INTISARI

Penelitian ini memiliki fokus penelitian yaitu bagaimana menemukan gaya penyelesaian konflik dengan mertua pada pasangan bekerja yang tinggal serumah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, dengan menggunakan triangulasi sebagai validasi data. Subjek penelitian adalah pasangan suami istri yang bekerja dan tinggal serumah dengan mertua atau orang tuanya. Penelitian ini menemukan beberapa temuan, yaitu pada masing-masing subjek mampu menemukan gaya penyelesaian yang sesuai dengan diri mereka dan permasalahan. Ketiga pasangan subjek memiliki gaya penyelesaian konflik yang berbeda. Subjek pasangan 1 dan 2 menggunakan gaya yang sama yaitu *avoidance style*. Kemampuan untuk menghindari permasalahan selalu digunakan untuk meredakan konflik. Sedangkan pasangan subjek 3 tidak menggunakan gaya penyelesaian konflik. Membiarkan konflik berlalu oleh waktu. Ketiga mertua dari masing-masing pasangan subjek menggunakan gaya penyelesaian konflik yang berbeda juga. Subjek mertua dari pasangan 1 dan 3 menggunakan gaya yang sama yaitu *collaboration style*. Kemampuan untuk menggabungkan tujuan pihak sendiri dan pihak lain yang berkaitan dalam meredakan konflik. Sedangkan pada subjek mertua dari pasangan 2 menggunakan gaya penyelesaian *competition style* dengan memperlihatkan kekuatannya dalam menyerang pihak lain yang bersangkutan untuk meraih keinginannya.

Kata kunci: Gaya Penyelesaian Konflik, Mertua, Pasangan Bekerja.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id