

**Strategi Peningkatan Kepuasan Konsumen pada Pelayanan Rawat Inap di RS
Gatoel Mojokerto dalam Perspektif Manajemen Pelayanan Islam**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu
Ilmu Ekonomi Syariah



Oleh:

Rianis Aprillia Wandhansari

NIM C04210197

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
SURABAYA**

2017

**Strategi Peningkatan Kepuasan Konsumen dalam Pelayanan Rawat Inap di
RS Gatoel Mojokerto dalam Perspektif Manajemen Pelayanan Islam**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu

Ilmu Ekonomi Syariah

Oleh:

Rianis Apillia Wandhansari

NIM : C04210197

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

SURABAYA

2017

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rianis Aprillia Wandhansari
NIM : C04210197
Fakultas/Jurusan/Prodi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah /
Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kepuasan Konsumen pada Pelayanan
Rawat Inap di RS Gatoel Mojokerto dalam Perspektif
Manajemen Pelayanan Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri,
kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 20 Juli 2017

Saya yang menyatakan



Rianis Aprillia W

C04210197

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Rianis Aprillia Wandhansari ini telah diperiksa dan disetujui untuk diseminarkan.

Surabaya, 18 Juli 2017

Pembimbing,



Dr. H. Muhammad Lathoif Ghozali, Lc., MA

NIP. 197511032005011005

PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Rianis Aprillia Wandhansari NIM. C04210197 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel pada hari Kamis, tanggal 27 Juli 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Syariah.

Majelis Munaqasah Skripsi

Penguji I

Dr. H. M. Lathoif Ghozali, Lc., MA

NIP. 197511032005011005

Penguji II

Fatikul Himami, MEI

NIP. 198009232009121002

Penguji III

Ummiy Fauziah Laili, M. Si

NIP. 198306062011012012

Penguji IV

M. Khusnu Milad, M. MT

NIP. 197901292014031002

Surabaya,

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag.Grad.Dip.SEA,M.Phil,Ph.D.

NIP. 1974402091998031002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rianis Aprilia Wandhansari
NIM : C04210197
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Ekonomi Syariah
E-mail address : niezt.bonbon@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Skripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul : Strategi peningkatan kepuasan konsumen pada pelayanan rawat inap di RS Gatoel Mojokerto dalam perspektif manajemen pelayanan Islam

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Agustus 2017

Penulis,

(Rianis Aprilia Wandhansari)

