

Dalam proses tersebut terdapat distorsi-distorsi yang mengganggu aliran informasi yang dikenal dengan *noise*.

Proses komunikasi dapat dijelaskan melalui pemahaman unsur-unsur komunikasi yang meliputi pihak yang mengawali komunikasi, pesan yang dikomunikasikan, saluran yang digunakan untuk berkomunikasi dan gangguan saat terjadi komunikasi, situasi ketika komunikasi dilakukan, pihak yang menerima pesan, umpan dan dampak pada pengirim pesan. Pengirim atau sender merupakan pihak yang mengawali proses komunikasi.

Sebelum pesan dikirimkan, pengirim harus mengemas ide atau pesan tersebut sehingga dapat diterima dan dipahami dengan baik oleh penerima, Proses pengemasan ide ini disebut dengan *encoding*. Pesan yang akan dikirimkan harus bersifat informatif artinya mengandung peristiwa, data, fakta, dan penjelasan. Pesan harus bisa menghibur, memberi inspirasi, memberi informasi, meyakinkan, dan mengajak untuk berbuat sesuatu. Pesan yang telah dikemas disampaikan melalui media baik melalui media lisan (dengan menyampaikan sendiri, melalui telepon, mesin dikte, atau videotape), media tertulis (surat, memo, laporan, hand out, selebaran, catatan, poster, gambar, grafik), maupun media elektronik (faksimili, email, radio, televisi).

Penggunaan media untuk menyampaikan pesan dapat mengalami gangguan (*noise*) yang dapat menghambat atau mengurangi kemampuan dalam mengirim dan menerima pesan. Gangguan komunikasi dapat berupa faktor pribadi (prasangka, lamunan, perasaan tidak cakap) dan pengacau

indra (suara yang terlalu keras atau lemah, bau menyengat, udara panas). Situasi juga dapat mempengaruhi jalannya komunikasi karena situasi dapat mempengaruhi perilaku pihak yang berkomunikasi sehingga pada waktu berkomunikasi dengan pihak lain tidak hanya harus mempertimbangkan isi dan cara penyampaian, tetapi juga situasi ketika komunikasi akan disampaikan.

Setelah pesan disampaikan, pihak yang menerima pesan (*receiver*) harus dapat menafsirkan dan menerjemahkan pesan yang diterima. Penafsiran pesan mungkin akan sama atau berbeda dengan pengirim pesan. Jika penafsiran sama, maka penafsiran dan penerjemahan penerima benar dan maksud pengirim tercapai. Jika penafsiran berbeda maka penafsiran dan penerjemahan salah dan maksud tidak tercapai. Penafsiran pesan ini sangat dipengaruhi oleh ingatan dan mutu serta kedekatan hubungan antara pengirim dan penerima. Unsur terakhir dalam komunikasi adalah umpan balik merupakan tanggapan penerima terhadap pesan yang diterima dari pengirim. Umpan balik bisa berupa tanggapan verbal maupun non verbal dan bisa bersifat positif maupun negatif.

Umpan balik positif terjadi bila penerima menunjukkan kesediaan untuk menerima dan mengerti pesan dengan baik serta memberikan tanggapan sebagaimana diinginkan oleh pengirim. Sedangkan umpan balik negatif dapat benar juga dapat salah. Umpan balik negatif dikatakan benar jika isi dan cara penyampaian pesan dilakukan secara benar, penafsiran dan penerjemahan penerima pesan juga benar. Umpan balik negatif dikatakan salah jika isi dan cara penyampaian pesan dilakukan secara

benar tetapi penafsiran pesan salah. Dalam komunikasi secara bergantian peran penerima pesan bisa berubah menjadi pengirim pesan dan pengirim pesan berubah menjadi penerima pesan.

Secara etimologis, istilah komunikasi merupakan terjemahan dari kata *communication* yang awalnya berkembang di Amerika. Secara terminologis menurut Webster New Dictionary sebagaimana dikutip oleh Sri Haryani bahwa “komunikasi dimaknai sebagai seni mengekspresikan ide-ide atau pikiran, baik melalui lisan maupun tulisan”. Terminologi lain dikemukakan oleh Hovland seperti yang dikutip Efendi bahwa “*Communication is the process by which an individual as communicator transmits stimuli to modify the behavior of other individuals*”. Komunikasi merupakan suatu proses di mana seorang komunikator mengirimkan stimulus untuk mengubah perilaku dari orang lain atau komunikan.

Komunikasi adalah “proses penyampaian pesan oleh komunikator kepada komunikan melalui media yang menimbulkan efek tertentu”. Pengertian tersebut mengidentifikasi unsur-unsur komunikasi yakni: komunikator, pesan, media, komunikan, dan efek. Agar jalannya komunikasi berkualitas, maka diperlukan pendekatan komunikasi yaitu pendekatan secara ontologis (apa itu komunikasi), secara aksiologis (bagaimana berlangsungnya komunikasi yang efektif) dan secara epistemologis (untuk apa komunikasi itu dilaksanakan). Berbicara mengenai komunikasi berarti akan berbicara mengenai bahasa. Hal ini dikarenakan komunikasi dan bahasa merupakan satu kesatuan yang tak dapat dipisahkan (bersifat komplementer). Sejarah telah mencatat bahwa

tak ada satu bangsa pun yang tidak mempunyai bahasa sebagai alat komunikasi efektif dalam proses sosialnya.

Komunikasi Verbal Dewasa ini, banyak ragam komunikasi verbal ataupun non verbal, lisan ataupun non lisan yang sering digunakan dalam proses penyampaian informasi, baik itu informasi yang bersifat formal maupun nonformal. Pengklasifikasian ragam komunikasi tersebut menitikberatkan pada penempatan komunikasi dalam kehidupan nyata. Pada zaman globalisasi dan informasi, perkembangan komunikasi akan berlangsung pesat dan signifikan ditopang oleh perkembangan teknologi dewasa ini. Artinya, perkembangan komunikasi tidak akan “stuck off” pada komunikasi sekarang, melainkan terus mengalami peningkatan dan perkembangan. Ini menunjukkan bahwa komunikasi merupakan dimensi penting dalam peradaban manusia.

Secara garis besar bentuk komunikasi ada dua macam, yakni komunikasi non verbal dan komunikasi verbal. Komunikasi non verbal adalah kumpulan isyarat, gerak tubuh, intonasi suara, sikap dan sebagainya yang memungkinkan seseorang untuk berkomunikasi tanpa menggunakan kata-kata. Komunikasi non verbal memiliki berbagai perbedaan dengan komunikasi verbal.

Salah satunya, tidak mempunyai struktur yang jelas, sehingga relatif lebih sulit untuk dipelajari. Disamping itu intensitas terjadinya komunikasi non verbal juga tidak dapat diperkirakan dan bersifat spontanitas. Namun demikian dalam praktiknya banyak digunakan karena

Berbicara tentang media massa dan khalayak tanpa menyinggung komunikasi massa, bukan saja kurang memadai melainkan sesuatu yang mustahil, kalau menurut kaidah ushul fikih, adalah wajib menganggap komunikasi massa bahwa media massa sangat melekat (*inheren*) dengan komunikasi massa karena berfungsi sebagai saluran dari komunikasi.

Komunikasi adalah salah satu aktivitas yang sangat fundamental dalam kehidupan umat manusia, kebutuhan manusia untuk berhubungan dengan sesamanya diakui oleh hampir semua agama telah ada sejak Adam dan Hawa. Sifat manusia untuk menyampaikan keinginannya dan untuk mengetahui hasrat orang lain, merupakan awal keterampilan manusia berkomunikasi secara otomatis melalui lambang-lambang isyarat, dan disusul dengan kemampuan untuk memberi arti setiap lambang itu dalam bentuk bahasa verbal.

Perkembangan lahirnya ilmu komunikasi dapat diketahui sejak peradaban Yunani Kuno beberapa ratus tahun sebelum Masehi. Istilah saat itu adalah retorika. Para ahli berpendapat bahwa studi retorika sebenarnya telah ada sebelum zaman Yunani, disebutkan bahwa pada zaman kebudayaan Mesir Kuno telah ada tokoh-tokoh retorika seperti Kagemni dan Ptah-Hatep. Namun demikian tradisi retorika adalah upaya pengkajian yang sistematis dan terorganisir baru dilakukan di zaman Yunani Kuno yang dirintis oleh Aristoteles.

Kecakapan manusia berkomunikasi secara lisan menurut perkiraan berlangsung sekitar 500 tahun, kemudian memasuki generasi

kedua di mana manusia mulai memiliki kecakapan berkomunikasi melalui tulisan. Bukti ini ditandai dengan ditemukannya tanah liat yang bertulis di Sumeria dan Mesopotamia sekitar 4000 tahun sebelum Masehi. Kemudian berlanjut dengan ditemukannya berbagai tulisan di kulit binatang dan batu arca. Lalu secara berturut-turut dapat disebutkan pemakaian huruf kuno di Mesir 3000 tahun sebelum Masehi. Alfabet Phonesia (1800 th. SM), huruf Yunani Kuno (1000 th. SM), huruf Latin (600 th. SM), percetakan buku pertama di Cina (th. 600 M), pemakaian tinta kertas di Persia (th. 676 M) dan di Eropa (1200 M).

Kecakapan manusia berkomunikasi dengan tulisan sampai ditemukannya teknik cetak mencetak pada tahun 1450 M oleh Gutenberg dan John Caster di Jerman kira-kira berlangsung pada 5000 th. Penemuan teknik cetak mencetak dianggap adalah awal revolusi komunikasi. Sebab dengan keterampilan cetak mencetak ini maka terbukalah kesempatan baru bagi manusia untuk berkomunikasi dengan sejumlah orang yang lebih banyak. Berturut-turut dapat dicatat surat kabar pertama yang terbit secara berkala muncul di Italia pada tahun 1562 disusul penerbitan majalah pertama di Jerman 1594 dan pendirian mesin cetak surat kabar di Amerika Utara 1639.

Penemuan teknik mencetak selain melahirkan berbagai macam surat kabar, juga sekaligus menciptakan teknik, dan dalam bidang jurnalistik seperti penulisan editorial, penulisan berita, karikatur dan periklanan.

Kecakapan manusia berkomunikasi dengan alat cetak mencetak berlangsung kira-kira 500 tahun. Kemudian terampil berkomunikasi melalui getaran-getaran elektronik. Keterampilan ini secara berturut dimulai dengan penemuan fotografi di atas besi plat (1827), telegraph oleh Samuel Marse (1844), telegraph cetak oleh David Hughes (1855), Cabletrans Al- tentik (1866), telepon oleh Alexander Graham Bell (1876). Radio telegraph oleh Guglielmo Marconi (1895), kamera film oleh Auguste dan Louis Leimiere (1895), serta keberhasilan Amerika mendemonstrasikan pesawat TV hitam putih pada tahun 1927.

Dengan kata lain, masa kemajuan ilmu dan teknologi sekarang ini sudah tidak memberikan tempat yang layak bagi pelaku dakwah yang masih tergolong sebagai manusia gagap teknologi. Dan salah satu di antara media dakwah yang amat perlu dikelola secara profesional untuk mempercepat tercapainya tujuan dakwah, ialah majalah dakwah yang nampak semakin dibutuhkan oleh berbagai lapisan masyarakat terutama kalangan terdidik.

B. Pola Gender Dalam Buku Tuhan

Gender merujuk pada nilai-nilai ketuhanan yang mana pada zaman Tuhan dizaman Paleolithikum dimana mereka sangat sederhana sekali dalam mengembangkan persepsi tentang tuhan, kepercayaan manusi primitif terbentuk secara instingtif bahwa dibalik segala yang kelihatan ini sebenarnya adak kekuatan besar yang tak kasat mata yang mereka pahami adalah roh halus. Mereka meyakini sosok roh halus itulah yang mereka

sembah sebagai tuhan, dan roh halus itu kemudian bersemayam di pohon raksasa tempat mereka berlindung. Mereka menilai bahwa tuhan adalah sosok yang kuat dan perkasa berjuang untuk melindungi mereka dan berjuang untuk kesuksesan mereka inilah aspek maskulin Tuhan dalam pandangan zaman primitif.

Bergeser pada zaman Tuhan di kalangan masyarakat Neolithikum. Feminim Tuhan pada zaman ini budaya sudah semakin maju ditandai dengan ditemukan fosil-fosil dan peralatan ritual seperti manik-manik, kerang-kerangan, serta tongkat suci dari bahan gading gajah. Semua ini adalah bahasa simbol yang menyaratkan budaya semakin berkembang.

Berkembangnya budaya pertanian dan peternakan dan benda-benda ritual mereka lantas berdampak pada filosofi ketuhanan mereka. Sifat yang cenderung keras dan tegas kini beralih pada lembut yaitu sifat feminim, sehingga munculah tuhan-tuhan perempuan yang dipersiapkan sosok penyayang dan penuh cinta kasih. Kecenderungan pada Tuhan perempuan juga dipengaruhi oleh posisi ibu yang mana budaya perkawinan belum lazim, sehingga para anak lebih dekat kepada ibunya yang sejak masa kelahiran hingga remaja selalu didik dan dekat dengannya.

Negara yang cenderung memiliki pandangan Tuhan feminim juga ada di kawasan India dikenal keberadaan dewi Saraswati sebagai dewi utama yang disembah. Juga dewi Laksmi di kalangan Hindu para dewi itu disebut sebagai sakti alias kekuatan pertama di balik kekuasaan laki-laki.

Sedangkan di Cina, dikenal keberadaan dewi Xi Wangmu. Ia tinggal di puncak gunung Kunlun, dan dipercaya sebagai perantara

Banyak pemberitaan yang menjadikan perempuan sebagai objek pemberitaan. Seperti berita perkosaan, pelecehan, dan kekerasan. Analisis wacana ini menunjukkan bagaimana perempuan digambarkan dan dimarginalkan dalam teks berita, dan bagaimana bentuk pamarjinalan tersebut dilakukan. Hal ini tentu saja menggunakan strategi wacana tertentu sehingga ketika ditampilkan dalam teks, perempuan tergambar secara buruk.

Analisis Sara Mills lebih melihat pada bagaimana posisi-posisi aktor ditampilkan dalam teks. Diartikan, siapa yang menjadi subjek penceritaan dan siapa yang menjadi objek penceritaan akan menentukan bagaimana struktur teks dan bagaimana makna dalam teks secara keseluruhan. Selain posisi aktor, Sara juga menitikberatkan pada bagaimana pembaca dan penulis ditampilkan dalam teks.

Kerangka Wacana Model Sara Mills Posisi Subjek - Objek Bagaimana peristiwa dilihat, dari kacamata siapa peristiwa itu dilihat. Siapa yang diposisikan sebagai pencerita (subjek) dan siapa yang diposisikan sebagai objek yang diceritakan. Apakah masing-masing aktor dan kelompok sosial mempunyai kesempatan untuk menampilkan dirinya sendiri, gagasannya atautkah kehadirannya, gagasannya ditampilkan oleh kelompok atau orang lain. Posisi Penulis - Pembaca Bagaimana posisi pembaca ditampilkan dalam teks. Bagaimana pembaca memposisikan dirinya dalam teks yang ditampilkan. Kepada kelompok manakah pembaca mengidentifikasi dirinya.

Posisi Subyek - Obyek Sara Mills menekankan bagaimana posisi dari berbagai aktor sosial, posisi gagasan, atau peristiwa itu ditempatkan dalam teks. Posisi-posisi tersebut nantinya akan menentukan bentuk teks yang hadir di tengah khalayak. Di sini setiap aktor pada dasarnya mempunyai kesempatan yang sama untuk menggambarkan dirinya, tindakannya, dan memandang atau menilai dunia. Namun yang terjadi tidaklah demikian, tidak semua orang memiliki kesempatan yang sama dengan berbagai sebab. Akibatnya, ada pihak yang bisa berposisi sebagai subyek, menceritakan dirinya sendiri, tetapi ada pihak yang hanya sebagai obyek, ia tidak bisa menampilkan dirinya sendiri dalam teks, kehadirannya dan representasinya dihadirkan dan ditampilkan oleh aktor lain.

Posisi pembaca hal yang penting dan menarik dalam model yang diperkenalkan oleh Sara Mills adalah bagaimana posisi pembaca ditampilkan dalam teks. Bagi Sara Mills dalam suatu teks posisi pembaca sangatlah penting dan harus diperhitungkan. Bagaimanapun juga seorang wartawan atau penulis akan memperhitungkan khalayaknya saat menulis sebuah teks. Dalam membangun teorinya mengenai posisi pembaca Sara Mills mendasarkan pada teori ideologi yang dikemukakan oleh Althusser.

Pembaca merupakan aspek penting bagi seorang wartawan dalam menulis berita. Ketika wartawan menulis berita, ia akan memperhitungkan karakteristik pembaca yang ditujunya. Dengan memperhitungkan pembaca dalam menulis berita, maka wartawan berharap apa yang ingin mereka sampaikan melalui teks akan diterima pembaca sama seperti yang mereka yakini. Pembaca bisa menafsirkan teks sama dengan apa yang diyakini

wartawan atau malah berbeda dengan wartawan. Dengan menggunakan teori ideologi Althusser, Sara Mills ingin mengetahui posisi pembaca dan bagaimana teks membawa pembaca mengenai kebenaran yang ada pada teks.

Ideologi bagi Althusser bukanlah ‘kesadaran palsu’ seperti yang diungkapkan Marx, melainkan sesuatu yang *profoundly unconscious*, sebagai hal yang secara mendalam tidak disadari. Ideologi adalah hal yang sudah tertanam di dalam diri individu, merupakan produk sejarah yang seolah-olah menjelma menjadi sesuatu yang alamiah.

Ada dua gagasan Althusser yang digunakan Mills, pertama gagasan tentang interpelasi atau memanggil, yaitu ideologi ‘bertindak’ atau ‘berfungsi’ dengan suatu cara yang ‘merekrut’ subyek-subyek di antara individu-individu (ideologi merekrut mereka semua) atau ‘mengubah’ individu-individu menjadi subyek-subyek (ideologi mengubah mereka semua) melalui operasi yang sangat presisi. Argumentasi dasarnya adalah aparatus ideologis (*Ideological State Apparatus*), adalah organ yang secara tidak langsung mereproduksi kondisi-kondisi produksi dalam masyarakat. Interpelasi di sini adalah mengkonstruksi seseorang, membentuk subyek dalam posisinya dengan masyarakat dan bagaimana seharusnya bertindak.

Dalam penelitian ini gagasan interpelasi digunakan untuk menganalisis bagaimana proses buku Tuhan laki-laki ataukah perempuan menyapa pembaca di dalam teks. Gagasan kedua adalah mengenai kesadaran. Kesadaran berhubungan dengan penerimaan individu tentang

posisi-posisi itu sebagai suatu kesadaran. Mereka menerima itu sebagai suatu kenyataan, suatu kebenaran.

Analisis wacana model Sara Mills berkonsentrasi pada bagaimana aktor-aktor yang terlibat dalam suatu peristiwa ditampilkan dalam teks. Di setiap teks, akan ada aktor yang ditempatkan sebagai subyek (pencerita) dan obyek (yang diceritakan). Aktor yang ditempatkan sebagai subyek, memiliki ruang untuk menampilkan dirinya sendiri dan menampilkan aktor-aktor lainnya dalam suatu peristiwa.

Perspektif yang dimiliki subyek mengenai peristiwa atau pun obyek akan dipercaya sebagai suatu kebenaran oleh penulis atau wartawan. Maka dalam model ini, posisi-posisi aktor yang terlibat dalam peristiwa akan dianalisis melalui teks dan konteks bagaimana subyek dalam menampilkan dirinya sendiri dan obyek. Selain posisi subyek dan obyek, Sara Mills juga memperhitungkan posisi pembaca dalam teks dengan menggunakan teori ideologi Althusser mengenai interpelasi dan kesadaran.