

**STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS JASA MASJID  
AL WAHYU WISMA MENANGGAL SURABAYA**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar  
Magister dalam Program Studi Dirasah Islamiyah**



**Oleh  
Erma Parasatia Desinta  
NIM. F1.2.9.15.289**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL  
SURABAYA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Erma Parasatia Desinta

NIM : F12915289

Program : Magister ( S-2 )

Institusi : Pascasarjana UIN Sunan Ampel Surabaya

Dengan sungguh-sungguh menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 26 Juli 2017

Saya yang menyatakan,



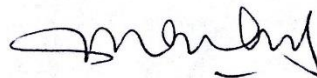
Erma Parasatia Desinta

**PERSETUJUAN**

Tesis Erma Parasatia Desinta ini telah disetujui  
pada tanggal 2 Agustus 2017

Oleh

Pembimbing



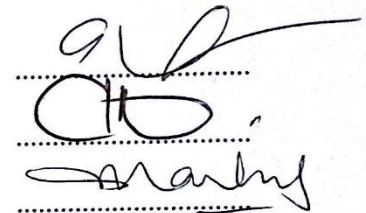
Prof. Masdar Hilmy, M.A., Ph.D  
NIP. 197103021996031002

**PENGESAHAN TIM PENGUJI**

Tesis Erma Parasatia Desinta ini telah diuji  
pada tanggal 26 Juli 2017

Tim Penguji:

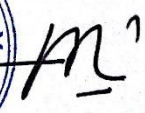
1. Dr. Ahmad Nur Fuad, MA. (Ketua)
2. H. Nur Kholis, M.Ed., Admin., Ph.D. (Penguji)
3. Prof. Masdar Hilmy, MA., Ph.D. (Penguji)



Surabaya, 2 Agustus 2017

Direktur,



  
Prof. H. Husein Aziz, M.Ag.

NIP. 195601031985031002



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Erma Parasatia Desinta  
NIM : F12915289  
Fakultas/Jurusan : Dirasah Islamiyah  
E-mail address : [ermastruggle768@gmail.com](mailto:ermastruggle768@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

STRATEGI PENINGKATAN KUALITAS JASA MASJID AL WAHYU WISMA

MENANGGAL SURABAYA

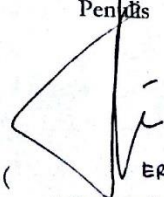
beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 15 Agustus 2017

Penulis

(  )  
ERMA  
nama terang dan tanda tangan