DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN……... ii
PERSETUJUAN…… iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI……... iv
PEDOMAN TRANSLITERASI…… v
MOTTO…… vi
ABSTRAK……vii
UCAPAN TERIMA KASIH ……viii
DAFTAR ISI……...x
DAFTAR TABEL……..xii
DAFTAR GAMBAR……xiii
BAB I PENDAHULUAN……..1
A. Latar Belakang Masalah…… 1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah…….. 12
C. Rumusan Masalah……..13
D. Tujuan Penelitian……... 13
E. Kegunaan Penelitian…….. 14
F. Penelitian Terdahulu…….. 15
BAB II *BRAND COMMUNITY* DALAM BINGKAI DAKWAH…….. 18
A. Pengertian *Brand Community*……18
B. Proses Pengelolaan *Brand Community Value*……... 20
C. Dakwah *bi al-lisan al-haal*…… 29
D. *Brand Community* dalam Bingkai Dakwah……... 36
BAB III METODE PENELITIAN…… 41
A. Pendekatan Penelitian…… 41
B. Lokasi Penelitian……41

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Sumber Data Penelitian……. 42

D. Informan Penelitian……42

E. Teknik Pengumpulan Data…… 44

F. Teknik Analisis Data……..45

BAB IV KONSTRUKSI DAN PENGELOLAAN *BRAND COMMUNITY VALUE* PAGUYUBAN LANSIA QORYAH THAYYIBAH……..48

A. Profil *Brand Community* Paguyuban Lansia Qoryah Thayyibah….. 48

B. *Brand Community* Paguyuban Lansia Qoryah Thayyibah…… 61

1. Nilai-Nilai *Brand Community* Paguyuban Lansia Qoryah Thayyibah ……61

2. Konstruksi Nilai-Nilai *Brand Community* Paguyuban Lansia Qoryah Thayyibah…….. 77

C. Analisis Pengelolaan *Brand Community* dalam Membangun Nilai/ *Value* ……79

1. *Social Networking* (Jejaring Sosial) ……. 79

2. *Impression Management* (Manajemen Impressi)……...100

3. *Community Engagement* (Keterikatan pada Komunitas)…….. 107

4. *Brand Use* (Penggunaan Merk) …… 116

5. Hubungan antara tahapan dalam pengelolaan b*rand community value*……...122

D. Implikasi dari proses pengelolaan *brand community value* Paguyuban Lansia Qoryah Thayyibah terhadap stakeholder……122

BAB V PENUTUP…… 130

1. KESIMPULAN……. 130

2. SARAN……..131

DAFTAR PUSTAKA…… 133

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id