# ABSTRAK

Judul penelitian kualitatif ini berjudul "Komunikasi efektif dalam Alquran". Komunikasi merupakan bagian yang tak terpisahkan dalam kehidupan manusia karena segala gerak langkah selalu disertai dengan komunikasi. Komunikasi sangat berpengaruh terhadap kelanjutan hidup manusia, baik manusia sebagai anggota masyarakat, anggota keluarga dan manusia sebagai satu kesatuan yang universal. Seluruh kehidupan manusia tidak bisa lepas dari komunikasi. Dan komunikasi juga sangat berpengaruh terhadap kualitas berhubungan dengan sesama. Islam sebagai agama yang sempurna mengajarkan bagaimana komunikasi yang baik. Hal tersebut bisa dilihat dalam Alquran. Dalam Alquran ditemukan berbagai panduan agar komunikasi berjalan dengan baik dan efektif. Hal itu dapat diistilahkannya sebagai kaidah, prinsip, atau etika berkomunikasi. Semua orang dapat berkomunikasi, tetapi tidak semua orang dapat menyampaikan pesan sesuai yang diharapkan. Dalam menyampaikan simbol terpenting adalah kata-kata atau perkataan. Dengan kata-kata, seseorang akan dapat menyampaikan gagasan atau pikiran dengan orang lain.

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan metode telaah pustaka (*library research*) dengan cara menelaah, membaca, menganalisa sumber data yang ada. Dalam menganalisa data yang sudah dikumpulkan, penulis menggunakan teknik analisis data dengan cara berusaha mencari ayat Alquran tentang komunikasi dengan jalan menghimpun seluruh ayat-ayat yang berkenaan dengan komunikasi. lalu menganalisanya melalui pengetahuan yang relevan dengan masalah yang dibahas.

Ayat-ayat tersebut menunjukkan bagaimana berkomunikasi yang mengagumkan. Dari ayat-ayat yang berkaitan dengan komunkasi tersebut, penulis menelusuri ragam komunikasi, yang terdiri dari komunkasi antara orang tua dan anak, antar saudara, antara nabi dan penguasa, antara nabi dan kaumnya, dengan kaum dhu'afa dan lain-lain. Selanjutnya penulis menelusuri jenis dan tujuan komunkasi, faktor yang mempengaruhi komunkasi efektif, dan langkah-langkah berkomunkasi agar dapat efektif.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id