



- Siswanto. *Panduan Pengelolaan Himpunan Jama'ah Masjid*. Jakarta: Pustaka Amani, 2002.
- Suherman, Eman. *Manajemen Masjid: Kiat Sukses Meningkatkan Kualitas SDM melalui Optimalisasi Kegiatan Umat Berbasis Pendidikan Berkualitas Unggul*. Bandung : Alfabeta, 2012.
- Suprayogo, Imam & Tobroni. *Metode Penelitian Sosial Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2001.
- Sutarmadi, Ahmad. *Manajemen Masjid Kontemporer*. Jakarta: Media Bangsa, 2012.
- Tisnawati, Erni & Kurniawan. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005.
- Tjiptono, Fandi. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi, 2014.
- Tjptono, Fandi & Gregorius Chandra. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI, 2011.
- Qamari, Ika Nurul. "Analisis Pengaruh *Total Service Quality Management* Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi", *Maksimum*, Vol.1, No.2, Maret 2011.