

**STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS DONATUR
DI BAITUL MAAL HIDAYATULLAH (BMH)
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program
Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)**



Disusun Oleh :

Moh. Ali Mahmud

NIM. B04210022

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAN PENGEMBANGAN MASYARAKAT
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

2014

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nama : Moh. Ali Mahmud

Nim : B04210022

**Jurusan/Prodi: Manajemen Dan Pengembangan Masyarakat/Manajemen
Dakwah**


**Judul : Strategi Peningkatkan Loyalitas Donatur Di Baitul Maal
Hidayatullah (BMH) Cabang Surabaya**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 06 Agustus 2014

Mengetahui,

Dosen Pembimbing,


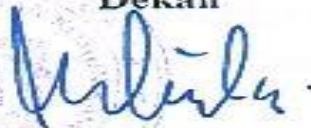

Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi Oleh Moh. Ali Mahmud Ini Telah Dipertahankan
Di Depan Tim Penguji Skripsi
Surabaya, 19 Juli 2014

Mengesahkan,
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Dekan



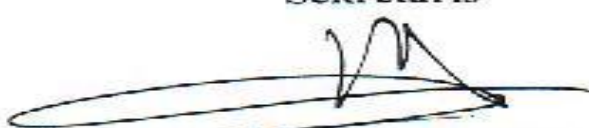
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Ketua



Airlangga Bramayudha, MM
NIP. 197912142011011005

Sekretaris




Drs. M. Taqwim Suji M.Pd.I
NIP. 195104241979031005
Penguji I,



Samsul Anam, MM
NIP. 196803072008011017

Penguji II,



Drs. H. Abdurrahman Chudlori, MM
NIP. 195111041980031001

**PERNYATAAN
PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI**

Bismillahirrahmanirrahim,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Moh. Ali Mahmud

NIM : B04210022

Jurusan/Prodi : Manajemen dan Pengembangan Masyarakat/Manajemen Dakwah

Alamat : Ds. Tirem Enggal Kec. Dukun Kab. Gresik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

- 1). Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi manapun untuk mendapatkan gelar akademik apapun
- 2). Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.
- 3). Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 05 Agustus 2014

Yang Menyatakan,



(Moh. Ali Mahmud)
NIM. B04210022