

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA TOUR & TREVEL LINTAS  
DARFIQ DALAM PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD***

**SKRIPSI**

Oleh :

**MOH. TOHA**

**NIM. C04211098**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**SURABAYA**

**2017**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Moh Toha

NIM : C04211098

Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syari'ah

Judul Skripsi : Strategi Peningkatan Kinerja Tour & Travel Lintas Darfiq  
Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus  
Pada Lintas Darfiq Cabang Surabaya).

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Surabaya, 15 Juni 2017

Saya yang menyatakan,



MohToha

NIM. C04211098

## PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Moh. Toha NIM. C04211098 ini telah dipertahankan di depan sidang Majelis Munaqasah Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Ampel Surabaya pada hari Rabu, Tanggal 26 Juli 2017, dan dapat diterima sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program sarjana strata satu dalam Program Studi Ekonomi Syariah.

### Majelis Munaqasah Skripsi :

Penguji I



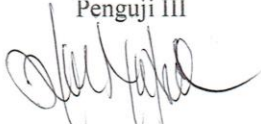
Dr. Ir. Muhamad Ahsan, MM  
NIP. 196806212007011030

Penguji II



Dr. Hj. Fatmah, MM  
NIP. 197507032007012020

Penguji III



Dr. Hammis Syafaq, M. Fil.I  
NIP. 197510162002121001

Penguji IV



Hanafi Adi Putranto, M.Si  
NIP. 198209052015031002

Surabaya, 03 Agustus 2017

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel

Dekan,



Prof. Akh. Muzakki, M.Ag. Grad. Dip.SEA, M.Phil, Ph.D  
NIP. 197402091998031002

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang ditulis oleh Moh Toha NIM. C04211098 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dimunaqasahkan.

Surabaya, 15 Juni 2017

Pembimbing.



Dr. Ir. M. Ahsan, MM  
NIP. 196806212007011030



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA**  
**PERPUSTAKAAN**

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300  
E-Mail: [perpus@uinsby.ac.id](mailto:perpus@uinsby.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Moh. Toha  
NIM : C04211098  
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syari'ah  
E-mail address : [bungsuanak93@gmail.com](mailto:bungsuanak93@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif karya ilmiah :

Sekripsi     Tesis     Desertasi     Lain-lain (.....)

Yang berjudul :

Strategi Peningkatan Kinerja Tour & Travel Lintas Darfiq Dalam Perspektif *Balanced* -

*Scorecard.*

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 04 - Agustus - 2017.

Penulis,

Moh. Toha