BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara *burnout* dengan kinerja karyawan pada karyawan CV. Sumber Dinar Mas Abadi di Surabaya, yang berati hipotesis dalam penelitian ini diterima. Hal ini berarti *burnout* dapat mempengaruhi kinerja karyawan, kinerja karyawan yang tinggi maka akan diikuti dengan rendahnya *burnout* dan kinerja yang rendah akan diikuti dengan tingginya *burnou*t

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan sebelumnya, maka dikemukakan beberapa saran yang diharapkan bermanfaat bagi semua pihak, yakni :

1. Bagi Subjek Penelitian

   Dalam mengahadapi dan melayani setiap pelanggan memang tidak selalu mudah. Karena setiap pelanggan mempunyai karakter yang berbeda-beda. Hal inilah yang menjadi tantangan bagi seorang tenaga penjual dalam melakukan tugasnya. Oleh karena itu, kemampuan, strategi dan teknik penjualan yang tepat dibutuhkan dalam dunia usaha seperti ini. Kemampuan tersebut tidak bisa diperoleh secara tiba-tiba melainkan butuh banyak proses latihan dan praktek yang harus dilakukan. Untuk mencapai

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

keberhasilan tersebut dibutuhkan pula kemantapan hati, kepercayaan diri dan usaha yang keras.

2. Bagi Perusahaan

Pimpinan hendaknya berusaha untuk memberikan perhatian berupa penghargaan yang dapat diwujudkan dalam bentuk yang sangat sederhana yaitu pujian atas prestasi hl ini berpengaruh besar tehadap kinerja pegawai.

3. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti selanjutnya yang akan mengembangkan lebih lanjut penelitian ini diharapkan dapat mempertimbangkan variabel-variabel lain yang diasumsikan dan bisa bermanfaat bagi peneliti.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id