

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam proses konseling untuk mengurangi kesulitan dalam berkomunikasi pada seorang remaja di Desa Wedoro Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo, konselor melakukan langkah identifikasi, diagnosa, prognosa, *treatment*, dan *follow up*. Dalam memberikan bantuan terhadap klien, konselor menggunakan terapi cerita bergambar agar klien dapat meningkatkan kemampuan komunikasinya, serta agar klien dapat mengambil pesan-pesan pada gambar atau pada cerita yang disampaikan.
2. Setelah dilaksanakan terapi cerita bergambar pada seorang remaja di Desa Wedoro Kecamatan Waru Kabupaten Sidoarjo yang kesulitan dalam berkomunikasi, klien mengalami beberapa perubahan pada dirinya walaupun belum maksimal. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan adanya perubahan pada sikap dan tingkah laku klien yang semula tidak berani untuk memulai percakapan, takut berbicara di depan umum, gugup saat berkomunikasi dengan orang lain, malu untuk mengungkapkan pendapat, serta jarang bersosialisasi dan berinteraksi, kini sudah mulai berkurang. Hasil akhir dari proses konseling pada penelitian juga dikategorikan cukup berhasil, yakni dengan prosentase 60%.

## **B. Saran**

Dalam penelitian ini, penulis menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap kepada peneliti selanjutnya untuk lebih menyempurnakan hasil penelitian yang tentunya menunjuk pada hasil penelitian yang sudah ada dengan harapan agar penelitian yang dihasilkan nantinya dapat menjadi lebih baik. Maka dari itu dapat dikemukakan saran-saran sebagai berikut:

### **1. Bagi Klien**

Di sarankan bagi klien untuk tidak selalu fokus pada kekurangan yang ada dalam dirinya dan melihat kelebihan yang ada pada dirinya. Selalu melakukan yang terbaik, tetap semangat, dan selalu berdo'a agar apa yang di harapkan dapat tercapai.

### **2. Bagi Konselor**

Di sarankan bagi konselor untuk tetap memantau perkembangan klien serta memberikan motivasi dan dukungan agar klien lebih semangat dalam menghadapi masa depan serta dengan harapan proses konseling yang sudah dilakukan dapat berjalan dengan baik.

Dan di sarankan juga bagi konselor juga untuk menambah pengetahuan dan wawasannya tentang teori konseling agar bisa memberikan bantuan terhadap seorang remaja yang kesulitan dalam berkomunikasi dengan lebih baik.

### 3. Bagi Keluarga

Di sarankan bagi keluarga untuk memantau perkembangan klien serta membimbing dan memberikan motivasi kepada klien dalam melakukan perubahan yang lebih baik, agar klien bisa lebih leluasa dalam melakukan komunikasi dan tidak merasa minder dalam berkomunikasi dengan orang-orang yang ia kenal maupun dengan orang yang belum ia kenal.

### 4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Di sarankan bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian yang lebih mendalam lagi dalam menangani permasalahan kesulitan dalam berkomunikasi.

Selain itu, Apabila dalam penelitian ini ada banyak kekeliruan, mohon kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan penelitian berikutnya.