

KEWIRAUSAHAAN



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUIKASI
UIN SUNAN AMPEL SURABAYA
2013/2014

6. Mahasiswa kelompok lain dapat memberikan tanggapan atau klarifikasi dari presentasi

Uraian Materi

Defenisi dan Konsep Kewirausahaan

Penggunaan dan pengertian atau terminologi kewirausahaan yang merujuk pada istilah *entrepreneurship* di Indonesia cukup beragam. Olehnya itu, perbedaan ini kadang cukup mengundang perdebatan yang tidak pernah ada habisnya. Jika kita hanyut dalam perbedaan pendefinisian saja tentu hasilnya adalah polemik yang hanya bersifat semantik. Dalam pembelajaran ini kita tidak mengarahkan materi ke arah tersebut, namun dengan penyajian beberapa defenisi dan konsep kewirausahaan yang telah dikemukakan oleh beberapa ahli, minimal dapat memperkaya pemahaman kita mengenai defenisi dan konsep kewirausahaan itu sendiri.

Perkataan kewirausahaan (*entrepreneurship*) berasal dari Bahasa Perancis, yakni *entreprendre* yang berarti melakukan (*to under take*) dalam artian bahwa wirausahawan adalah seorang yang melakukan kegiatan mengorganisir dan mengatur. Istilah ini muncul di saat para pemilik modal dan para pelaku ekonomi di Eropa sedang berjuang keras menemukan berbagai usaha baru, baik sistem produksi baru, pasar baru, maupun sumber daya baru untuk mengatasi kejenuhan berbagai usaha yang telah ada.

Arti kata kewirausahaan berbeda-beda menurut para ahli atau sumber acuan, karena adanya perbedaan penekanan. Richard Cantillon (1725) mendefinisikan kewirausahaan sebagai orang-orang yang menghadapi resiko yang berbeda dengan mereka yang menyediakan modal. Jadi definisi Cantillon lebih menekankan pada bagaimana seseorang menghadapi risiko atau ketidakpastian. Pendapat yang sama juga dikemukakan oleh Blaudeau (1797) bahwa kewirausahaan adalah orang-orang yang menghadapi resiko, merencanakan, mengawasi, mengorganisir dan memiliki. Demikian halnya Albert Shaper (1975) mendefinisikan sebagai pengambilan inisiatif mengorganisir suatu mekanisme sosial ekonomi dan menghadapi resiko kegagalan.

Mendefinisikan kewirausahaan dengan penekanan pada penciptaan hal-hal baru dikemukakan oleh Joseph Schumpeter (1934) bahwa kewirausahaan adalah melakukan hal-hal baru atau melakukan hal-hal yang sudah dilakukan dengan cara baru, termasuk di dalamnya penciptaan produk baru dengan kualitas baru, metode produksi, pasar, sumber pasokan dan organisasi. Schumpeter mengaitkan wirausaha dengan konsep yang diterapkan dalam konteks bisnis dan mencoba menghubungkan dengan kombinasi berbagai sumberdaya.

Sejalan dengan penekanan pada penciptaan hal-hal baru dan resiko, Hisrich, Peters, dan Sheperd (2008) mendefinisikan sebagai proses penciptaan sesuatu yang baru pada nilai menggunakan waktu dan upaya yang diperlukan, menanggung resiko keuangan, fisik, serta resiko sosial yang mengiringi, menerima imbalan moneter yang dihasilkan, serta kepuasan dan kebebasan pribadi.

Wennekers dan Thurik (1999) melengkapi pendefinisian kewirausahaan dengan mensintesiskan peran fungsional wirausahawan sebagai: "...kemampuan dan kemauan nyata seorang individu, yang berasal dari diri mereka sendiri, dalam tim di dalam maupun luar organisasi yang ada, untuk menemukan dan menciptakan peluang ekonomi baru yang meliputi produk, metode produksi, skema organisasi dan kombinasi barang-pasar serta untuk memperkenalkan ide-ide mereka kepada pasar, dalam menghadapi ketidakpastian dan rintangan lain, dengan membuat keputusan mengenai lokasi, bentuk dan kegunaan dari sumberdaya dan instusi". Selain menekankan pada penciptaan hal-hal baru dan resiko, defenisi yang dikemukakan oleh Wennekers dan Thurik juga menekankan pada kemauan dan kemampuan individu. Hal ini sejalan dengan defenisi yang tertuang dalam Inpres No.4 Tahun 1995 yang mendefinisikan kewirausahaan sebagai semangat, sikap, perilaku dan kemampuan seseorang dalam menangani usaha dan atau kegiatan yang mengarah pada upaya mencari, menciptakan, menerapkan cara kerja, teknologi dan produk baru dengan meningkatkan efisiensi dalam rangka memberikan pelayanan yang lebih baik dan/atau memperoleh keuntungan yang lebih besar.

Dari berbagai defenisi yang telah dikemukakan, tanpa mengecilkan berbagai pendapat tersebut, dapat ditarik kesimpulan bahwa kewirausahaan merupakan kemauan dan kemampuan seseorang dalam menghadapi berbagai resiko dengan mengambil inisiatif untuk menciptakan dan melakukan hal-hal baru melalui pemanfaatan kombinasi berbagai sumberdaya dengan tujuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh pemangku kepentingan (*stakeholders*) dan memperoleh keuntungan sebagai konsekuensinya.

Wirausahawan Dilahirkan atau Diciptakan?

Pertanyaan ini sudah sering dan sejak lama menjadi fokus perdebatan. Apakah wirausahawan itu dilahirkan (*is borned*) yang menyebabkan seseorang mempunyai bakat lahiriah untuk menjadi wirausahawan atau sebaliknya wirausahawan itu dibentuk atau dicetak (*is made*) pada dasarnya berkaitan dengan perkembangan cara pendekatan, yakni

pendekatan *klasikal* dan *event studies*. Pendekatan bersifat *klasikal* menjelaskan bahwa wirausaha dan ciri-ciri pembawaan atau karakter seseorang yang merupakan pembawaan sejak lahir (*innate*) dan untuk menjadi wirausahawan tidak dapat dipelajari. Sedangkan pendekatan *event studies* menjelaskan bahwa faktor-faktor lingkungan yang menghasilkan wirausaha atau dengan kata lain wirausaha dapat diciptakan.

Sifat wirausahawan merupakan bawaan lahir sebagaimana pendapat pakar yang menggunakan pendekatan *klasikal* sebenarnya sudah lazim diterima sejak lama. Namun, saat ini pengakuan tentang kewirausahaan sebagai suatu disiplin telah mendobrak mitos tersebut dan membenarkan pendapat yang menggunakan pendekatan *event studies*. Seperti juga disiplin-disiplin lainnya, kewirausahaan memiliki suatu pola dan proses.

Terlepas dari kedua pendapat dengan pendekatan yang berbeda tersebut, pendapat yang lebih moderat adalah tidak mempertentangkannya. Menjadi wirausahawan sebenarnya tidaklah cukup hanya karena bakat (dilahirkan) ataupun hanya karena dibentuk. Wirausahawan yang akan berhasil adalah wirausahawan yang memiliki bakat yang selanjutnya dibentuk melalui suatu pendidikan, pelatihan atau bergaul dalam komunitas dunia usaha. Tidak semua orang yang memiliki bakat berwirausaha mampu untuk menjadi wirausahawan tanpa adanya tempaan melalui suatu pendidikan/pelatihan. Kompleksnya permasalahan-permasalahan dunia usaha saat ini, menuntut seseorang yang ingin menjadi wirausahawan tidak cukup bermodalkan bakat saja. Ada orang yang belum menyadari bahwa dia memiliki bakat sebagai wirausahawan, setelah mengikuti pendidikan, pelatihan ataupun bergaul dengan di lingkungan wirausaha pada akhirnya akan menyadari dan mencoba memanfaatkan bakat yang dimilikinya. Olehnya itu, tidak salah jika ada yang berpendapat bahwa bila ingin belajar berwirausaha tidak perlu mengandalkan bakat, namun yang terpenting adalah memiliki kemauan dan motivasi yang kuat untuk mulai belajar berwirausaha.

Motivasi Berwirausaha

Salah satu kunci sukses untuk berhasil menjadi wirausahawan adalah adanya motivasi yang kuat untuk berwirausaha. Motivasi untuk menjadi seseorang yang berguna bagi diri sendiri, keluarga dan masyarakatnya melalui pencapaian prestasi kerja sebagai seorang wirausahawan. Apabila seseorang memiliki keyakinan bahwa bisnis yang (akan) digelutinya itu sangat bermakna bagi hidupnya, maka dia akan berjuang lebih keras untuk sukses.

Beberapa manfaat yang dapat diperoleh melalui berwirausaha yang mungkin saja sulit atau bahkan tidak dapat diperoleh jika memilih berkarir atau bekerja pada lembaga/instansi milik orang lain atau pemerintah. Manfaat tersebut terdiri dari manfaat bagi diri sendiri dan bagi masyarakat, sebagaimana yang diuraikan berikut ini:

a. Memiliki kebebasan untuk mengaktualisasikan potensi diri yang dimiliki

Banyak wirausahawan yang berhasil mengelola usahanya karena menjadikan keterampilan/hobynya menjadi pekerjaannya. Dengan demikian dalam melaksanakan aktifitas pekerjaannya dengan suka cita tanpa terbebani. Berwirausaha menjadikan diri kita memiliki kebebasan untuk menentukan nasib sendiri dengan menentukan dan mengontrol sendiri keuntungan yang ingin dicapai dengan tanpa batas. Dengan adanya penentuan keuntungan yang akan dicapai, kita juga memiliki kebebasan untuk mengambil tindakan dalam melakukan perubahan-perubahan yang menurut kita penting untuk dapat mencapainya.

b. Memiliki peluang untuk berperan bagi masyarakat

Dengan berwirausaha, kita memiliki kesempatan untuk berperan bagi masyarakat. Wirausahawan menciptakan produk (barang dan/atau jasa) yang dibutuhkan oleh masyarakat. Pemberian pelayanan kepada seluruh masyarakat terutama konsumen yang dilandasi dengan tanggung jawab sosial melalui penciptaan produk yang berkualitas akan berdampak pada adanya pengakuan dan kepercayaan pada masyarakat yang dilayani.

Adanya manfaat bagi diri sendiri dan masyarakat dalam berwirausaha dapat menjadi motivasi tersendiri bagi kita tergerak untuk mulai berwirausaha. Perlu disadari bahwa pada dasarnya kita bertindak sebagian besar dipengaruhi oleh motivasi, bukan karena terpaksa. Kesuksesan atau ketidaksuksesan seseorang dalam karirnya sangat tergantung dari motivasinya untuk menjalankan karirnya tersebut. Seandainya kita dapat memulai menanamkan dalam hati kita bahwa dengan berwirausaha akan memberikan manfaat bagi diri kita dan masyarakat, serta manfaat-manfaat lain yang akan diperoleh, mungkin kita akan termotivasi untuk memulai berwirausaha. Memperbanyak alasan untuk tidak memulai sebenarnya adalah penghambat bagi kita untuk termotivasi.

Terkait dengan motivasi untuk berwirausaha, setidaknya terdapat enam “tingkat” motivasi berwirausaha dan tentunya masing-masing memiliki indikator kesuksesan yang berbeda-beda, yaitu:

Paket 4

Aspek Pemasaran

Pendahuluan

Fokus perkuliahan ini adalah tentang bagaimana merancang strategi untuk dapat dilakukan proses pemasaran produk yang telah dihasilkan. Dalam paket 4 ini, mahasiswa akan memahami strategi dalam merancang sebuah pemasaran. Sebelum perkuliahan berlangsung, Setiap mahasiswa membuat review materi setiap kali pertemuan sesuai dengan topik. Mahasiswa menuliskannya dalam bentuk tulisan tangan dan saat perkuliahan berlangsung mendiskusikannya bersama. Dengan penguasaan pada paket 4 ini diharapkan dapat membuat rencana strategis untuk dapat memasarkan produk.

Sebagai penunjang dalam pembelajaran, perangkat media menjadi penting untuk dihadirkan. Dalam perkuliahan ini dibutuhkan media pembelajaran berupa LCD dan laptop sebagai media penyampai *feedback* dari dosen setelah berdiskusi. Selain itu dibutuhkan sipdol sebagai alat penunjang dalam menjelaskan materi perkuliahan.

Rencana Pelaksanaan Perkuliahan

Kompetensi Dasar

Mahasiswa mampu merancang strategi pemasaran dari gagasan produk yang telah dihasilkan pada pembelajaran sebelumnya.

Indikator

Pada akhir perkuliahan mahasiswa diharapkan dapat:

1. Membuat rencana strategi pemasaran
2. Memahami fungsi dan strategi pemasaran

Waktu

2x50

Materi Pokok

1. Identifikasi peluang usaha
2. Identifikasi gagasan usaha

Kegiatan Perkuliahan

Kegiatan awal (10 Menit)

1. Brainstorming dengan hasil review dari mahasiswa tentang materi yang telah direview
2. Penjelasan pentingnya mempelajari paket

Kegiatan inti (80 Menit)

1. Membagi mahasiswa dalam 5 kelompok
2. Masing-masing kelompok mendiskusikan sub tema:
3. Presentasi hasil diskusi dari masing-masing kelompok
4. Selesai presentasi setiap kelompok, kelompok lain memberikan klarifikasi
5. Penguatan hasil diskusi dari dosen
6. Dosen memberi kesempatan pada mahasiswa untuk menanyakan materi yang belum dipahami atau menyampaikan gagasan lain.

Kegiatan Penutup(10 Menit)

1. Memberikan *Feedback* atas materi yang telah dibahas
2. Memberikan saran dan motivasi bagi mahasiswa

Kegiatan Tindak Lanjut

1. Memberi tugas latihan
2. Mempersiapkan perkuliahan selanjutnya

Lembar Kegiatan

pemasaran ini, aktivitas pertukaran merupakan hal sentral, olehnya itu secara sederhana, Soekartawi (1993) mendefinisikan pemasaran sebagai aliran barang dari produsen ke konsumen. Dalam pengaliran barang tersebut tentunya bertujuan untuk memuaskan konsumen, sebagaimana yang dikemukakan oleh Sukotjo (1991) yang mendefinisikan pemasaran sebagai suatu sistem keseluruhan dari suatu kegiatan usaha yang ditujukan untuk merencanakan, menentukan harga, mempromosikan dan mendistribusikan barang atau jasa yang dapat memuaskan pembeli/konsumen.

Manusia harus menemukan kebutuhannya terlebih dahulu, sebelum ia memenuhinya. Usaha untuk memenuhi kebutuhan tersebut dapat dilakukan dengan cara mengadakan suatu hubungan. Dengan demikian pemasaran bisa juga diartikan suatu usaha untuk memuaskan kebutuhan pembeli dan penjual (Swastha, 1996).

Pemasaran memiliki konsep inti yang meliputi kebutuhan (*needs*), keinginan (*wants*), dan permintaan (*demands*). Olehnya itu, Assauri (1996) mengemukakan bahwa pemasaran adalah kegiatan manusia yang diarahkan untuk memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan keinginan melalui proses pertukaran. Pertukaran merupakan kegiatan pemasaran dimana seseorang berusaha menawarkan sejumlah barang atau jasa dengan sejumlah nilai keberbagai macam kelompok sosial untuk memenuhi kebutuhannya. Pemasaran sebagai kegiatan manusia diarahkan untuk memuaskan keinginan dan kebutuhan melalui proses pertukaran. Definisi yang sesuai dengan tujuan tersebut sebagaimana yang dikemukakan oleh Kotler (1997) bahwa pemasaran sebagai suatu proses sosial dan manajerial dimana individu dan kelompok mendapatkan apa yang mereka butuhkan dan inginkan dengan menciptakan, menawarkan dan mempertukarkan produk yang bernilai di dalam pasar.

Proses pemasaran merupakan kelanjutan dari proses produksi yang bertujuan agar apa yang telah diinvestasikan dalam kegiatan produksi dapat diperoleh kembali dengan memperoleh keuntungan dari hasil penjualan sebagai imbalan investasi yang telah dilakukan.

Pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen sebagai faktor kunci dalam pemasaran sangatlah tepat karena saat ini pemasaran sebuah produk akan diperhadapkan pada tingkat persaingan yang sangat ketat. Olehnya itu Gitisudarmo (2000) mengemukakan bahwa konsep pemasaran terbaru saat ini adalah konsep yang berorientasi pada persaingan, dimana pengusaha berpikir untuk memperoleh persaingan yang lebih unggul dibandingkan dengan pesaingnya dalam melayani konsumen. Konsep ini tidak hanya menekankan untuk melayani konsumen sebaik-baiknya, namun harus pula berusaha untuk tampil meyakinkan dan memuaskan di mata konsumen dibandingkan dengan pesaing.

Berangkat dari apa yang telah diuraikan, dapat dikatakan bahwa pada dasarnya proses pemasaran dimulai dari menemukan apa yang diinginkan oleh konsumen. Atau dengan kata lain mengetahui apa yang diinginkan oleh konsumen yang berkenaan dengan produk, kinerja serta kualitas adalah tahap pertama yang sangat penting dari kegiatan pemasaran.

Tugas, Fungsi dan Orientasi Pemasaran

Secara teoritis pemasaran mempunyai 9 (sembilan) fungsi, yang dapat diuraikan, sebagai berikut:

a. Fungsi perdagangan (*merchandising*)

Perencanaan yang berkenaan dengan pemasaran produk (barang dan/atau jasa) yang tepat, dalam jumlah yang tepat, serta harga yang selaras, termasuk di dalamnya faktor-faktor lain seperti bentuk, ukuran, kemasan dan sebagainya.

b. Fungsi Pembelian (*buying*)

Peranan perusahaan dalam pengadaan bahan sesuai dengan kebutuhannya. c.

Fungsi Penjualan (*selling*)

Meyakinkan orang untuk membeli suatu produk (barang dan/atau jasa) yang mempunyai arti komersial baginya.

d. Fungsi Transportasi (*transportation*)

Perencanaan, seleksi dan pengerahan semua alat pengangkutan untuk memudahkan produk (barang dan/atau jasa) dalam proses pemasaran.

e. Fungsi Pergudangan (*storage*)

Menyimpan barang selama waktu produk tersebut dihasilkan dan dijual.

f. Fungsi Standarisasi (*standardization*)

Penetapan batas-batas elementer berupa perincian-perincian yang harus dipenuhi oleh produk, termasuk di dalamnya grading, yakni memilih kesatuan dari suatu produk yang dimasukkan ke dalam kelas-kelas dan derajat-derajat yang sudah ditetapkan dengan standarisasi.

g. Fungsi Keuangan (*financing*)

Merupakan usaha untuk mencari dan mengurus modal dan kredit yang langsung bersangkutan dengan transaksi dalam mengalirkan produk (barang dan/atau jasa) dari produsen ke konsumen.

h. Fungsi Komunikasi (*communication*)

Segala sesuatu yang dapat memperlancar hubungan di dalam perusahaan dan di luar perusahaan.

i. Fungsi Resiko (*risk*)

Fungsi untuk menangani atau menghadapi resiko kerugian karena kerusakan, kehilangan atau anjloknya harga di pasaran.

Sesuai dengan fungsi sebagaimana telah diungkapkan, maka pemasaran memiliki 8 (delapan) tugas, yaitu:

a. Mengubah orang yang tidak suka terhadap suatu produk menjadi suka (*conversional marketing*).

b. Mendorong kebutuhan orang yang tidak berminat atau mengetahui (*stimulational marketing*).

c. Mengembangkan pemenuhan kebutuhan yang belum terpenuhi (*developmental marketing*).

d. Mengaktifkan keinginan atas produk yang stabil atau permintaan terhadap produk yang menurun (*remarketing*).

e. Menyelaraskan pola permintaan agar sesuai dengan pola penawaran (*synchronmarketing*).

f. Memelihara tingkat penjualan yang sudah ada terhadap suatu produk (*maintnence marketing*).

g. Mengurangi tingkat penjualan yang sudah ada terhadap suatu produk tertentu (*demarketing*).

h. Merintangikan permintaan atau keinginan terhadap suatu produk tertentu (*counter marketing*).

Orientasi terhadap pasar berbeda-beda antara satu perusahaan dengan perusahaan lain. Tergantung konsep yang digunakan oleh perusahaan dalam melaksanakan kegiatan pemasarannya. Hal ini merupakan falsafah yang mendasari usaha pemasaran perusahaan terkait dengan bobot relatif antara kepentingan perusahaan sendiri, konsumen dan masyarakat umum. Kotler (1997) mengemukakan bahwa terdapat 5 (lima) konsep yang dapat dipilih oleh perusahaan untuk melaksanakan kegiatan pemasarannya, yaitu:

a. *Konsep Produksi* yang merupakan salah satu konsep tertua dalam bisnis. Konsep produksi menyatakan bahwa konsumen akan menyukai produk yang tersedia di banyak tempat dan ditawarkan dengan harga yang murah. Asumsi ini berlaku paling tidak dalam dua situasi.

Pertama, jika permintaan atas produk melebihi penawaran, dimana konsumen lebih tertarik mendapatkan produk daripada keistimewaan produk tersebut. Kedua, ketika biaya produk tinggi dan harus diturunkan untuk memperluas pasar. Pusat perhatian perusahaan pada upaya untuk mencapai efisiensi produksi yang tinggi dan distribusi yang luas.

- b. *Konsep Produk* yang menyatakan bahwa konsumen akan menyukai produk yang menawarkan mutu, kinerja dan pelengkap inovatif yang terbaik. Dengan konsep ini, perusahaan memusatkan perhatian pada usaha untuk menghasilkan produk yang unggul dan terus menyempurnakannya.
- c. *Konsep Penjualan* yang menyatakan bahwa konsumen jika diabaikan, biasanya tidak akan membeli produk perusahaan dalam jumlah yang cukup. Olehnya itu, perusahaan harus melakukan upaya penjualan dan promosi yang agresif.
- d. *Konsep Pemasaran* merupakan konsep yang menentang tiga konsep sebelumnya. Konsep ini menyatakan bahwa kunci untuk meraih tujuan perusahaan adalah menjadi lebih efektif daripada pesaing dalam memadukan kegiatan pemasaran guna menetapkan dan memuaskan kebutuhan dan keinginan konsumen sebagai pasar sasaran.
- e. *Konsep Pemasaran Berwawasan Sosial* merupakan perluasan dari konsep pemasaran. Konsep ini menyatakan bahwa tugas perusahaan adalah menentukan kebutuhan, keinginan dan kepentingan pasar sasaran dan memberikan kepuasan yang diinginkan secara lebih efektif dan efisien daripada pesaing dengan mempertahankan dan meningkatkan kesejahteraan konsumen dan masyarakat. Konsep ini mengajak para pemasar membangun pertimbangan sosial dan etika dalam praktek pemasaran mereka, karena sering terjadi konflik kepentingan antara kepentingan untuk meningkatkan laba perusahaan, kepentingan untuk memberikan kepuasan kepada konsumen, serta perhatian kepada kepentingan publik.

Sasaran dan Strategi Pemasaran

Sasaran pemasaran yang dimaksud adalah terkait dengan apa yang akan dicapai dalam kegiatan pemasaran. Umumnya perusahaan dalam menjalankan aktifitas pemasarannya memiliki sasaran yang tidak hanya satu, melainkan terdiri dari bauran berbagai sasaran, misalnya jumlah peningkatan keuntungan, volume penjualan dan pangsa pasar yang akan dituju serta pembatasan resiko dan kerugian.

Agar manajemen perusahaan dapat bekerja dengan berorientasi pada sasaran-sasaran yang telah ditetapkan, maka sasaran-sasaran tersebut setidaknya memenuhi empat kriteria, sebagai berikut:

- a. Sasaran harus diurutkan secara hierarkis, dari yang paling penting hingga ke sasaran yang kurang penting untuk dicapai. Sebagai contoh, sasaran utama perusahaan dalam suatu periode tertentu adalah peningkatan tingkat pengembalian investasi. Hal ini dapat dicapai dengan peningkatan pendapatan dan/atau pengurangan jumlah modal yang diinvestasikan.

Pendapatan dapat ditingkatkan dengan melakukan upaya peningkatan pangsa pasar dan/atau harga jual.

- b. Sasaran sedapat mungkin harus dinyatakan secara kuantitatif, misalnya peningkatan pendapatan sebesar 25% per tahun atau peningkatan volume penjualan sebanyak 15 ton per bulan.
- c. Sasaran yang ditetapkan harus realistis, tidak berdasarkan angan-angan saja. Kepemilikan dan kemampuan sumberdaya perusahaan dan kondisi lingkungan eksternal

harus menjadi bahan pertimbangan. Tentunya harus dilengkapi dengan data dan fakta sebagai dasarnya.

- d. Sasaran harus konsisten, sebagai contoh tidak mungkin memaksimalkan penjualan dan laba

secara serentak, tentunya laba hanya dapat ditingkatkan apabila telah mampu meningkatkan penjualan.

Sasaran pemasaran sebagaimana yang telah dikemukakan menunjukkan apa yang ingin dicapai perusahaan dalam hal pemasaran produknya, sedangkan untuk mencapainya dibutuhkan rencana yang disebut strategi pemasaran. Meskipun banyak strategi yang dapat dilakukan dalam pemasaran, namun Michael Porter dalam Kotler (1997) telah merangkumnya menjadi tiga jenis umum yang memberikan awal yang baik untuk pemikiran strategis, yaitu:

- a. *Keunggulan biaya secara keseluruhan*, perusahaan berupaya untuk mencapai biaya produksi dan distribusi yang terendah, sehingga harga yang ditawarkan kepada konsumen lebih rendah dibandingkan dengan pesaing dan memperoleh pangsa pasar yang besar.
- b. *Diferensiasi*, upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen yang dinilai penting oleh sebagian besar pasar. Perusahaan harus menjadi yang terbaik dalam hal kualitas, pelayanan, gaya teknologi dan sebagainya atau memiliki kekuatan yang memberikan keunggulan kompetitif dalam satu atau lebih manfaat.
- c. *Fokus*, upaya perusahaan untuk memfokuskan diri pada satu atau lebih segmen pasar yang sempit daripada mengejar pasar yang lebih besar. Perusahaan harus memahami kebutuhan segmen pasarnya dan berupaya mencapai keunggulan biaya atau diferensiasi lainnya dalam segmen pasar yang menjadi sasarannya.

Segmentasi, Target dan Posisi Pasar

Di pasar terdapat banyak konsumen yang berbeda-beda dalam banyak hal. Tidak semua konsumen dapat kita jangkau dan penuhi kebutuhan serta keinginannya. Misalnya, kebutuhan konsumen anak-anak mungkin berbeda dengan kebutuhan orang dewasa, demikian juga kebutuhan konsumen yang berpendapatan kecil berbeda dengan kebutuhan konsumen yang berpendapatan tinggi. Di sini kita sebagai wirausahawan diperhadapkan pada bagaimana menciptakan produk yang tepat sesuai dengan kebutuhan konsumen tertentu. Kita mungkin perlu bertanya kepada siapa produk akan dijual? Apakah kepada semua orang? apakah konsumen anak-anak atau dewasa? Dari mana konsumen berasal? Berapa daya beli atau penghasilan mereka? dan berbagai pertanyaan yang terkait dengan karakteristik konsumen yang akan kita tuju.

Itulah sebabnya dibutuhkan adanya segmentasi pasar yang menurut Swasta (1996) diartikan sebagai kegiatan membagi-bagi pasar yang bersifat heterogen dari suatu produk ke dalam satuan-satuan pasar (segmen pasar) yang bersifat homogen. Segmentasi utama pasar konsumen dapat dibagi menjadi:

- a. *Segmentasi Geografis* yang dapat dikelompokkan menjadi segmen wilayah (di wilayah mana produk akan dijual?) dan segmen daerah (apakah kita akan memasarkan di daerah perdesaan atau perkotaan?).
- b. *Segmentasi Demografis* merupakan pengelompokan berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan, agama, pendapatan, kelas sosial dan sebagainya.
- c. *Segmentasi Psikografis* yang meliputi pengelompokan konsumen berdasarkan gaya hidup, kepribadian dan sebagainya.
- d. *Segmentasi Perilaku* merupakan pengelompokan konsumen berdasarkan status pemakai, tingkat pemakaian, kesetiaan, sikap dan sebagainya.

Tidak semua segmen pasar yang ada efektif bagi suatu perusahaan. Segmen pasar yang baik, setidaknya memiliki ciri: dapat diukur derajat atau kemampuan membelinya, perusahaan mampu untuk mencapainya, jumlahnya cukup besar dan tentunya menguntungkan bagi

Paket 5

ASPEK PRODUKSI

Pendahuluan

Fokus perkuliahan ini adalah tentang aspek produksi kewirausahaan. Kajian dalam paket ini meliputi pengertian produksi, kebutuhan produksi, proses dan pengendalian produksi dalam kewirausahaan.

Dalam paket 5 ini, mahasiswa akan memahami definisi produksi, kebutuhan produksi, proses-proses dalam memproduksi beserta pengendalian produksi. Sebelum perkuliahan berlangsung, Setiap mahasiswa membuat review materi setiap kali pertemuan sesuai dengan topik. Mahasiswa menuliskannya dalam bentuk tulisan tangan dan saat perkuliahan berlangsung mendiskusikannya bersama. Dengan penguasaan pada paket 5 ini diharapkan dapat memahami aspek-aspek serta kebutuhan dalam memproduksi.

Sebagai penunjang dalam pembelajaran, perangkat media menjadi penting untuk dihadirkan. Dalam perkuliahan ini dibutuhkan media pembelajaran berupa LCD dan laptop sebagai media penyampai *feedback* dari dosen setelah berdiskusi. Selain itu dibutuhkan spidol sebagai alat penunjang dalam menjelaskan materi perkuliahan.

Rencana Pelaksanaan Perkuliahan

Kompetensi Dasar

Setelah mengikuti pembelajaran ini, mahasiswa peserta mata kuliah mampu memahami aspek produksi, kebutuhan produksi, proses dan pengendalian produksi..

Indikator

Pada akhir perkuliahan mahasiswa diharapkan dapat:

1. Menjelaskan pengertian konsep produksi dalam kewirausahaan
2. Menjelaskan kebutuhan produksi dalam kewirausahaan
3. Menjelaskan proses dan pengendalian produksi dalam kewirausahaan

Waktu

2x50

Materi Pokok

1. Pengertian produksi
2. Kebutuhan dalam memproduksi
3. Proses memproduksi
4. Pengendalian dalam memproduksi

Kegiatan Perkuliahan

Kegiatan awal (10 Menit)

1. Brainstroming dengan hasil review dari mahasiswa tentang materi yang telah direview
2. Penjelasan pentingnya mempelajari paket

Kegiatan inti (80 Menit)

1. Membagi mahasiswa dalam 5 kelompok
2. Masing-masing kelompok mendiskusikan sub tema:
3. Presentasi hasil diskusi dari masing-masing kelompok
4. Selesai presentasi setiap kelompok, kelompok lain memberikan klarifikasi
5. Penguatan hasil diskusi dari dosen
6. Dosen memberi kesempatan pada mahasiswa untuk menanyakan materi yang belum dipahami atau menyampaikan gagasan lain.

Kegiatan Penutup(10 Menit)

1. Memberikan *Feedback* atas materi yang telah dibahas
2. Memberikan saran dan motivasi bagi mahasiswa

Kegiatan Tindak Lanjut

1. Memberi tugas latihan
2. Mempersiapkan perkuliahan selanjutnya

Lembar Kegiatan

Membuat catatan penting

Tujuan

Mahasiswa dapat memahami konsep dasar tentang konsep kewirausahaan dalam bentuk uraian atau catatan penting

Bahan dan Alat

Kertas plano, dan spidol, dan sulasi

Langkah Kegiatan

1. Mahasiswa dalam kelompok memilih pemandu diskusi dan penulis hasil diskusi
2. Mahasiswa mendiskusikan materi yang telah ditentukan dengan anggota kelompok
3. Tuliskan hasil diskusi dalam bentuk catatan-catatan penting di kertas plano dan ditempelkan di dinding kelas/papan tulis
4. SEtiap kelompok mempresentasikan hasil catatan yang terdapat di kertas plano

karena hasil pertanian primer memiliki ciri yang apabila tidak dikendalikan akan mendatangkan kerugian bagi perusahaan. Ciri-ciri produk hasil pertanian primer adalah bersifat musiman, mudah rusak, banyak menggunakan tempat dan sumbernya terpenca-pencar. Hal ini yang perlu ditekankan dan dipahami, karena mengingat gagasan-gagasan produk yang diajukan oleh peserta mata kuliah Kewirausahaan-1 di Fakultas Pertanian umumnya berbahan baku hasil pertanian.

Jenis bahan yang digunakan oleh perusahaan dalam proses produksinya dapat dibedakan menjadi *bahan langsung* dan *bahan tak langsung*. *Bahan langsung* adalah bahan yang digunakan dalam proses produksi dan terikat atau menjadi bagian dalam produk. Sedangkan *bahan tak langsung* adalah bahan yang bukan atau tidak menjadi bagian dalam produk, namun sangat diperlukan untuk mendukung produksi.

Agar produksi dapat berjalan lancar, maka dalam pemilihan bahan baku yang akan digunakan setidaknya memenuhi syarat:

a. Kualitasnya Baik

lama. Dengan demikian, perusahaan dapat melakukan pembelian dalam jumlah yang besar, sehingga interval pembelian dapat diperjarang yang berarti menekan biaya pengangkutan. Selain itu, biasanya perusahaan akan mendapatkan harga bahan yang relatif rendah dari pemasok jika pembelian dilakukan dalam jumlah yang besar. Ini berarti perusahaan dapat menekan biaya pembelian.

Agar kualitas bahan baku yang dipasok oleh perusahaan dapat terjamin, maka beberapa hal yang perlu dilakukan, antara lain penyeleksian sumber bahan baku, pemeriksaan saat proses pembelian, penanganan saat pengangkutan, pemeriksaan saat penerimaan di perusahaan, penanganan dalam penyimpanan dan tentunya pemeriksaan sebelum diproses. Dengan upaya-upaya ini, perusahaan dapat menghindari penggunaan bahan baku yang kurang berkualitas, sehingga proses produksi akan dapat dipertahankan pada tingkat tertentu sesuai dengan persyaratan yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

b. Mudah diperoleh

Selain aspek kualitas, kelancaran proses produksi juga sangat ditentukan oleh ketersediaan bahan baku dari aspek kuantitas dan kontinuitasnya. Ini berarti bahwa bahan baku yang dibutuhkan dalam berproduksi harus dapat diperoleh setiap saat dalam jumlah yang sesuai dengan kebutuhan.

Perusahaan yang menggunakan bahan baku dari hasil pertanian primer sering menghadapi kendala dalam perolehan bahan baku karena produksinya bersifat musiman dan sumbernya terpenca-pencar. Malah tidak jarang kita temui, proses produksi menjadi terhenti hanya karena keterbatasan atau malah ketiadaan bahan baku yang dapat diolah. Keterbatasan bahan baku karena produksinya yang bersifat musiman dan sumbernya terpenca-pencar dapat diantisipasi dengan pembelian dalam jumlah yang besar yang ditindaklanjuti dengan penggunaan teknologi penyimpanan dan/atau pengolahan agar dapat disimpan selama di luar musim. Sebagai contoh: sebuah perusahaan yang menghasilkan produk dodol durian di Kota Palopo melakukan penanganan dengan membeli buah duren dalam jumlah yang relatif besar pada saat musim duren, kemudian buah duren diolah menjadi pasta duren sehingga tahan untuk disimpan selama berbulan-bulan. Dengan upaya ini, perusahaan tersebut tetap berproduksi, meskipun di luar musim buah durian.

c. Mudah diolah

Bahan baku yang digunakan sedapat mungkin mudah diolah, karena bahan baku yang sulit diolah biasanya memiliki konsekuensi terhadap biaya produksi dan pada akhirnya juga akan berpengaruh pada harga jual produk. Apabila bahan baku dapat diolah dengan mudah,

- *Tenaga kerja tidak tetap* adalah tenaga kerja yang tidak memiliki hak dan kewajiban secara teratur, umumnya mereka akan kehilangan hak tertentu apabila tidak bekerja.
- *Tenaga kerja borongan* adalah tenaga kerja yang menjalankan pekerjaan tertentu atas perjanjian dengan ketentuan yang jelas mengenai volume, waktu dan harga pekerjaan.

2. *Tenaga kerja keluarga*

Merupakan tenaga kerja yang berasal dari lingkungan keluarga yang umumnya dalam melaksanakan pekerjaannya tidak diupah. Tenaga kerja jenis ini banyak digunakan pada perusahaan-perusahaan kecil atau perusahaan yang masih berskala usaha rumah tangga. Umumnya tenaga kerja keluarga bekerja hanya sebatas tanggung jawab dalam membantu keluarga. Namun banyak juga dijumpai anggota keluarga yang bekerja di perusahaan mendapat upah, meskipun upah yang diberikan tidak sama dengan tenaga kerja yang bukan anggota keluarga.

Kebutuhan tenaga kerja yang memiliki kemampuan, pengetahuan dan keahlian yang kompeten adalah kebutuhan yang fundamental bagi perusahaan. Kebutuhan ini akan selalu berubah sejalan dengan perubahan kebutuhan perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan senantiasa dituntut untuk selalu mencari, mengembangkan dan mempertahankan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan dan perkembangannya. Hal yang mungkin perlu diantisipasi adalah munculnya berbagai kendala yang pada dasarnya disebabkan oleh 1) Belum adanya standar kemampuan tenaga kerja karena informasi menyangkut kemampuan tenaga kerja hanya berdasarkan prediksi yang umumnya bersifat subjektif, 2) Tenaga kerja adalah manusia yang tidak dapat diperlakukan secara mekanistik seperti mesin yang dapat diatur semauanya dan 3) ketersediaan tenaga kerja yang sesuai dengan kebutuhan sangat terbatas.

Itulah sebabnya perusahaan perlu melakukan perencanaan tenaga kerja, agar kebutuhan tenaga kerja perusahaan di masa sekarang dan masa yang akan datang sesuai dengan beban kerja yang ada. Perencanaan yang kurang cermat akan berakibat fatal bagi perusahaan. Jika tenaga kerja yang ada melebihi beban kerja yang ada, maka akan berakibat banyak tenaga kerja yang menganggur atau tidak bekerja secara optimal. Sebaliknya jika jumlah tenaga kerja lebih sedikit dibandingkan dengan beban kerja yang ada, akan berakibat pada adanya pekerjaan yang tidak terselesaikan secara optimal dan tentunya tenaga kerja akan bekerja melebihi kemampuannya. Tenaga kerja akan mengalami kelelahan, mudah stres dan pada akhirnya tidak akan betah bekerja dan memilih mencari pekerjaan lain. Artinya kelebihan dan kekurangan beban kerja bagi tenaga kerja perusahaan akan berdampak pada biaya dan pada akhirnya akan berdampak pula pada pendapatan atau laba yang diperoleh perusahaan.

c. **Mesin/Peralatan**

Mesin dan peralatan yang digunakan dalam suatu proses produksi memiliki peran yang cukup besar di dalam keberhasilan perusahaan dalam menghasilkan produksi, baik dalam hal kuantitas, kualitas maupun kontinuitasnya.

Kebutuhan mesin dan peralatan produksi baik jumlah, jenis, kapasitas dan spesifikasi lainnya seharusnya telah diidentifikasi saat gambaran produk yang akan dihasilkan telah ditetapkan. Apabila perusahaan mengadakan mesin/peralatan produksi yang tidak bermanfaat untuk menghasilkan produk sesuai dengan yang direncanakan, maka sudah dapat dipastikan mesin/peralatan produksi tersebut akan kurang berfungsi atau malah tidak berfungsi. Konsekuensi yang harus ditanggung oleh perusahaan adalah adanya beban biaya (penyusutan) yang harus ditanggung oleh perusahaan sedangkan mesin/peralatan tersebut kurang/tidak mendukung dalam menghasilkan produksi. Disamping itu pula, mesin/peralatan produksi yang jarang dimanfaatkan akan cepat mengalami kerusakan dan tentunya membutuhkan perawatan. Ini berarti bahwa perusahaan melakukan investasi yang sia-sia, malah akan menambah beban biaya produksi dan

b. Berapa jumlah bahan yang dibutuhkan dalam sebulan/siklus produksi, serta berapa harga satuan, jumlah biaya, serta sumber pasokan bahan tersebut?

No	Jenis Bahan	Jumlah Keb	Harga Sat	Jumlah	Sumber Pasokan
BAHAN LANGSUNG					
<i>Sub-Total Biaya Bahan</i>					
BAHAN TAK LANGSUNG					
<i>Sub-Total Biaya Bahan Tak</i>					
TOTAL BIAYA PENGADAAN					

Catatan: Khusus biaya bahan tak langsung dimasukkan sebagai unsur biaya overhead produksi (tidak dihitung sebagai biaya per unit produk)

2. Kebutuhan Sumberdaya Produksi

Dalam proses produksi dibutuhkan beberapa sumberdaya berupa harta yang bersifat tetap, seperti bangunan/ruangan, peralatan dan mesin produksi, serta penggunaan tenaga kerja produksi. Inventarisasi sumberdaya ini akan membantu Anda dalam menyusun kebutuhan penganggaran untuk investasi pendirian usaha Anda. Anda perlu merinci letak lokasi yang strategis untuk pelaksanaan produksi, luas ruangan dan pembagian penggunaan dan penempatan mesin/peralatan dan perlengkapan lainnya dalam ruangan (*lay out*), kebutuhan jenis dan jumlah mesin/peralatan, status kepemilikannya (beli/sewa), serta nilainya masing-masing.

Khusus untuk tenaga kerja (sumberdaya manusia), Anda perlu merinci berapa orang tenaga kerja yang dibutuhkan untuk melaksanakan aktifitas produksi. Tenaga kerja pada bagian produksi terdiri dari tenaga kerja langsung dan tenaga kerja tidak langsung. Tenaga kerja langsung adalah tenaga kerja produksi yang terlibat dalam kegiatan produksi, sedangkan tenaga kerja tidak langsung adalah tenaga kerja yang tidak terlibat langsung dalam aktifitas proses produksi. Selain itu perlu pula direncanakan bagaimana kualifikasi yang dibutuhkan serta berapa tingkat upah/gaji masing-masing tenaga kerja tersebut/bulan.

c. Dimana rencana lokasi proses produksi pada perusahaan Anda berlangsung?

d. Berapa perkiraan nilai (sewa/beli) serta nilai penyusutan bangunan/ruangan tersebut?

No.	Jenis Bangunan/ Ruangan	Status (Milik/Sewa)	Nilai (Rp)	Umur Ekonomis (thn)	Nilai Penyusutan (Rp/tahun)
1	2	3	4	5	6
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
TOTAL					

Catatan:

- Nilai bangunan/ruangan (kolom 4) tidak dihitung sebagai biaya operasional produksi, yang dihitung sebagai biaya produksi adalah biaya penyusutannya (kolom 6) dan digolongkan sebagai biaya overhead produksi.
- Jika status bangunan (kolom 3) adalah sewa, maka tidak perlu dihitung nilai penyusutannya (kolom 6), dan nilai sewa tersebut harus dihitung sebagai biaya operasional produksi

dari struktur organisasi perusahaan tersebut. Dengan demikian, struktur organisasi pada dasarnya merupakan desain organisasi dimana wirausahawan sebagai manajer melakukan alokasi sumberdaya perusahaan, terutama yang terkait dengan pembagian kerja dan sumberdaya yang dimiliki, serta pengkoordinasian dan pengkomunikasiannya.

Keterlibatan beberapa orang dalam perusahaan tentunya membutuhkan pembagian tugas dan tanggung jawab yang jelas. Seluruh pekerjaan tidak hanya dimonopoli oleh wirausahawan sebagai pemilik, karena keterbatasan waktu, tenaga, keterampilan, dan sebagainya. Oleh karena itu, seorang wirausahawan perlu memberikan atau mendelegasikan wewenang kepada staf atau tenaga kerja perusahaan. Di sinilah pentingnya disusun struktur organisasi perusahaan.

Struktur organisasi perusahaan adalah susunan komponen-komponen (unit-unit kerja) dalam organisasi perusahaan. Struktur organisasi menunjukkan adanya pembagian kerja dalam bentuk pendelegasian wewenang kepada tenaga kerja dan menunjukkan pula arah tanggung jawab atas wewenang yang diberikan. Selain itu, struktur organisasi juga menunjukkan fungsi-fungsi atau kegiatan-kegiatan yang berbeda-beda dikoordinir dan menunjukkan pula adanya spesialisasi-spesialisasi pekerjaan yang terdapat dalam sebuah organisasi perusahaan.

Berbagai literatur manajemen mengemukakan bahwa terdapat 4 (empat) pilar dalam yang perlu di perhatikan dalam penyusunan struktur organisasi, yakni:

1. Pembagian kerja (*division of work*), sebagai upaya untuk menyederhanakan dari keseluruhan kegiatan dan pekerjaan sebagaimana yang telah disusun dalam proses perencanaan menjadi lebih sederhana dan spesifik dimana setiap orang akan ditempatkan dan ditugaskan untuk setiap kegiatan pekerjaan. Kadangkala pembagian kerja disebut pula dengan pembagian tenaga kerja, namun lebih sering digunakan dengan istilah pembagian kerja, karena yang dibagi-bagi adalah pekerjaannya, bukan orangnya. Sebagai contoh, pembagian kerja pada perusahaan perdagangan hasil pertanian, dapat dibagi menjadi pekerjaan pengadaan/pembelian, *grading*, penyimpanan/pegudangan, kontrol kualitas, pengemasan, penyaluran, bagian yang menangani keuangan, dan sebagainya.
2. Pengelompokan pekerjaan (*departementalization*), merupakan proses pembagian dan penamaan bagian atau kelompok pekerjaan berdasarkan kriteria tertentu. Ini dapat dilakukan apabila jenis-jenis pekerjaan telah dispesifikkan. Sebagai contoh, untuk perusahaan perdagangan hasil pertanian, pekerjaan pengadaan/pembelian dan *grading* dikelompokkan menjadi Bagian Pengadaan Bahan, pekerjaan penyimpanan/pegudangan dan kontrol kualitas dikelompokkan menjadi bagian Processing, bagian pengemasan dan penyaluran dikelompokkan menjadi bagian pemasaran, dan seterusnya.
3. Penentuan relasi antar-bagian dalam organisasi (*hierarchy*), merupakan proses penentuan relasi antar bagian dalam organisasi, baik secara vertikal maupun secara horisontal. Terdapat dua konsep penting dalam hal ini, yaitu: 1) *Span of management* terkait dengan jumlah orang atau bagian di bawah suatu bagian yang akan bertanggung jawab kepada bagian tertentu, dan 2) *Chain of command* yang menunjukkan garis perintah dalam sebuah organisasi dari hierarki yang paling tinggi hingga hirarki yang paling rendah, dan juga menjelaskan bagaimana batasan kewenangan dibuat dan siapa dan bagian mana akan melapor ke bagian mana.
4. Kordinasi (*coordination*), proses dalam mengintegrasikan seluruh aktifitas dari berbagai bagian dalam organisasi agar tujuan organisasi dapat tercapai secara efektif.

Struktur organisasi yang dirancang tentunya disesuaikan dengan kebutuhan

perusahaan, bagian-bagian mana yang perlu ada dan bagian-bagian mana yang tidak perlu dibentuk. Bentuk strukturnya pun bisa dibuat sesuai kebutuhan perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi struktur organisasi, yaitu: *Ukuran Organisasi Perusahaan*, Semakin besar organisasi sebuah perusahaan, semakin besar pula jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan, semakin luas cakupan wilayah yang dijangkau, dan bisa jadi membutuhkan bermacam-macam spesialisasi pekerjaan. Dengan demikian struktur organisasinya dibuat semakin kompleks mengikuti perkembangan ukuran perusahaan. *Teknologi*, Teknologi yang dimaksudkan adalah cara perusahaan mengubah masukan (*input*) menjadi keluaran (*output*). Perusahaan yang menggunakan teknologi tradisional dan sederhana, struktur organisasi yang dibutuhkan tidak sama dengan perusahaan yang telah menggunakan teknologi moderen yang serba mekanis dan elektrik. *Lingkungan Perusahaan*, Perkembangan sebuah perusahaan tidak terlepas dari perkembangan yang terjadi pada lingkungan internal dan eksternal perusahaan itu sendiri. Sebagaimana yang sering diutarakan pada bagian lain proses pembelajaran ini bahwa perusahaan menjalankan aktifitasnya tidak semata-mata untuk mengejar laba, namun lebih daripada itu adalah memberikan pelayanan yang terbaik kepada seluruh *stakeholders*nya. Perlu disadari bahwa setiap *stakeholders*, baik internal (manajemen dan tenaga kerja), maupun eksternal (pesaing, pelanggan, pemasok, pemerintah, masyarakat dan sebagainya), memiliki kekuatan serta berpengaruh terhadap pelaksanaan kinerja dan perkembangan perusahaan. Olehnya itu, perkembangan lingkungan perusahaan harus diikuti dengan penyesuaian struktur organisasi, karena bila tidak, perusahaan akan mengalami kesulitan dalam menerapkan strategi dan mencapai sasaran yang telah ditetapkan.

Penerapan sistem struktur organisasi pada perusahaan tergantung dari kondisi perusahaan yang bersangkutan. Memilih struktur organisasi yang cocok untuk setiap perusahaan membutuhkan waktu dan pengamatan (analisis) yang khusus dalam memilih sistem struktur organisasi yang tepat dan sesuai. Beberapa pendekatan yang dapat digunakan dalam menyusun struktur organisasi, yaitu:

1. Pendekatan *Fungsional*, yakni membagi pekerjaan berdasarkan fungsi bagian-bagian.
2. Pendekatan *Produk*, yakni membagi pekerjaan berdasarkan produk yang dihasilkan atau dipasarkan.
3. Pendekatan *Pelanggan*, yakni membagi pekerjaan berdasarkan pelanggan yang dijadikan sasaran pasar.
4. Pendekatan *geografis*, yakni membagi pekerjaan berdasarkan wilayah yang dijadikan sasaran pasar.
5. Pendekatan *matriks*, yakni membagi pekerjaan berdasarkan wewenang ganda dan menggabungkan beberapa pendekatan.

Model struktur organisasi berdasarkan pendekatan-pendekatan yang telah disebutkan dapat dilihat pada Bingkai 6.

c. Bentuk Organisasi Perusahaan

Secara umum terdapat tiga bentuk usaha yang secara yuridis dapat diterima keberadaannya, yaitu:

1. Usaha Perseorangan

Usaha perseorangan atau sering disebut firma adalah bentuk usaha yang

paling kecil dan paling umum. Segala sesuatu dalam perusahaan jenis ini tanggung jawabnya pada seorang, yakni pemilik perusahaan. Kelebihan perusahaan perseorangan, adalah:

- Biaya perizinan sering lebih rendah dibandingkan dengan bentuk usaha lainnya.
- Pengambilan keputusan dan pengendalian perusahaan sering berlangsung dengan cepat, karena tanggung jawab di bawah seorang pemilik yang sekaligus adalah pimpinan perusahaan.
- Kemungkinan untuk meraih keuntungan yang lebih besar, karena keuntungan tidak perlu dibagi kepada siapapun.
- Respon terhadap kebutuhan-kebutuhan perusahaan sering lebih cepat terkendali, karena sebagai pemilik tunggal tidak perlu berkonsultasi pada banyak orang.

Sedangkan kelemahan usaha perseorangan, adalah:

- Tanggung jawab berada pada pemilik, sehingga ketika perusahaan berutang, maka kerap kali semua harta benda yang dimiliki pemilik menjadi jaminan.
- Ketersediaan modal sering lebih kecil dibanding dengan jenis perusahaan lainnya.
- Kemungkinan untuk memperoleh investasi jangka panjang relatif kecil, karena status kepemilikan hanya berada pada satu orang.

2. Usaha Patungan

Usaha patungan atau sering disebut usaha perkongsian merupakan bentuk perusahaan yang status pemilikannya berada di bawah sejumlah orang yang ikut terlibat. Hal ini berarti bahwa segala sesuatu yang terjadi di dalam perusahaan merupakan tanggung jawab sejumlah orang yang terlibat di dalam perkongsian. Bentuk perusahaan semacam ini memiliki kelebihan, yaitu:

- Kemungkinan perolehan modal perusahaan lebih mudah, karena dapat bersumber dari beberapa orang yang berkongsi.
- Mereka yang terlibat dalam perkongsian dapat termotivasi dalam menerapkan semua kemampuannya, karena mereka ikut memperoleh laba.
- Bila dibandingkan dengan perusahaan perseorangan, persoalan perolehan formalitas hukum lebih mudah dan biayanya lebih kecil.

Selain kelebihannya, perusahaan patungan juga memiliki kekurangan, yaitu:

- Dibandingkan dengan perusahaan perorangan dan perseroan, perusahaan jenis ini relatif lebih sulit untuk memperoleh kredit permodalan jangka panjang.
- Kemungkinan bubarnya perusahaan lebih besar, terutama jika terdapat salah seorang yang berkongsi tidak sepaham lagi dengan yang lain.
- Kewajiban yang berkongsi tidak terbatas, terutama apabila perusahaan mengalami kendala dalam pengembangannya.
- Pengambilan keputusan agak lambat, karena segala sesuatu kegiatan dalam perusahaan, harus mendapat persetujuan dari semua yang berkongsi.

3. Perusahaan Perseroan

Perusahaan jenis ini merupakan suatu bentuk perusahaan yang sama sekali terpisah dari pemiliknya. Pemilik perusahaan tidak lebih dari seorang yang berstatus sebagai

2. *Modal Kerja*

Modal kerja adalah modal yang digunakan untuk membiayai operasional perusahaan sehari-hari, seperti biaya untuk pembelian bahan, pembayaran upah/gaji tenaga kerja, biaya sewa, biaya pemasaran, dan sebagainya.

Modal kerja yang dialokasikan untuk membiayai operasional perusahaan tersebut diharapkan akan kembali menjadi kas (uang tunai) dalam waktu yang singkat melalui proses penjualan produk. Dan uang tunai yang telah masuk ke perusahaan, selanjutnya dimanfaatkan lagi untuk membiayai operasional perusahaan selanjutnya. Dengan demikian, modal tersebut akan terus berputar setiap periode selama perusahaan berjalan.

Jika modal investasi terikat pada harta tetap perusahaan, modal kerja ini terlihat sebagai modal yang terikat dalam harta lancar perusahaan dan disebut sebagai modal kerja keseluruhan. Namun demikian, sebagian dari harta lancar ini harus disediakan untuk memenuhi kewajiban finansial yang segera harus dilakukan, seperti membayar utang kepada pemasok, membayar utang gaji, membayar utang pajak dan sebagainya. Olehnya itu, besarnya modal kerja yang bisa digunakan untuk membiayai operasional perusahaan adalah selisih antara harta lancar dengan utang lancar. Modal yang benar-benar dapat digunakan ini disebut modal kerja bersih (*net working capital*).

Modal kerja dapat bertambah atau berkurang, seperti tercermin pada besarnya unsur-unsur harta lancar dan utang lancar. Modal kerja yang bertambah melebihi kebutuhannya akan nampak pada gejala menumpuknya persediaan, membengkaknya piutang dan kas, yang berarti bertambahnya dana yang mengganggu dan tentunya akan mengganggu kemampuan perusahaan untuk meningkatkan laba (*profitabilitas*). Sebaliknya, kekurangan modal kerja akan nampak pada gejala perusahaan tidak mampu membeli bahan dan membayar upah/gaji tenaga kerja tepat waktu, yang pada akhirnya akan mengganggu aktifitas dan kelangsungan hidup perusahaan.

Pemusatan dana untuk dimanfaatkan sebagai modal investasi dan modal kerja dalam memulai dan menjalankan perusahaan perlu direncanakan kebutuhannya. Apabila dana pribadi tidak mencukupi dalam membiayai segala kebutuhan dalam memulai dan menjalankan perusahaan, maka dibutuhkan sumber dana dari pihak lain dalam bentuk pinjaman/kredit. Berkaitan dengan hal tersebut, maka sebagai wirausahawan yang baru akan merintis perusahaan, setidaknya terdapat 3 (tiga) cara yang dapat ditempuh:

1. Menggunakan modal sendiri atau mengumpulkan uang yang bersumber dari keluarga, teman atau sahabat. Apabila perusahaan dapat beroperasi dengan modal seadanya, tanpa modal besar yang longgar, maka untuk tetap berjalan hingga perusahaan memberikan keuntungan, seringkali wirausahawan harus berhemat di segala bidang kehidupannya. Dengan demikian, cara ini mungkin menuntut taraf "*hidup asal tidak mati kelaparan*" bagi wirausahawan yang bersangkutan untuk mengerahkan segala dana, demi jalannya perusahaan yang telah dirancang. Cara ini mungkin agak berat dan menegangkan, tetapi kadang-kadang inilah cara satu-satunya yang dimiliki tanpa adanya pilihan lain.
2. Mengajukan permohonan kredit kepada lembaga perbankan atau non-bank dapat menjadi alternatif lain, jika modal sendiri tidak mencukupi. Hanya saja, pengajuan permohonan kredit kepada lembaga keuangan tersebut membutuhkan jaminan atas

a. Rasio Lancar

$$\frac{\text{Harta Lancar}}{\text{Utang Lancar}} = a \text{ kali}$$

Artinya, setiap Rp 1 Utang Lancar, akan tersedia sebesar a kali Harta Lancar

r b. Rasio Cair

$$\frac{\text{Harta Lancar - Persediaan}}{\text{Utang Lancar}} = a \text{ kali}$$

Artinya, setiap Rp 1 Utang lancar, akan tersedia sebesar a kali Harta Lancar di luar persediaan

Rasio Solvabilitas

Rasio Solvabilitas berguna untuk mengukur kemampuan dalam memenuhi perusahaan semua kewajiban/utang (jangka panjang dan jangka pendek).

a. Rasio Harta atas Utang

$$\frac{\text{Jumlah Harta}}{\text{Jumlah Utang}} = a \text{ kali}$$

b. Resiko Utang

$$\frac{\text{Jumlah Utang}}{\text{Jumlah Harta}} \times 100 = \dots\%$$

C. Rasio Aktifitas/Efektifitas/Produktivitas

Rasio aktifitas/efektifitas/produktivitas berguna untuk mengukur kesibukan, keaktifan atau produktifitas modal yang dimiliki.

a. Perputaran Harta

$$\frac{\text{Jumlah Penjualan}}{\text{Jumlah Harta}} = a \text{ kali}$$

Catatan : Makin tinggi perputaran harta, berarti aktifitas/efektifitas/produktivitas usaha semakin baik

b. Perputaran Modal Kerja

$$\frac{\text{Jumlah Penjualan}}{\text{Modal Kerja (Harta Lancar)}} = a \text{ kali}$$

Catatan : Makin tinggi perputaran modal kerja, berarti semakin aktif, efektif,

f. *Jangka Waktu Penagihan*

$\frac{12 \text{ bulan}}{\text{Perputaran Piutang}} = \dots \text{bulan}$	atau	$\frac{360 \text{ hari}}{\text{Perputaran Piutang}} = \dots \text{hari}$
---	------	--

D. Rasio Profitabilitas/Laba

Rasio Profitabilitas/laba berguna untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam memperoleh laba.

a. *Profit Margin/Margin Laba*

$\frac{\text{Laba Operasi}}{\text{Penjualan}} \times 100 = \dots\%$

b. *Laba atas Harta Operasi (Return on Asset-ROA)*

$\frac{\text{Laba Operasi}}{\text{Harta Operasi}} \times 100 = \dots\%$

Catatan : Harta Operasi = besarnya investasi dalam perusahaan

- Harta Perusahaan yang dipakai
- Harta Lancar

Jika Laba atas Harta Operasi lebih besar (>) dari tingkat bunga yang berlaku, maka penggunaan modal pinjaman menguntungkan bagi perusahaan, dan sebaliknya jika Laba atas Harta Operasi lebih kecil (<) dari tingkat bunga yang berlaku, maka penggunaan modal sendiri lebih menguntungkan perusahaan.

c. *Laba atas Modal Sendiri*

$\frac{\text{Laba Bersih}}{\text{Modal Sendiri}} \times 100 = \dots\%$
--

Catatan : Jika Laba atas Modal Sendiri lebih kecil (<) dari tingkat bunga yang berlaku, maka modal sendiri lebih baik ditabung di bank karena lebih menguntungkan perusahaan, dan sebaliknya jika Laba atas Modal Sendiri lebih besar (>) dari tingkat bunga yang berlaku, maka penggunaan modal sendiri lebih baik digunakan sebagai modal perusahaan karena lebih menguntungkan perusahaan.

Rasio Efisiensi/Biaya

Rasio Efisiensi/Biaya berguna untuk mengukur efisiensi yang dikeluarkan oleh biaya perusahaan.

a. Rasio Harga Pokok Produksi

$\frac{\text{Harga Pokok Produksi}}{\text{Penjualan Bersih}} \times 100 = \dots\%$
--

b. Rasio Pemasaran

$\frac{\text{Biaya Pemasaran}}{\text{Penjualan Bersih}} \times 100 = \dots\%$

c. Rasio Biaya

Administrasi

Paket 10

TEKNIK PRESENTAI

Pendahuluan

Fokus perkuliahan ini adalah tentang definisi dan unsur-unsur presentasi mempersiapkan presentasi, sebelum melakukan presentasi dan sesudah melaksanakan presentasi.

Dalam paket 10 ini, mahasiswa akan memahami definisi dan unsur-unsur presentasi, bagaimana mempersiapkan sebelum dan melaksanakan presentasi. Setiap mahasiswa membuat review materi setiap kali pertemuan sesuai dengan topik. Mahasiswa menuliskannya dalam bentuk tulisan tangan dan saat perkuliahan berlangsung mendiskusikannya bersama.

Sebagai penunjang dalam pembelajaran, perangkat media menjadi penting untuk dihadirkan. Dalam perkuliahan ini dibutuhkan media pembelajaran berupa LCD dan laptop sebagai media penyampai *feedback* dari dosen setelah berdiskusi. Selain itu dibutuhkan spidol sebagai alat penunjang dalam menjelaskan materi perkuliahan.

Rencana Pelaksanaan Perkuliahan

Kompetensi Dasar

Setelah mengikuti pembelajaran ini, mahasiswa peserta mata kuliah akan dapat mempresentasikan dan meyakinkan pihak lain akan gagasan usaha yang telah disusun dalam bentuk rancangan usaha.

Indikator

Pada akhir perkuliahan mahasiswa diharapkan dapat:

1. Menjelaskan tentang definisi dan unsur presentasi
2. Menjelaskan tentang persiapan presentasi

Waktu

2x50

Materi Pokok

1. Pengertian tentang definisi dan unsur presentasi
2. Konsep persiapan presentasi

Kegiatan Perkuliahan

Kegiatan awal (10 Menit)

1. Brainstroming dengan hasil review dari mahasiswa tentang materi yang telah direview
2. Penjelasan pentingnya mempelajari paket

Kegiatan inti (80 Menit)

1. Membagi mahasiswa dalam 5 kelompok
2. Masing-masing kelompok mendiskusikan sub tema:
3. Presentasi hasil diskusi dari masing-masing kelompok
4. Selesai presentasi setiap kelompok, kelompok lain memberikan klarifikasi
5. Penguatan hasil diskusi dari dosen
6. Dosen memberi kesempatan pada mahasiswa untuk menanyakan materi yang belum dipahami atau menyampaikan gagasan lain.

Kegiatan Penutup(10 Menit)

1. Memberikan *Feedback* atas materi yang telah dibahas
2. Memberikan saran dan motivasi bagi mahasiswa

Kegiatan Tindak Lanjut

1. Memberi tugas latihan
2. Mempersiapkan perkuliahan selanjutnya

Lembar Kegiatan

Membuat catatan penting

Tujuan

Mahasiswa dapat memahami konsep dasar tentang konsep kewirausahaan dalam bentuk uraian atau catatan penting

Bahan dan Alat

Kertas plano, dan spidol, dan sulasi

Langkah Kegiatan

1. Mahasiswa dalam kelompok memilih pemandu diskusi dan penulis hasil diskusi
2. Mahasiswa mendiskusikan materi yang telah ditentukan dengan anggota kelompok
3. Tuliskan hasil diskusi dalam bentuk catatan-catatan penting di kertas plano dan ditempelkan di dinding kelas/papan tulis
4. Setiap kelompok mempresentasikan hasil catatan yang terdapat di kertas plano

- Bola mata bergerak ke atas = berkonsentrasi untuk memberi jawaban
- Mengepalkan kedua tangan di meja = sikap yang tidak bisa ditawar mengenai pokok pembicaraan

e. *Suara*

Suara presenter juga mempengaruhi keberhasilan presentasi. Hal-hal yang terkait dengan penggunaan suara saat presentasi yang perlu dipahami oleh presenter yang dikenal dengan PAPERS, diuraikan sebagai berikut:

1. *Projection/Proyeksi*
 - Suara terdengar (terarah) sampai ke belakang tanpa berteriak
 - Meninggikan suara pada saat memberikan penekanan pada sesuatu
2. *Articulation/Artikulasi*
 - Bicara yang jelas
 - Berilah perbedaan yang jelas pada kata-kata yang kedengarannya sama ketika diucapkan, padahal artinya lain sama sekali
3. *Pronunciation/Lafal ucapan*
 - Setiap orang memiliki logat sendiri-sendiri dan menjadi daya tarik tersendiri.
Dengan sedikit variasi untuk menjadikan suara lebih hidup, asal tidak menggunakan dialek daerah, perhatian audiens akan tetap terjaga
 - Hati-hati mengucapkan kata yang sulit diucapkan (misalnya kata asing)
4. *Enunciation/Pengucapan*
 - Berilah tekanan pada kata-kata kunci, suku-suku kata dan frase-frase
 - Ucapkan huruf hidup dengan amat panjang untuk menambah —warna, serta menekankan otoritas terhadap apa yang harus dikatakan. Misalnya: baaaaaiiiiik....
5. *Repetition/Pengulangan*
 - Jangan ragu untuk mengulangi kata-kata, terutama jika menggunakan irama dan nada yang berbeda
 - Pengulangan bertujuan untuk penekanan kata
6. *Speed/Kecepatan*
 - Kecepatan yang baik adalah sekitar 110 kata/menit
 - Hindari mengucapkan kata: ...eng... di antara kalimat yang diucapkan
 - Gunakan jeda yang tepat (tidak terlalu lama)

Rangkuman

Setelah mengikuti materi pada pembelajaran ini, mungkin kita telah memperoleh pencerahan bahwa ternyata melaksanakan presentasi bukanlah sesuatu yang seperti kita sangka selama ini. Umumnya dari berbagai presentasi yang dilakukan oleh mahasiswa, berdasarkan pengamatan dan pengalaman menggunakan teknik presentasi sebagai metode pembelajaran, mahasiswa telah merasa sudah siap melakukan presentasi apabila materinya telah dituangkan ke dalam tampilan slide *power point*. Menuliskan apa yang harus dibaca ketika melakukan presentasi. Jika demikian, apa bedanya presenter dengan pembaca berita di stasiun televisi yang menggunakan *telefronter*?

