

pernyataan yang diajukan kepadanya adalah sama dengan apa yang dimaksud peneliti (Hadi S, 1995).

Suryabrata (1998), menyebutkan kebaikan-kebaikan metode angket sebagai berikut : 1) biayanya relatif murah, 2) waktu untuk mendapatkan data relatif singkat, dengan sedikit waktu diperoleh data yang banyak, 3) mempermudah proses skoring dan interpretasikan , 4) dapat mengurangi unsur subyektifitas.

Namun demikian angket juga memiliki kelemahan yaitu 1) responden sering tidak teliti dalam menjawab, sehingga ada pertanyaan yang terlewat atau tidak dijawab. 2) kadang-kadang responden dengan sengaja memberikan jawaban yang tidak betul atau tidak jujur.

Di samping itu metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan skala likert atau kuesioner, hasil skala tersebut akan dimanifestasikan dalam angka-angka tabel analisis statistik dan uraian serta kesimpulan hasil penelitian. Jenis skala yang digunakan adalah skala langsung dan tertutup, yaitu skala yang langsung diberikan dan diisi oleh subyek dan yang telah disediakan beberapa alternatif jawaban yang harus dipilih oleh subyek. Bentuk jawaban yang dipilih adalah *multiple choice* agar kadar validitas jawaban lebih tinggi.

Skala penelitian ini disusun berdasarkan skala *likert* yang telah dimodifikasi menjadi 5 (lima) alternatif jawaban, yaitu : **Sangat Setuju (SS)**, **Setuju (S)**, **Ragu-Ragu (R)**, **Tidak Setuju (TS)**, dan **Sangat Tidak Setuju (STS)**.

3. Reliabilitas Alat Ukur

Reliabilitas sebenarnya mengacu kepada konsistensi atau kepercayaan hasil ukur yang mengandung makna kecermatan pengukuran. Reliabilitas ini ditunjukkan oleh konsistensi skor yang diperoleh subjek dengan memakai alat yang sama (Suryabrata, 2002).

Uji reliabilitas alat ukur menggunakan pendekatan konsistensi internal dengan prosedur hanya memerlukan satu kali penggunaan tes kepada sekelompok individu sebagai subjek. Pendekatan ini dipandang ekonomis, praktis dan berefisiensi tinggi (Azwar, 2000). Teknik yang digunakan adalah teknik reliabilitas Cronbach's Alpha. Alasan peneliti menggunakan koefisien reliabilitas Cronbach's Alpha adalah karena dapat digunakan apabila asumsi tidak dapat dipenuhi. Asumsi paralel merupakan metode pembelahan aitem yang dibagi menjadi dua bagian dan paralel satu dengan yang lain. Dalam melakukan pembelahan sama sehingga diharapkan belahan-belahan seimbang. Selain itu koefisien Cronbach's Alpha merupakan teknik statistika yang fleksibel sehingga dapat digunakan untuk berbagai jenis data (Azwar, 2000).

Menurut Sekaran dalam Hardaningtyas (2005) pada umumnya bila koefisien Cronbach's Alpha < 0.6 dapat dikatakan tingkat reliabilitasnya kurang baik, sedangkan koefisien Cronbach's Alpha $> 0.7-0.8$ tingkat reliabilitasnya dapat diterima, dan akan sangat baik jika > 0.8 . Teknik yang digunakan adalah teknik koefisien reliabilitas Cronbach's

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan (Singarimbun, 2008). Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis statistic. Analisis statistic merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk mengumpulkan, menyusun, menyajikan, dan menganalisis data penelitian yang berwujud angka-angka. Analisis statistic diharapkan mampu membentuk dasar yang dapat dipertanggung jawabkan untuk menarik kesimpulan yang benar dan mengambil keputusan yang tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya perbedaan atau dengan kata lain membandingkan antara dua variabel bebas (X) *burnout* terhadap variable tergantung (Y) kinerja karyawan.

Selanjutnya, berdasarkan koefisien korelasi yang diperoleh dapatlah mengadakan pengetesan hipotesis tentang perbandingan atau perbedaan variable tersebut. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui perbandingan kedua variable tersebut menggunakan analisis *Product Moment*.

Dengan demikian, pengujian hipotesis hubungan *burnout* dengan kinerja karyawan dengan bantuan komputer Seri Program Statistik atau *Statistical Package For The Social Sciences* (SPSS).

Sebelum menemukan analisa data, dilakukan uji normalitas data hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah data berdistribusi normal atau tidak. Uji ini biasanya digunakan untuk mengukur data berskala ordinal, interval ataupun rasio. Dalam penelitian ini menggunakan uji one sample kolmogorov

