

**PENGARUH *TRUST* DAN *FAMILIARITY* DALAM KONSEP
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUASAN DONATUR DI
YAYASAN YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Islam (S.Sos.I)**



Oleh:

**SRI ZULFA MUYASAROH
NIM. B04210009**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

2014

**PENGARUH *TRUST* DAN *FAMILIARITY* DALAM KONSEP
RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP KEPUASAN DONATUR DI
YAYASAN YATIM MANDIRI CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Sosial Islam (S.Sos.I)

Oleh:

**SRI ZULFA MUYASAROH
NIM. B04210009**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

2014

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN OTENTISITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Zulfa Muyasaroh

Nim : B04210009

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini:

1. Skripsi tersebut belum pernah diajukan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.
2. Skripsi tersebut benar-benar hasil karya mandiri penulis dan bukan merupakan jiplakan atau plagiasi atas karya orang lain.
3. Penulis bersedia menanggung semua konsekuensi hukum bila ternyata dikemudian hari diketahui atau terbukti secara sah dan meyakinkan bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiasi.

Surabaya, 25 Juli 2014
Yang Membuat Pernyataan,



Sri Zulfa Muyasaroh
NIM. B04210009

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Teks skripsi oleh:

Nama : Sri Zulfa Muyasaroh

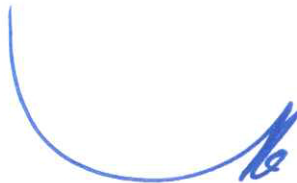
Nim : B04210009

Judul : Pengaruh *Trust* dan *Familiarity* dalam Konsep *Relationship Marketing*
Terhadap Kepuasan Donatur di Yayasan Yatim Mandiri Cabang Kediri.

Skripsi ini telah diuji didepan tim penguji.

Surabaya, 14 Agustus 2014

Pembimbing,



Samsul Anam, MM
NIP. 1968030720080110117

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh **Sri Zulfa Muyasaroh** telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 14 Agustus 2014

Mengesahkan, Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan,

Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Ketua,

Samsul Anam, MM
NIP. 1968030720080110117

Sekretaris,

Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

Penguji I

Ir. Muhamad Ahsan, MM
NIP. 196806212007011030

Penguji II

Drs. M. Taqwim Suji, M.Pd.I
NIP. 195104241979031005