hal yang sangat berpengaruh terhadap perasaan manusia. Seseorang bisa terkena amarah dari orang lain manakala dia melakukan sesuatu atau mengatakan sesuatu di waktu yang tidak tepat. Atau justru mendapat keberuntungan dari orang yang tengah memiliki *Mood* yang sangat baik, meski telah melakukan kesalahan.

Kemudian seperti yang penulis katakan sebelumnya, sifat *fluktuatif* manusia sangat berpengaruh terhadap lingkungan sosialnya. Ada 3 hal dari lingkungan sosial yang akan terpengaruh oleh sifat *fluktuatifnya* hati manusia, yaitu:

dimana Tuhan mengungkapkan diriNya, menurunkan wahyu dan kebesarannya, serta tempat dimana Tuhan melihat esensi manusia.²⁴

Allah memiliki sifat yang berbeda dengan makhluknya. Allah tak bisa dikenalkan oleh orang lain sebagaimana manusia mengenalkan manusia yang lain. Untuk itu dapat dikatakan wajar tatkala manusia belum mengenal Tuhannya. Manusia yang sebagai seorang hamba tidak berhak “bersu’udzon atau berburuk sangka” kepada Tuhannya. Sebagaimana dalam penjelasan sebelumnya, bahwa prasangka yang tertanam dalam hati berpengaruh terhadap kehidupan manusia. Ketika kita berprasangka baik, maka itulah yang terjadi, dan ketika kita berprasangka buruk, maka itu pula yang terjadi.

Ada sebuah cerita terkait prasangka ini. Ini adalah pengalaman penulis sendiri. Suatu waktu, penulis mengalami keadaan yang benar-benar penulis merasa berada di tempat paling bawah diantara semua manusia dalam hal perekonomian. Perekonomian keluarga menurun. Sementara kebutuhan semakin meningkat. Penulis sempat berpikir untuk berhenti kuliah agar saudara-saudara saya bisa sekolah. Tapi ibu penulis meyakinkan untuk bertahan. Beliau meyakinkan penulis untuk tetap bertahan dan terus berprasangka baik. Beliau meyakinkan saya bahwa pasti ada jalan untuk melewati ini. Entahlah. Di atas kepustusaan, muncul sebuah keyakinan bahwa Allah Maha Kaya. Dia akan menolong hamba yang membutuhkanNya. Dia takkan menguji hambaNya melebihi batas kemampuan. Beberapa hari kemudian, muncul beberapa teman menawarkan pekerjaan. Gaji

²⁴Sachiko Murata, *The Tao of Islam*, terj. Rahmani Astuti dan M. S. Nasrullah (Bandung: Mizan, 2000), 377 dalam Yaniullah Delta Auliya, *Melejitkan Kecerdasan Hati & Otak menurut Petunjuk Alquran Dan Neurologi*, 9.

memang tak seberapa. Tapi lumayan untuk meningkatkan penghasilan. Ayah saya yang kebingungan memikirkan anaknya, juga mengalami hal sama sebagaimana saya. Dia juga ditawari kerjaan sampingan oleh temannya. Mungkin cerita ini dianggap biasa oleh sebagian orang. Tapi dari pengalaman ini, penulis meyakini bahwa Allah benar-benar selalu ada untuk hamba-hambaNya. Dan Allah akan mengabulkan setiap prasangka yang muncul dalam hati manusia.

Allah memang tak bisa dikenalkan oleh orang lain sebagaimana yang penulis jelaskan sebelumnya. Untuk itu, mari kita ajak diri kita sendiri untuk mengenalNya. Nama, keluarga, teman, harta, kedudukan, dan semua yang ada di dunia ini telah menutup mata batin kita. Seringkali kita terpedaya olehnya hingga mengesampingkan perintah Allah. Urusan dunia yang seperti inilah yang seolah menjadi tabir antara kita dengan Allah. Padahal segala yang ada di dunia ini tidak kekal dan akan musnah. Untuk itu, lepaskan sejenak segala pemikiran tentang dunia. Cobalah untuk mengenal Allah melalui diri kita sendiri. Bagaimana kita diciptakan, bagaimana kita dihidupkan, dan sebagainya. Kita akan mengenal Allah manakala kita mampu mengenal diri kita sendiri.

Sejauh yang penulis ketahui, dalam kehidupan ini pasti memiliki hikmah. Manusia yang memiliki hati baik, mungkin saja dalam dirinya memiliki suatu kecacatan. Untuk itu mengapa Allah memberikannya hati yang baik, agar dia dapat menjalani hidupnya dan tidak melulu memikirkan cacatnya. Dan mungkin orang yang memiliki hati yang buruk, dia akan bertemu dan dikelilingi oleh orang-orang baik yang selalu mengingatkannya untuk melakukan kebaikan. Maka

