















- b. Pertanyaan terbuka, dimana pertanyaan – pertanyaan itu masih memberikan kesempatan yang seluas-luasnya bagi responden untuk memberikan jawabannya atau tanggapan terhadap kuesioner.
- c. Pertanyaan yang terbuka dan tertutup yaitu percampuran kedua macam tersebut di atas.

Dengan demikian melihat dari ketiga jenis angket tersebut, penulis menggunakan angket terbuka dan tertutup untuk mendapatkan data tentang hubungan manajemen konflik dengan motivasi kerja guru di SMA Darul Ulum 1 Unggulan BPP-Teknologi Jombang.

Metode pengumpulan data yang dipakai dalam penelitian ini adalah metode skala. Metode skala yang digunakan penulis adalah skala *likert*, skala *likert* adalah skala yang dapat digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang tentang sosial.

Angket tersebut menggunakan skala *likert* yang biasanya menggunakan kategori Sangat Sesuai (SS), Sesuai (S), Tidak Sesuai (TS), Sangat Tidak Sesuai (STS). Penulis menghilangkan kategori jawaban di tengah Ragu – ragu ( R ) berdasarkan tiga alasan:

- a. Kategori *undecided*, memiliki arti ganda, bisa diartikan belum dapat memutuskan atau memberi jawaban (menurut konsep asli bisa diartikan netral, sesuai tidak, tidak sesuaipun tidak atau bahkan ragu-ragu)































