





Sebagaimana diketahui salah satu dari perkembangan teknologi di Indonesia dalam dua decade ini yang mengalami kemajuan yang pesat sekali adalah komputer. Komputer sebagai salah satu bentuk teknologi informasi telah merambah hampir ke semua bidang tidak terkecuali dunia perpustakaan. Penggunaan komputer di perpustakaan berhubungan erat dengan makin meningkatnya hal-hal berikut:

- a. Jumlah dan mutu pelayanan perpustakaan
- b. tuntutan menggunakan koleksi secara bersama (resource sharing).
- c. kebutuhan untuk mengefektifkan tenaga dan sumber daya manusia
- d. kebutuhan efisiensi waktu
- e. keragaman informasi yang dikelola
- f. kebutuhan akan kecepatan pelayanan informasi

Karena itulah timbul istilah *Otomasi/Komputerisasi* di bidang perpustakaan yang diartikan sebagai penggunaan teknologi informasi terutama penggunaan komputer untuk membantu tugas-tugas layanan di perpustakaan. Oleh karena itu, jelas bahwa penggunaan komputer dalam proses kegiatan perpustakaan dituntut semakin besar agar dalam memberikan pelayanannya kepada pemakainya dapat seoptimal mungkin.

Perpustakaan diharapkan mampu mengoptimalkan teknologi informasi dan komunikasi dalam pengelolaan perpustakaan. Hal ini akan memungkinkan perpustakaan untuk memberikan layanan yang berkualitas kepada pemakai. Optimalisasi eksistensi teknologi informasi dan komunikasi terlihat dari

implementasi otomasi serta pembangunan perpustakaan digital. Otomasi perpustakaan memungkinkan perpustakaan melakukan pelayanan secara otomatis dengan komputer sehingga pelayanan dapat dilakukan secara cepat, tepat dan benar. Sebagai konsep tambahan maka perlu adanya digitalisasi perpustakaan yang koleksi perpustakaan dapat diakses oleh pengguna tanpa harus datang langsung ke perpustakaan yang akan semakin memanjakan pemustaka dalam mengakses layanan perpustakaan.

Penerapan teknologi informasi terutama penggunaan komputer pada layanan perpustakaan dapat difungsikan dalam berbagai bentuk antara lain sebagai berikut:

- a. Teknologi informasi digunakan sebagai sistem informasi manajemen perpustakaan. Bidang pekerjaan yang dapat diintegrasikan dengan sistem informasi perpustakaan adalah pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, sirkulasi bahan pustaka, pengelolaan anggota, statistik, dan sebagainya. Fungsi ini sering diistilahkan sebagai bentuk otomasi Perpustakaan
- b. Teknologi informasi sebagai sarana untuk menyimpan, mendapatkan, dan menyebarkan informasi ilmu pengetahuan dalam format digital. Bentuk penerapan teknologi informasi dalam perpustakaan ini sering dikenal dengan Perpustakaan Digital.

Pada awalnya perpustakaan sekolah di SMP Negeri 4 Surabaya menggunakan sistem manual dalam pelayanannya. Banyak sekali problem yang dirasakan pada pelayanan sistem manual di antaranya membutuhkan waktu yang

lama baik saat pengolahan data, ketidakpraktisan dan lain sebagainya. Sebuah perusahaan swasta melakukan penawaran program yg berkenaan dg sistem otomasi untuk perpustakaan. Karena pertimbangan bahwa perpustakaan harus mengikuti kemajuan teknologi agar tidak tertinggal oleh kemajuan zaman, serta alasan ketidakpraktisan dan kurang efektif serta efisiennya sistem manual pada layanan perpustakaan, maka kepala perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya mencoba melakukan kerja sama dengan perusahaan yang bersangkutan dan mengkomunikasikan tentang program tersebut kepada kepala sekolah dan dewan guru. Akhirnya diterapkanlah sistem layanan perpustakaan berbasis komputer atau biasa disebut dengan istilah sistem otomasi layanan perpustakaan.

Peralihan dari sistem layanan manual menjadi sistem komputerisasi di antaranya dapat dilihat melalui otomasi perpustakaan yang menggunakan sistem berbasis web untuk melayani sirkulasi peminjaman maupun pengembalian. Selain itu terdapat OPAC yang merupakan fasilitas untuk menelusuri koleksi pustaka yang dimiliki oleh SMP Negeri 4 Surabaya, dan juga terdapat absensi digital yang merupakan pelayanan untuk absensi kunjungan di perpustakaan, pengunjung tidak perlu lagi harus menulis di buku absensi manual dan sekaligus juga mempermudah petugas dalam membuat laporan statistik perpustakaan.

Perpustakaan SMP Negeri 4 Surabaya juga menerapkan program *Digital Library* sehingga pengguna (*user*) bisa mengakses informasi dari jarak jauh. Penerapan Sistem layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya dimaksudkan untuk membantu petugas dalam mengelola











kedua menjelaskan tentang hasil penelitian dan analisis data yang mencakup tentang keadaan perpustakaan di SMP Negeri 4 Surabaya, penerapan sistem layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya, faktor-faktor pendukung dan penghambat penerapan layanan perpustakaan sekolah berbasis komputer di SMP Negeri 4 Surabaya.

**BAB V** : bab ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis sekaligus saran-saran.