

PENGARUH TENTANG KUALITAS LAYANAN
SUMBER DAYA MANUSIA UNIT POLI UMUM
DI RUMAH SAKIT BEDAH DAN BERSALIN ANWAR MEDIKA
TERHADAP TINGKAT KEPERCAYAAN MASYARAKAT
SUKODONO SIDOARJO



SKRIPSI

Diajukan Kepada
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial Islam (S.Sos.I)
Dalam Bidang Manajemen Dakwah



PERPUSTAKAAN
IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA

No. KLAS
K
D-2011
004
MD
Oleh

No REG : D-2011/MD/004
ASAL BUKU :
TANGGAL :

Afidatus Sholihah
B04 205029

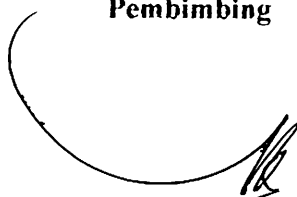
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
FAKULTAS DAKWAH
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
2011

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh **Afidatus Sholihah** ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 18 Januari 2011

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping curve on the left and a more complex, stylized set of strokes on the right.

Drs. Samsul Anam, MM
Nip. 196803072008011017

PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI

Skripsi Af'idatus Sholihah ini telah dipertahankan di depan tim penguji skripsi

Surabaya, 25 Januari 2011

Mengesahkan

Fakultas Dakwah

Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel



Dekan,

Dr. H. Aswadi, M.Ag
NIP. 196004121994031001

Ketua,

Drs. Samsul Anam, MM.
NIP. 196803072008011017
Sekretaris,

A. Khairul Hakim, S.Ag., M.Si.
NIP. 197512302003121001

Penguji I,

Drs. H. Ah. Ali Arifin, MM.
NIP. 196212141993031002

Penguji II,

Bambang Subandi, M.Ag
NIP. 197403032000031001