



terus mengalami kenaikan pada setiap periodenya, tentu saja dengan adanya tren naik tersebut akan berdampak positif bagi keberlangsungan Lintas Darfiq kedepannya.

Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dengan adanya tren positif dan pertumbuhan yang terus menerus menunjukkan bahwa kinerja keuangan Lintas Darfiq semakin baik. Oleh karena itu dapat dikatakan bahwa perspektif keuangan Lintas Darfiq bisa menjaga dan mempertahankan kinerja keuangan yang baik.

- b. Hasil pengukuran kinerja Perspektif Pelanggan/Jama'ah terhadap peningkatan kualitas jasa, meningkatkan kualitas hubungan dengan pelanggan, meningkatkan citra perusahaan dan tingkat pemerolehan pelanggan menunjukkan tingkat kinerja yang baik karena terus mengalami peningkatan disetiap periodenya dan mendapatkan respon positif dari pelanggan hal ini dapat dilihat dari hasil wawancara dengan pelanggan, semua pelanggan merasa puas terhadap produk-produk maupun pelayanan-pelayanan yang diberikan Lintas Darfiq pada mereka. Dengan respon positif ini akan menjadi modal yang baik bagi citra perusahaan kedepannya.
- c. Hasil pengukuran Perspektif Proses Bisnis Internal yaitu, inovasi perusahaan, proses operasi dan layanan purna jual, secara keseluruhan kinerja perusahaan menunjukkan hasil yang baik. Hasil ini dapat dilihat dari tiga proses tadi sudah dilakukan secara efisien dan tepat waktu



2. Untuk perspektif pelanggan diharapkan terus mempertahankan citra baik pada jama'ah/pelanggan karena dengan begitu akan berdampak positif bagi kemajuan Lintas Darfiq di priode yang akan datang.
3. Untuk Perspektif proses bisnis internal diharapkan melakukan sosialisasi produk terus-menerus secara rutin dan terencana terhadap semua pihak baik karyawan, konsumen dan pihak lainnya dan juga perlu adanya tambahan pengenalan produk melalui media iklan seperti di televisi mmaupun Koran.
4. Pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran yang berfokus pada kinerja karyawan, perlu adanya pemberian asuransi bagi para karyawan dan penambahan *reward* supaya manambah rasa nyaman karyawan dalam bekerja dan lebih termotivasi, sehingga menghasilkan *value* bagi perusahaan mengingat karyawan adalah aset bagi perusahaan yang harus dijaga.