ABSTRAK

Heidar Nisa Maulida, B76213067, 2017. Gaya Komunikasi kepala stasiun Metro TV Jawa timur dalam Membangun Kinerja Karyawan. Skripsi Program Ilmu Komunikasi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Sunan Ampel Surabaya.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi, Kepala Stasiun

Metro TV Jawa Timur sebagai salah satu perusahaan media swasta November 2016 lalu berganti kepemimpinan kepala stasiun yang saat ini dijabat oleh Prihadi. Kehadiran Prihadi menjadi perhatian tersendiri bagi karyawan yang ada di Metro TV Jawa Timur. Sebab prihadi lah yang akan mengambil alih kepemimpinan kepala stasiun sebelumnya yaitu Aksanul Ato selama 2 tahun kedepan. Berbagai kebijakan serta gaya komunikasi prihadi dalam bekerjasama dengan karyawan untuk mewujudkan tujuan serta visi misi Metro TV menjadi hal yang menarik untuk dibahas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gaya komunikasi pemimpin Metro TV Jawa Timur dalam membangun kinerja karyawan. Penelitian ini bersifat kualitatif, dengan pendekatan deskriptif. Metode pengumpulan data menggunakan metode wawancara serta observasi lapangan.Informan pada penelitian ini berjumlah tiga orang terdiri dari Kepala stasiun Metro TV Jatim dan dua orang karyawan.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa Gaya komunikasi pemimpin Metro TV Jawa Timur menggunakan gaya santai.Kepala Stasiun/pemimpin Metro TV Jawa Timur memiliki tujuan yang menekankan pada keakraban dari seluruh karyawannya. Hal ini diperlukan agar tidak adanya rasa malu dan sekat antara pemimpin dan karyawan sehingga karyawan lebih komunikatif.

Beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peningkatan kepemimpinan Metro TV Jatim adalah (1) Kepala Stasiun harus tetap menjaga komunikasi yang dilakukan selama ini bahkan lebih ditingkatkan agar sesuai dengan situasi dan kondisi perusahaan serta karakteristik orang-orang yang dipimpinnya sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja dan kerjasama dengan karyawan. (2) Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan lagi karyawan yang berprestasi. Bagi karyawan yang terus melakukan peningkatan pada hasil kerja yang telah dilakukan sebaiknya diberikan kesempatan untuk diberikan reward.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

ABSTRACT

Heidar Nisa Maulida, B76213067, 2017.Communication Style East TV station head of East Java TV in Building Employee Performance. Thesis Communication Science Program Faculty of Da'wah and Communication Science UIN Sunan Ampel Surabaya.

Keywords: Communication Style, Head Station

***Abstract* -** Metro TV East Java as one of the private media companies November 2016 and then changed the leadership of the station's head currently held by Prihadi. Prihadi presence is of special concern to the employees in Metro TV East Java. Because prihadi lah who will take over the leadership of the previous station head Aksanul Ato for 2 years. Various policies and communication styles prihadi in cooperation with employees to realize the goals and vision of Metro TV mission becomes an interesting thing to discuss..

This study aims to find out how communication style leader Metro TV East Java in building employee performance. This research is qualitative, with descriptive approach. Methods of data collection using interviews and field observation. Informants in this study amounted to three people consisting of Head of Metro TV station East Java and two employees.

From the results of this study found that communication style leader Metro TV East Java using style relax. Head Station / leader Metro TV East Java has a goal that emphasizes the familiarity of all employees. This is necessary so that there is no shame and bulkhead between the leader and employees so that employees are more communicative.

Some suggestions that can be taken into consideration for the improvement of leadership of Metro TV in East Java are (1) The Head of Station must keep the communication done so far even more enhanced to fit the situation and condition of the company and the characteristic of the people he lead so as to further improve the performance and Cooperation with employees. (2) Companies should pay more attention to employees who excel. For employees who continue to improve on the work that has been done should be given the opportunity to be rewarded.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id