BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari uraian di atas, sebagai upaya dari hasil analisis dalam penulisan skripsi ini dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gaya komunikasi dalam membangun kinerja karyawan yang diteliti di Metro TV Jawa Timur mengarah kepada gaya komunikasi Santai. Kepala Stasiun/pemimpin Metro Tv Jatim memiliki tujuan yang menekankan pada keakraban dari seluruh karyawannya. Hal ini diperlukan agar tidak adanya rasa malu, sekat, sehingga karyawan lebih komunikatif.
2. Dalam memimpin bawahannya, kepala stasiun Metro TV Jatim selalu melibatkan partisipasi staffnya baik mengenai meminta masukan kepada karyawan dan diskusi dalam pengambilan sebuah keputusan perihal pekerjaan yang akan dilaksanakan. Selain itu, kepala stasiun melihat bahwa menjaga komunikasi antara atasan dan bawahan maupun bawahan ke atasan dan menjaga keakraban sangat penting guna memudahkan pemimpin bekerja sama untuk kemajuan organisasi bagi dirinya dan karyawan.
3. Kepala stasiun menggunakan permainan kata-kata yang halus untuk mengajak karyawan agar dapat berjalan dinamis demi membangun kinerja karyawan yang lebih baik, sehingga karyawan tidak merasa disuruh, namun karyawan diajak untuk dapat menjadi karyawan yang berkualitas kedepan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Rekomendasi

Dari kesimpulan diatas terlihat bahwa gaya komunikasi kepala stasiun mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut maka penulis memberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Kepala stasiun harus tetap menjaga komunikasi yang dilakukan selama ini bahkan lebih ditingkatkan dengan situasi dan kondisi perusahaan serta karakteristik orang-orang yang dipimpinnya sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja dan kerja sama dengan karyawan. Karena kepemimpinan dan komunikasi adalah dua faktor yang saling terkait.
2. Perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan lagi karyawan yang berprestasi. Bagi karyawan yang terus melakukan peningkatan pada hasil kerja yang telah dilakukan sebaiknya diberikan kesempatan untuk diberikan reward.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id