

keampilan pendidikan karyawan yang sesuai dengan bidang kerja,
Kehadiran / keterlambatan

Kinerja seorang karyawan yang bekerja dalam suatu perusahaan apabila pekerja tersebut belum terpengaruh oleh *burnout* pasti hasil kinerja karyawan tersebut berkualitas, memuaskan dan disiplin dalam mentaati peraturan-peraturan di perusahaan dimana dia bekerja.

Namun apabila karyawan di suatu perusahaan terpengaruh oleh *burnout* pasti ada perubahan dalam hasil kinerja karyawan tersebut. bahwasannya kelelahan fisik (rasa capek, kejenuhan, kelelahan), kelelahan mental (bersikap negatif) dan kelelahan emosional (perasaan frustrasi, putus asa, sedih, tidak berdaya, tertekan) sangat berpengaruh terhadap hasil kinerja seorang karyawan di suatu perusahaan.

Karyawan yang terpengaruh oleh *burnout* maka akan terjadi perubahan secara drastis terhadap kinerja mereka. Misalnya mereka tidak akan memberi pelayanan pada *client* secara tepat dan tepat waktu dikarenakan rasa jenuh dan lelah karena rutinitas mereka sehari-hari, mereka akan merasa frustrasi karena mereka melakukan suatu pekerjaan yang tidak sesuai dengan bidang pendidikan yang mereka miliki (hal ini dikarenakan rasa ketidakberdayaan karyawan tersebut di dalam menghadapi keputusan pimpinan suatu perusahaan yang mengambil kebijakan mutasi/memindahkan seorang pekerja dari satu bagian ke bagian yang lain).

Dan apabila karyawan di mutasi (di pindah tugaskan di bagian yang tidak sesuai dengan tingkat pendidikan yang dimiliki) maka mereka

akan bermalas-malasan untuk mematuhi peraturan dan bersifat acuh tidak acuh pada pimpinan dan karyawan yang lain.

Jadi *burnout* dapat mempengaruhi kinerja karyawan, kinerja karyawan yang tinggi maka akan diikuti dengan rendahnya *burnout* dan kinerja yang rendah akan diikuti dengan tingginya *burnout*

Kelemahan dalam penelitian ini adalah kebanyakan subjek mengeluh merasa bosan karena terlalu banyak aitem dalam kuesioner. Selain itu, beberapa subjek kelihatan terburu-buru dalam pengerjaan kuesioner karena mereka harus berangkat kerja. Alasan mengapa mereka terburu-buru dikarenakan counter atau tempat kerja mereka yang akan dituju lokasinya lumayan jauh dari kantor tempat mereka mengambil gaji dan mengerjakan kuesioner saat itu. Hal inilah yang mungkin menyebabkan munculnya beberapa aitem yang tidak valid dalam kuesioner.