

## BAB II

### KERANGKA TEORETIK

#### A. Kajian Pustaka

##### 1. Kajian tentang konflik sosial

###### a. Pengertian konflik

Istilah konflik cenderung menimbulkan respon-respon yang bernada ketakutan atau kebencian, padahal konflik itu sendiri merupakan suatu unsur yang penting dalam pengembangan dan perbuatan. Konflik juga diartikan sebagai suatu proses sosial antara dua orang atau lebih (bisa juga kelompok) di mana salah satu pihak berusaha menyingkirkan pihak lain dengan menghancurkan atau membuatnya tidak berdaya:

Adapun definisi dari konflik sosial adalah :

- 1) Suatu kondisi di mana tujuan, kebutuhan dan nilai-nilai kelompok yang bersaing, bertabrakan dan akibatnya terjadilah agrasi walaupun belum tentu berbentuk kekerasan (*schelling*).
- 2) Suatu yang terjadi ketika ada perbedaan pendapat atau perbedaan cara pandang antara beberapa orang, kelompok organisasi.
- 3) Sikap mempertahankan diri dari sekurang-kurangnya di antara dua kelompok yaitu: memiliki tujuan dan pandangan berbeda dlm posisi oposisi kerjasama.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://id.scvoong.com/social-sciences/1838186> makna konflik





semakin besar kemungkinan mereka itu akan mempertanyakan keabsahan distribusi-distribusi yang tidak merata dengan cara terang-terangan terhadap segmen-segmen dominan suatu system.

Proposisi *Ketiga*: apabila segmen-segmen yang lemah (*subordinate*) di dalam suatu sistem semakin sadar akan kepentingan-kepentingan kelompok mereka maka semakin besar kemungkinan mereka memperlakukan keabsahan distribusi-distribusi sumber-sumber dan semakin pula kemungkinannya mereka mengorganisir untuk memulai konflik secara terang-terangan terhadap segmen dominan suatu sistem. Proposisi ini dipecah menjadi tiga anak proposisi sebagai berikut: 1) subordinate mengorganisir diri dan memulai konflik; 2) subordinate mengorganisir dan mencetuskan konflik; 3) subordinate mengorganisir diri dan memprakarsai konflik.

Proposisi *Keempat*: proposisi ini mengandung pengertian apabila segmen-segmen subordinate semakin dipersatukan oleh keyakinan umum dan semakin berkembang struktur kepemimpinan politik mereka maka segmen-segmen dominan dan segmen-segmen yang dikuasai yang lebih lemah akan semakin terpolarisasi.<sup>3</sup>

b. Faktor-faktor yang menyebabkan timbulnya konflik

Menurut Dahrendorf, analisis masyarakat dengan segi pandangan konflik bertitik tolak dari kenyataan bahwa terdapat dua yaitu orang yang berkuasa dan mereka yang dikuasai dualisme ini yang termasuk

---

<sup>3</sup> Muhammad Basrawi dan Soenyono, *Teori Sosiologi Dalam Tiga Paradigma*, (Surabaya: Yayasan Kampusina, 2004), hal. 22-27

struktur dan hakekat tiap-tiap kehidupan bersama, mengakibatkan kepentingan-kepentingan yang berbeda-beda dan mungkin saling berlawanan. Adapun faktor yang menyebabkan konflik antara lain:

1) Kekuasaan

Kekuasaan adalah setiap kemampuan untuk menerangkan kemauan sendiri juga kalau kemauan itu bertentangan dengan kemauan orang lain. Barang kali pihak berkuasa lebih kuat fisiknya, sehingga mampu mengalahkan pihak lain, maka dengan adanya orang yang berkuasa atau mempunyai wewenang tentu akan terdapat sebagian besar orang di bawah wewenang mereka, maka masyarakat dapat dilihat sebagian jaringan relasi-relasi itu disifati sebagai berikut:

- a) Adanya dua tipe relasi, yaitu: tipe superordinasi (relasi atasan dengan bawahan) dan ada tipe subordinasi (relasi bawahan dengan atasan).
- b) Di mana ada relasi-relasi superordinasi dan subordinasi. Kita boleh mengandaikan bahwa pihak atasan mengontrol tingkah laku pihak bawahan melalui instruksi, pemerintah atau larangan.
- c) Pengontrolan ini dianggap oleh pihak atasan menjadi kewajibannya dan sah (menurut hukum).
- d) Karena unsur hukum lain, baik pihak bawahan yang tingkah-lakunya dikuasai maupun pihak atasan yang berwenang, selalu

dapat tahu dengan pasti sampai di mana batas wewenang seseorang dan batas kewajiban untuk taat. Hal ini cukup penting, karena pihak yang berwenang mungkin bertindak dengan sewenang-wenang atau melebihi wewenangnya, atau mereka mengontrol orang lain yang tidak berada di bawah wewenangnya.

- e) Akhirnya oleh karena relasi-relasi superordinasi dan subordinasi mempunyai status hukum, maka setiap pelanggaran dapat menimbulkan hukuman atau tindakan disipliner bagi yang bersangkutan.

## 2) Kepentingan

Perbedaan-perbedaan dalam posisi-posisi sosial mengakibatkan kepentingan-kepentingan antagonistis di antara mereka yang bersangkutan. Pihak yang sedang berwenang mempunyai riling interest yang berlainan dari kepentingan pihak yang dikuasai. Hal ini pernah diungkapkan oleh Karl Marx di mana ia menyebut “pembelajaran kerja” sebagai permulaan masyarakat kelas dan kesadaran sesaat (*false consciousness*). Pihak yang berwenang berkepentingan dengan ketahanan dan kelestarian status Quo atau susunan sosial yang memberi kedudukan tinggi kepada mereka. Jadi mereka akan cenderung untuk membela dan mempertahankan status Quo itu, sebaliknya pihak yang dikuasai

selalu akan merasa diri tertekan dan terkekang oleh status Quo, sehingga menginginkan perubahan dan bahkan perombakan.

Mengingat bahwa kedua macam kepentingan ini bersifat antagonistis dan kontradiktoris, maka kita harus menarik kesimpulan bahwa integrasi dan pengakuan sah terhadap pimpinan selalu merupakan hal-hal yang tidak dapat dipastikan dan penuh bahaya. Bahkan sejarah dunia atau pun sejarah Indonesia membuktikan bahwa suatu struktur sosial yang nampaknya mantap dapat beruba dalam waktu singkat. Menurut Dahrendorf, situasi konflik suatu masyarakat dapat dimengerti dan diuraikan dengan paling mudah, kalau dilihat sebagai konflik mengenai hal sah tidaknya relasi-relasi wewenang yang sedang berlaku, pihak yang berkuasa mengidiologikan nilai-nilainya, menjadi nilai-nilai itu sakti. Dengan berbuat demikian, mereka berharap agar sahnya kedudukan mereka makin kokoh. Hanya konsep “kepentingan” dalam arti obyektif memadai konflik adalah situasi yang menyangkut hal terbaginya kedudukan-kedudukan sosial.

Perbedaan penting yang dibuat Dahrendorf sehubungan dengan konsep “kepentingan” adalah perbedaan antara kepentingan latent (terselubung, masih di bawah permukaan kesadaran) dengan kepentingan manifest (nyata dan disadari). Kepentingan latent tidak langsung disadari dan dimaksudkan oleh pihak yang bersangkutan. Kepentingan latent merupakan bagian obyektif dari



kelompok konflik aktual. Mereka makin menyadari kelompok konflik aktual. Mereka makin menyadari di mana letak kepentingan mereka dan struktur kekuasaan manakah dalam masyarakat merintanginya mereka dan siasat manakah yang perlu disusun dan dilaksanakan. Mereka memasalahkan yang menentang status Quo, kalau dibandingkan dengan kelompok kepentingan potensial, kelompok kepentingan aktual selalu lebih kecil. Agar suatu kelompok kepentingan aktual dan kelompok konflik maka menurut Dohrendorf tiga macam kondisi perlu dipenuhi.

1) Kondisi-kondisi struktur di sini terdapat syarat-syarat lain:

- a) Harus ada suatu program, chather (piagam), atau sistem nilai-nilai yang merumuskan kepentingan atau tujuan kelompok yang bersangkutan.
- b) Harus ada anggota, pemimpin, kaum aktivis, kader, petunjuk konkret, sarana materiil, dan kegiatan yang terarah
- c) Harus ada orang yang menegaskan dan membanrakan kepentingan, siasat dan tujuan kelompok melalui rangkaian gagasan-gagasan yang sekaligus mengarahkan dan menyemangati.

2) Kondisi-kondisi politik

Kondisi-kondisi politik entah melicinkan dan menguntungkan terbentuknya organisasi kelompok konflik, entah

menghambat. Umumnya dapat dikatakan, bahwa semakin totalitas struktur negara semakin sulitlah suatu organisasi oposisi dibentuk.

### 3) Kondisi-kondisi sosial

Pentinglah bagi terbentuknya suatu kelompok konflik aktual, bahwa anggotanya bertemu dan berinteraksi. Tindakan paling radikal yang mencegah lahirnya suatu kelompok konflik ialah pembunuhan anggota-anggota potensialnya. Khususnya calon pemimpinnya, penahanan, pembuangan, pemojokan, pemindahan ke tempat jauh (kadang-kadang dengan disertai kenaikan pangkat atau status), tindakan mengadu domba dan memecah belah sering termasuk strategi pihak yang berwenang untuk mencegah pihak lawan bertemu dan berinteraksi.<sup>4</sup>

Coser menunjukkan bahwa konflik dengan kelompok luar akan membantu kemantapan batas-batas struktural dan juga dapat mempertinggi integrasi di dalam kelompok. Coser juga mengatakan bahwa “tingkat konsensus kelompok sebelum konflik terjadi” merupakan hubungan timbal balik paling penting dalam konteks apakah dapat mempertinggi integrasi di dalam kelompok. Selanjutnya Coser mengatakan bilamana konsensus dasar suatu kelompok lemah, maka ancaman dari luar menjurus bukan karena peningkatan kolesi pada apati umum dan akibatnya kelompok terancam oleh perpecahan.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> K.J. Veeger, *Realitas Sosial*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993), hal. 214-219

<sup>5</sup> Margaret M. Paloma, *Sosiologi Kontemporer*, (Jakarta: Rajawali, 1984), hal. 17

Sedangkan menurut Watkins, konflik terjadi bila terdapat dua hal *pertama*, konflik terjadi bila sekurang-kurangnya dua pihak yang secara potensial dan praktis atau operasional dapat saling menghambat. Secara potensial artinya mereka memiliki kemampuan untuk menghambat. Secara praktis atau operasional, artinya kemampuan tadi bisa diwujudkan dan ada di dalam keadaan yang memungkinkan perwujudannya secara mudah. Artinya bila kedua belah pihak tidak dapat menghambat atau tidak dapat melihat pihak lain sebagai hambatan, maka konflik tidak akan terjadi. *Kedua*, konflik dapat terjadi bila ada suatu sasaran yang sama-sama dikejar oleh kedua pihak namun hanya salah satu pihak yang mungkin akan mencapainya.

Kebutuhan yang berbeda-beda dan yang bersamaan di antara dua pihak (aku lebih) secara potensial dapat menyebabkan konflik walaupun hal itu tidak akan selalu terjadi. kaitannya langsung antara konflik dan kebutuhan sangat tergantung pada bagaimana kebutuhan tersebut diterjemahkan ke dalam keinginan-keinginan dan tindakan pemenuhannya. Misalnya dua orang sama-sama memiliki kebutuhan yang besar untuk memberi kesan. Keduanya belum tentu terlibat ke dalam suatu konflik bila cara yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan tersebut tidak saling mengganggu. Namun bila keduanya mencoba memberikan kesan kepada orang lain serta menyombongkan diri. Konflik dapat timbul dengan mudah, konflik yang serupa juga

dapat terjadi bila dua orang yang memiliki kebutuhan yang berbeda menghasilkan tindakan yang saling mengganggu.

Di dalam arti inilah kebutuhan memang sangat berperan sebagai penyebab konflik, karena kebutuhan akan menentukan tindakan dan perilaku yang akan dilahirkan seseorang. Dengan demikian salah satu faktor yang perlu diteliti di dalam usaha penyelesaian konflik ialah mengenali kebutuhan yang ada, baik yang disadari atau tidak atau yang diungkapkan di dalam komunikasi.

Mengingat kebutuhan senantiasa berubah dan dapat berpadu dengan kebutuhan lainnya, kemungkinan terjadinya konflik antar manusia merupakan hal yang wajar dan merupakan bunga kehidupan yang dapat memperkaya pengalaman seseorang.<sup>6</sup>

d. Bentuk-bentuk konflik

Ada tiga bentuk konflik yang penulis kemukakan diantaranya adalah sebagai berikut:

- 1) Pada taraf di dalam diri seseorang; pada taraf ini konflik menunjukkan adanya pertentangan ketidakpastian atau emosi-emosi dan dorongan yang antagonistik di dalam diri seseorang.
- 2) Pada taraf kelompok; konflik-konflik dapat ditimbulkan dari konflik yang terjadi dalam diri individu, dari perbedaan-perbedaan para anggota kelompok dalam tujuan, nilai-nilai dan norma-norma,

---

<sup>6</sup> Robby I. Candra, *Konflik Dalam Hidup Sehari-hari*, (Yogyakarta: Kanisius, 19920, hal. 20-29



yang lebih berat, ini akan terus berlanjut sampai tujuannya tercapai atau sampai suatu titik dimana ongkos yang diantisipasi akan timbul. Defender hanya semata-mata bereaksi, ia akan semakin meningkatkan reaksinya sebagai respon terhadap eskalasi agresor. Agresor adalah pihak yang melihat adanya kesempatan untuk mengubah hal-hal yang searah dengan kepentingannya. Sedangkan defender adalah pihak yang berusaha menolak perubahan tersebut.

b. Bentuk spiral konflik

Bentuk spiral konflik ditemukan dalam bentuk tulisan yang dibuat oleh banyak ahli teori (North, Brody, dan Holsti, 1964; Osgood, 1962, 1966; Richardson, 1967). Bentuk ini menjelaskan bahwa eskalasi merupakan hasil dari suatu lingkaran setan antara aksi dan reaksi. Taktik-taktik contentious yang dilakukan oleh suatu pihak mendorong timbulnya respons contentious dari pihak lain, respons ini memberikan sumbangan terhadap tindakan contentious lebih lanjut dari pihak yang bersangkutan. Ini membuat lingkaran konflik menjadi utuh dan kemudian mulai membentuk lingkaran berikutnya.

Ada dua kelompok besar spiral konflik, di dalam spiral konflik bersifat balas-membalas, masing-masing pihak menjatuhkan hukuman kepada pihak yang lain atas tindakan-tindakannya yang dianggap tidak menyenangkan, di dalam spiral defensif masing-masing. Pihak memberikan reaksi dalam rangka melindungi diri dari ancaman yang dirasakannya ada di dalam tindakan defensif pihak lain. Di dalam



menghasilkan residu. Residu ini berupa perubahan yang terjadi baik pada pihak-pihak yang berkonflik maupun masyarakat di mana mereka tinggal. Residu ini kemudian mendorong perilaku contentious lanjutan, yang levelnya setara atau lebih tinggi, dan mengurangi usaha untuk mencari resolusi konflik. Dengan demikian, konflik yang terekalasi merupakan perubahan yang bersifat antededen dan sekaligus konsekuen.

Tiga macam bentuk perubahan struktural dapat dibedakan, yaitu perubahan psikologis, perubahan dalam kelompok dan kolektif lainnya dan perubahan dalam masyarakat di sekeliling pihak yang berkonflik.

Perubahan psikologis yang mungkin terjadi banyak dan beragam. Ketika konflik bereskalasi, berbagai sikap dan persepsi negatif terhadap pihak lawan biasanya akan berkembang. Lawan dipersalahkan atas pembesarannya konversi. Sehingga tidak dapat dipercaya dalam arti dianggap berbeda dengan kita atau bahkan dianggap musuh kita. Ketika kolektif (kelompok, organisasi, atau negara) yang terlibat dalam konflik, maka perubahan struktural juga terjadi pada tingkat kolektif.

Perubahan struktural mungkin juga dapat berbentuk polarisasi di dalam komunitas yang lebih besar di mana sebagai anggotanya adalah kaum antagonis. Pihak-pihak ketiga bergabung dengan salah satu antagonis, merupakan peran netral konstruksi yang seharusnya mereka mainkan. Hal penting yang terkandung di dalam semua perubahan ini adalah perubahan-perubahan tersebut memberikan sumbangan













modal; (2) dekomposisi tenaga kerja dan; (3) timbulnya kelas menengah baru. Menurut Dahrendorf dekomposisi modal ini melahirkan kesulitan untuk mengidentifikasi kaum borjuis yang memiliki monopoli eksklusif atas modal maupun pengendalian perusahaan.

Dahrendorf menyatakan bahwa ada dasar baru bagi pembentukan kelas, sebagai pengganti konsepsi pemilihan sarana produksi Mark sebagai dasar perbedaan kelas itu. menurut Dahrendorf hubungan-hubungan kekuasaan (*authority*) yang menyangkut bawahan dan atasan menyediakan unsur-unsur bagi kelahiran kelas, perjuangan kelas yang dibahas Dahrendorf lebih berdasarkan kekuasaan daripada pemilihan sarana-sarana produksi.

Dahrendorf berpendapat bahwa di dalam setiap asosiasi yang ditandai oleh pertentangan di antara mereka yang ikut dalam struktur kekuasaan dan yang tunduk pada struktur itu. Sebagaimana dikatakan Dahrendorf (1959 : 176) “secara empiris, pertentangan kelompok mungkin paling mudah dianalisa bila dilihat sebagai pertentangan mengenai legitimasi hubungan-hubungan kekuasaan”. Dalam setiap asosiasi kepentingan kelompok penguasa merupakan nilai-nilai yang merupakan ideologi keabsahan kekuasaannya. Sementara kepentingan-kepentingan kelompok bahwa melahirkan ancaman bagi ideologi ini serta hubungan-hubungan sosial yang terkandung di dalamnya.

Kepentingan-kepentingan yang dimaksudkan Dahrendorf mungkin bersifat manifes (disadari) atau laten (kepentingan potensial) kepentingan













dengan fenomena “Konflik Sosial Pada Pemilu Legislatif 2009” yaitu di desa Raci Wetan Kecamatan Bungah Kabupaten Gresik.

Setelah mencari data dari beberapa skripsi yang telah diamati maka telah ditemukan judul sebagai berikut :

1. Dari Titik Suwariyati: dengan judul konflik-konflik sosial bernuansa komunitas kasus kerusuhan sosial di Banjarmasin 1997 pokok persoalannya adalah konflik sosial yang bernuansa agama.
2. Dari Umar Surur dengan judul: Konflik sosial bernuansa SARA berbagai komunitas etnis di Kalimantan Barat, tahun 2001, pokok persolannya yang diteliti adalah mengenai konflik sosial bernuansa SARA.
3. dari Mursyid Ali dengan judul: Konflik sosial bernuansa agama studi kasus tentang tragedi kerusuhan Poso pada tahun 2005. pokok persoalannya adalah tentang konflik sosial bernuansa agama.
4. Ibnu Hasan Mukhtar dengan judul: konflik bernuansa agama studi kasus kerusuhan Kupang Nusa Tenggara Timur 1998. pokok persoalannya adalah konflik sosial bernuansa agama.
5. Dari Arya Hadi Wijaya dengan judul: Konflik-konflik sosial bernuansa agama studi kasus kerusuhan Lampung pada tahun 2002. pokok persoalannya adalah tentang konflik sosial bernuansa agama.
6. Dari Sudjangi dengan judul: Konflik-konflik sosial bernuansa agama studi kasus kerusuhan Ambon pada tahun 2002. pokok persoalannya adalah konflik sosial bernuansa agama.