DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
PENGESAHAN TIM PENGUJI ..... **iii**
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
ABSTRAK ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian 1
B. Fokus Penelitian 7
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Definisi Konseptual 8
F. Keaslian Penelitian 9
G. Sistematika Penulisan 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA
A. Layanan Perpustakaan 14
1. Pengertian Layanan Perpustakaan 14
2. Unsur Layanan Perpustakaan 17
3. Sistem Layanan Perpustakaan 21
4. Jenis-jenis Layanan Perpustakaaan 27

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Manajemen Layanan Perpuatakaan 33
1. Pengertian Manajemen Layanan Perpustakaan 33
2. Langkah-langkah Manajemen Layanan Perpustakaan 36
a. Perencanaan 36
b. Pengorganisasian 39
c. Pelaksanaan (Penggerakan) 41
d. Pengawasan 42
e. Evaluasi 43
3. Indikator Perpustakaan Yang Baik 45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian..... 51
B. Lokasi Penelitian 52
C. Sumber Data dan Informan Penelitian 53
D. Metode Pengumpulan Data..... 54
E. Prosedur Analisis dan Interpretasi Data 58
F. Keabsahan Data..... 59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Objek Penelitian 62
B. Deskripsi Subjek Penelitian 68
C. Deskripsi Hasil Temuan 72
1. Manajemen Layanan Perpustakaan di SMA NU 1 Gresik .. 73
a. Perencanaan Layanan Perpustakaan di SMA NU 1 Gresik 73
b. Pengorganisasian Layanan Perpustakaan di SMA NU 1 Gresik 80
c. Pelaksanaan Layanan Perpustakaan di SMA NU 1 Gresik 84
d. Pengawasan Layanan Perpustakaan di SMA NU 1 Gresik 96

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

e. Evaluasi Layanan Perpustakaan
di SMA NU 1 Gresik 98
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Layanan Perpustakaan
di SMA NU 1 Gresik 100
D. Analisis Temuan Penelitian 102
1. Manajemen Layanan Perpustakaan 102
a. Perencanaan Layanan Perpustakaan 102
b. Pengorganisasian Layanan Perpustakaan 110
c. Pelaksanaan Layanan Perpustakaan 111
d. Pengawasan Layanan Perpustakaan 112
e. Evaluasi Layanan Perpustakaan 114
2. Faktor Pendukung dan Penghambat Manajemen
Layanan Perpustakaan 115
BAB IV PENUTUP
A. Kesimpulan 118
B. Saran 119
DAFTAR PUSTAKA 120
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id