DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **ii**
MOTTO ..... **iii**
PERSEMBAHAN ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
BAB I : PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 6
D. Manfaat Penelitian 6
E. Sistematika Pembahasan 7

BAB II : KAJIAN TEORI **9**
A. Kajian Pustaka 9
1. *Burnout* 9
Pengertian *Burnout* 9
2. Kinerja 15
Pengertian Kinerja 15
B. Hubungan *Burnout* dengan Kinerja Karyawan 20
C. Kerangak Teoritik 21
D. Hipotesis 23

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN **24**
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 24
B. Populasi dan Sampel 25
C. Instrumen Penelitian 26
1. Identifikasi Variabel Penelitian 26
2. Definisi Operasional 26
3. Metode Pengumpulan Data 27
D. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur 30
1. Validitas Alat Ukur 31
2. Hasil Uji Validitas 32
3. Reliabilitas Alat Ukur 36
4. Hasil Uji Reliabilitas 37
E. Teknik Analisis Data 39

BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA **42**
A. Penyajan Data 42
1. Persiapan Penelitian dan Pelaksanaan Penelitian 42
a. Persiapan Penelitian 42
b. Penyusunan Penelitian 43

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

c. Persiapan Administrasi 44
d. Pelaksanaan Penelitian..... 45
2. Analisis Data 46
a. Variabel Burnout..... 46
b. Variabel Kinerja Karyawan 46
3. Uji Hipotesis..... 48
4. Hasil Pembahasan dan Penelitian..... 48

BAB V : PENUTUP..... 52
A. Kesimpulan..... 52
B. Saran 53

Daftar Pustaka..... 54
Lampiran..... 56

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id