DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM i

ABSTRAK ii

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI iii

PENGESAHAN SKRIPSI iv

PERNYATAAN KEASLIAN v

MOTTO vi

PERSEMBAHAN vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

PEDOMAN TRANSLITASI xiii

BAB I: PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 7

C. Rumusan Masalah 8

D. Tujuan Penelitian 8

E. Manfaat Penelitian 8

F. Telaah Pustaka 9

G. Metodologi Penelitian 10

H. Sistematika Pembahasan 13

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB II: KONSEP KOMUNIKASI EFEKTIF

A. Pengertian dan Ruang Lingkup Komunikasi 14
B. Pengertian dan Faktor Pemengaruh Komunikasi Efektif..... 23
C. Teknik Penyampaian Pesan Efektif..... 27

BAB III: AYAT-AYAT TENTANG KOMUNIKASI DAN PENAFSIRANNYA

A. Penyajian Ayat-ayat tentang Komunikasi..... 31
B. Ayat-ayat Komunikasi dengan Term *Qaulan* dan Terjemahnya..... 32
C. Penafsiran Ayat-ayat Komunkasi..... 36

BAB IV: CARA KOMUNIKASI EFEKTIF BERDASARKAN TERMINOLOGI QAULAN

A. Prinsip Komunikasi Efektif dalam Alquran 60
B. Jenis dan Tujuan Komunikasi 72
C. Langkah-Langkah Komunikasi Efektif 83

BAB V: PENUTUP

1. Simpulan..... 86
2. Saran..... 87

DAFTAR PUSTAKA

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id