BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode penelitian adalah strategi umum yang dianut dalam pengumpulan dan analisis data yang diperlukan guna menjawab persoalan yang dihadapi.

Menurut Koentjaraningrat dalam bukunya *metode-metode penelitian masyarakat* menyatakan "Metode adalah cara atau jalan sehubungan dengan upaya ilmiah, maka metode menyangkut masalah kerja atau belajar untuk dapat memahami obyek yang menjadi sasaran ilmu yang bersangkutan.[1]

Berdasarkan pengertian diatas, maka metode penelitian adalah cara kerja yang digunakan peneliti dalam usaha mencari, mengumpulkan, mengelola data dan memformulasikan dalam bentuk laporan atau tulisan ilmiah.

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan pendekatan kuantitatif. Yaitu mengukur data dengan angka-angka untuk mengetahui ada dan tidaknya Pengaruh Antara Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian populasi. Yaitu penelitian yang memakai obyeknya dengan mengambil sampel dari populasi yang pernah

[1] Koentjaraningrat, *Metode Penelitian Masyarakat*,(Jakarta: Gramedia, 1991) hal 7

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

atau masih menggunakan jasa layanan kesehatan di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono.

B. Obyek Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono, yang beralamatkan di jalan Sawo no. 2 Dungus-Sukodono-Sidoarjo, telp. (031) 8830989, Email: rsbb-anwarmedikasukodono@yahoo.com

C. Sumber dan Jenis Data

a. Sumber data

Untuk mendapatkan data yang akurat perlu adanya sumber data yang tepat, dalam penelitian ini, kami menggunakan sumber data sebagai berikut:

1) Masyarakat/Pasien, data yang diperoleh adalah tentang ada atau tidaknya Pengaruh Antara Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono. Data ini diperoleh melalui penyebaran angket.

2) Pimpinan dan karyawan Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono. Data yang diperoleh dari pimpinan dan karyawan adalah mengenai layanan yang disediakan oleh Rumah Sakit, kerja sama yang dijalin antar pegawai, komunikasi efektif dan setiap informasi mengenai sumber daya manusia unit poli umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3) Dokumentasi, data yang diperoleh dari dokumentasi adalah untuk memperoleh data Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono tentang sejarah, struktur, visi dan misi, sarana dan prasarana serta mencari dokumen lain yang penting yang terkait dengan penelitian.

b. Jenis Data

1) Data primer, dalam hal ini data yang dihimpun adalah tentang Pengaruh Antara Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono. Data ini diperoleh melalui permintaan keterangan-keterangan (responden). Dalam hal ini datanya berupa jawaban-jawaban atas pertanyaan maupun pernyataan yang diajukan, melalui angket yang sudah disebarkan.

2) Data Sekunder, dalam hal ini yang dihimpun adalah data tentang Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono yang meliputi: sejarah berdirinya, struktur organisasi, visi dan misi, dan sasaran yang ingin dicapai.

D. Teknik Populasi dan Sampling

1. Populasi

Populasi adalah kumpulan dari individu yang kualitas dengan ciri-ciri yang telah ditetapkan. Dalam definisi lain populasi merupakan keseluruhan individu atau obyek yang diteliti yang memiliki beberapa karakteristik yang sama, karakteristik yang dimaksud dapat berupa usia,

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

jenis kelamin, tingkat pendidikan, wilayah tempat tinggal dan seterusnya. Subyek yang dapat diteliti dapat merupakan sekelompok penduduk di suatu desa, sekolah, atau menempati wilayah tertentu.[2]

Adapun yang menjadi populasi disini adalah seluruh masyarakat yang pernah dan atau sedang menggunakan jasa pelayanan kesehatan unit poli umum di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti dengan demikian tidak dilakukan terhadap seluruh populasi, melainkan terhadap sebagian populasi tersebut. Apabila ditinjau dari Suharsimi Arikunto yang mengatakan bahwa," Apabila subyek kurang dari 100, lebih baik diambil semuanya, sehingga penelitian merupakan penelitian populasi. Apabila subyeknya lebih dari 100 dapat diambil sampelnya antara 10-15 % atau 20-25%.[3]

Akan tetapi dalam penelitian ini subyek yang dimaksud disini adalah masyarakat yang pernah atau sedang menggunakan jasa layanan kesehatan di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono dengan jumlah yang tidak diketahui atau terdata secara pasti, maka peneliti menggunakan teknik pengambilan sample *Accident*, yakni mengambil masyarakat yang pada saat peneliti melakukan penelitian, sedang menerima layanan di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika

---

[2] Latipun, *Psikologi Eksperimen*,(Malang: UMN, 2000)hal 29

[3] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*,(Jakarta:Rineka cipta, 1993)hal 108.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sukodono dengan Quota yang telah ditentukan sebelumnya oleh peneliti sebanyak 100 responden.

E. Variabel dan Indikator Penelitian

1. Variabel Penelitian

Adapun variabel yang digunakan peneliti yaitu variabel bebas dan variabel terikat (tergantung).

a. Variabel Bebas, yaitu variabel yang menentukan arah atau perubahan tertentu pada variabel tergantung, sementara variabel bebas berada pada posisi yang lepas dari pengaruh variabel tergantung.[4] Biasanya variabel bebas ini diberi tanda (X). Pada penelitian ini adalah Tentang Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum. Sedangkan obyek penelitiannya adalah masyarakat yang pernah maupun masih menggunakan jasa pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Unit Poli Umum.

b. Variabel tergantung atau terikat

Merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat karena adanya variabel bebas.[5] Biasanya variabel terikat ini diberi tanda (Y). Pada penelitian ini yaitu kepercayaan masyarakat, sedangkan obyek penelitiannya adalah masyarakat yang pernah maupun sedang menggunakan jasa pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Unit Poli Umum Anwar Medika Sukodono.

---

[4] Burhan Bungin, Metode penelitian kuantitatif,(Jakarta: Prenada media, 2005)hal 62

[5] Jalaludin Rahmad, *Metode Penelitian Komunikasi*,(Bandung, PT. Remaja Rosdakarya, 1999)hal 12.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

2. Indikator Penelitian

Adapun indikator-indikator dari masing-masing variabel penelitian:

1. Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia

a) Kehandalan (Kemampuan untuk memberikan apa yang telah dijanjikan dengan handal dan akurat)

b) Kepastian pengetahuan dan kesopanan dari karyawan dan kemampuan untuk mendapatkan kepercayaan dan keyakinan konsumen

c) Berwujud (Fasilitas Rumah Sakit seperti: kebersihan, tata ruang, dan pencahayaan, peralatan operasional serta penampilan karyawan yang profesional)

d) Empati (Tingkat perhatian pribadi/karyawan terhadap para konsumen)

e) Kepekaan (Kesediaan untuk membantu konsumen dan memberikan pelayanan dengan segera)

2. Kepercayaan Masyarakat

1. Kepuasan
2. Kesediaan untuk menggunakan kembali jasa pelayanan kesehatan
3. intensitas kedatangan yang tinggi
4. Kesediaan menginformasikan dan menyarankan orang lain untuk menggunakan jasa pelayanan kesehatan.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

F. Hipotesis Penelitian

Hipotesis adalah suatu pernyataan yang masih harus diuji kebenarannya secara empiric, hipotesis merupakan jawaban sementara atas pernyataan penelitian, yang kebenarannya akan diuji berdasarkan data yang dikumpulkan.[6]

Adapun peneliti menggunakan hipotesis H1 dan H0, maksudnya adalah:

H1 = Atau disebut juga hipotesis kerja, yaitu hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antara variabel X dengan variabel Y, sehingga dalam penelitian ini hipotesisnya dapat dirumuskan sebagai berikut:" Adanya Pengaruh Antara Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono."

H0 = Atau disebut hipotesis statis, yaitu hipotesis yang menyatakan tidak ada hubungan antara variabel X dan variabel Y. jadi hipotesisnya dapat dinyatakan: "Tidak ada Pengaruh Antara Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono."

H. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data pada penelitian ini adalah:

a. Metode Kuesioner atau Angket

---

[6] Irawan Soehartono, *Metode Penlitian Social Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Social dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999)cet iii, hal 26-27

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sebagian besar penelitian umumnya menggunakan metode kuesioner. Angket adalah suatu daftar pertanyaan berupa formulir yang diajukan secara tertulis kepada sejumlah subyek untuk mendapatkan jawaban (respon) tertulis seperlunya.[7]

. Sedangkan menurut S. Nasution angket atau questioner adalah alat penelitian berupa daftar pernyataan untuk memperoleh keterangan dari sejumlah responden.[8]

Dalam teknik ini penulis membagikan angket yang berupa pernyataan yang telah di siapkan sebelumnya dan diberikan kepada para masyarakat/pasien sebagai populasi. Pernyataan ini merupakan bentuk dari pada indikator variabel bebas dan terikat. Dengan angket ini diharapkan mampu memperoleh hasil tanggapan masyarakat mengenai Pengaruh Antara Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit .Poli Umum di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono.

b. Metode Observasi

Metode observasi (pengamatan) adalah salah satu teknik penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan terhadap obyek. baik secara langsung atau tidak langsung.[9]

Dari metode observasi ini, peneliti akan membuat pengamatan untuk memperoleh data tentang kondisi atau situasi Rumah Sakit Bedah

---

[7] Kartini Kartono, *Pengantar Metode Research*,(Bandung: Alumni, 1980)hal 200
[8] S. Nasution, *Metode Research*,(Bandung: Jemmars, 1991)hal 169.
[9] Muhammad Ali, *Penelitian Pendidikan, Prosedur dan Strategi*,(Bandung: Angkasa, 1985)hal 81

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

dan Bersalin Anwar Medika Sukodono, baik dari kondisi lapangan, dan aktifitas yang dilakukan di Rumah Sakit.

c. Metode Interview

Metode interview atau wawancara merupakan suatu bentuk komunikasi verbal, jadi semacam percakapan, yang bertujuan memperoleh informasi. Sedangkan menurut Suharsimi Arikunto "Metode Interview adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara Tanya jawab sambil bertatap muka, yaitu antara penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden.[10]

Dalam metode ini penulis mengadakan wawancara langsung dengan sumber data, yaitu dengan pimpinan Rumah Sakit dan para masyarakat yang menggunakan jasa kesehatan di Rumah Sakit tersebut, guna mendapatkan data yang berkaitan dengan Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono yang nantinya dapat berguna bagi pewawancara.

d. Metode Dokumen

Metode Dokumen adalah laporan tertulis tentang suatu peristiwa yang isinya terdiri dari penjelasan dan pemikiran terhadap peristiwa dan ditulis dengan sengaja untuk menyimpan atau meneruskan keterangan mengenai peristiwa tersebut.[11]

Metode ini dimaksudkan untuk memperoleh data Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono tentang sejarah, struktur,

---

[10] Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1993)hal 231

[11] Winarno Suramad, *Dasar dan Teknik Research*,(Bandung: Tarsito, 1975)hal 115

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

visi dan misi, sarana dan prasarana serta mencari dokumen lain yang penting yang terkait dengan penelitian.

Di bawah ini adalah gambaran secara umum mengenai instrument penelitian yang akan dilakukan dalam mencari data.

Tabel 1.10

Kisi-kisi pedoman Angket Tentang Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia

Variabel	Indikator	Nomor Item	Jumlah
Tentang Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia	Kehandalan	1, 2	2
	Kepastian pengetahuan dan kesopanan	3, 8	2
	Berwujud (Fasilitas Rumah Sakit seperti: kebersihan, tata ruang, pencahayaan, dan peralatan operasional)	5, 6, 9, 10	4
	Empati	4	1
	Kepekaan	7	1
Jumlah			10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 1.11

Kisi-kisi pedoman Angket Kepercayaan Masyarakat

Variabel	Indikator	Nomor Item	Jumlah
Kepercayaan Masyarakat	Kepuasan	1, 2, 8	3
	Kesediaan untuk menggunakan kembali jasa pelayanan kesehatan	4, 7, 10	3
	intensitas kedatangan yang tinggi	3, 9	2
	Kesediaan menginformasikan dan menyarankan orang lain untuk menggunakan jasa pelayanan kesehatan	5, 6	2
Jumlah			10

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 1.12

Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

Jenis Data	Sumber Data	TPD
Gambaran umum obyek penelitian	Dokumen Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono	D dan O
Kualitas layanan sumber daya manusia	Pimpinan, karyawan dan masyarakat/pasien Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono	W dan A
Intensitas Masyarakat	Karawan Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono	W dan O
Tingkat kepercayaan masyarakat	Masyarakat yang menggunakan jasa pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono	W dan A

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

KETERANGAN

TPD : Teknik Pengumpulan Data

D :Dokumentasi

O :Observasi

A :Angket

W :Wawancara

I. Pengukuran Angket

Dalam penelitian ini pengukuran data menggunakan skala *Likert* yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. [12]

Adapun alat ukur yang dipakai peneliti adalah alat ukur *interval*. Setelah dibandingkan dengan alat ukur yang lain seperti nominal, ordinal dan rasio, dalam penelitian ini kiranya lebih sesuai dengan menggunakan alat ukur interval karena sesuai dengan indikator-indikator yang ada.[13]

Adapun skor yang digunakan: 4, 3, 2, dan 1 yang diterapkan secara bervariasi menurut bentuk dan kategori pernyataan. Masing-masing pernyataan yang terdapat pada angket memiliki 4 pilihan jawaban, dengan komponen penilaian pada hasil questioner Tentang Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum sebagai berikut:

[12] Sogiono, *Metode Penelitian Administrasi*, (Bandung: CV Alfabeta, 1998), ed v, hal 73
[13] Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Prenada Media, 2005)hal 96.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Sangat Setuju di beri skor 4
2. Setuju di beri skor 3
3. Tidak Setuju di beri skor 2
4. Sangat Tidak Setuju di beri skor 1

Sedangkan yang digunakan untuk komponen penilaian quisioner kepercayaan masyarakat, yaitu sebagai berikut:

1. Sangat Setuju di beri skor 4
2. Setuju di beri skor 3
3. Tidak Setuju di beri skor 2
4. Sangat Tidak Setuju di beri skor 1

Dan sebaliknya untuk penilaian dari pernyataan (item) negatif. SS=1, S=2, TS=3, STS=4.

J. Teknik Analisis Data

Proses analisis data merupakan salah satu metode untuk menemukan jawaban atas pernyataan dari perihal perumusan-perumusan yang diperoleh dari obyek penelitian.[14]

Analisis data dimaksudkan untuk mengkaji pengujian hipotesis yang diajukan oleh penulis. Data yang telah dihasilkan dikumpulkan akan diseleksi, dikelompokkan serta disajikan, setelah itu di analisis sesuai dengan bentuk dan jenis data.

Tujuan dari analisis data adalah untuk mencari keabsahan data tersebut dan mendapatkan suatu kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan.

---

[14] Marzuki, *Metode Research*,(Yogyakarta: BPE UII, 1986)hal 63

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Dalam analisis data ini penulis menggunakan teknik analisis *statistic* dengan cara menggunakan rumus *Produk Moment* dengan menggunakan rumus singkat, karena rumus ini digunakan untuk mencari Pengaruh/hubungan (korelasi) antara dua variabel X dan Y. Peneliti mengutip argumentasinya Anas Sudijono, beliau memaparkan beberapa kriteria agar kita bisa menggunakan teknik korelasi *produk moment* apabila peneliti dihadapkan dengan kenyataan berikut ini:[15]

1. Variabel yang dikorelasikan berbentuk gejala atau data yang bersifat kontinyu.
2. Sampel yang diteliti mempunyai sifat homogen, atau setidak-tidaknya mendekati homogen.
3. Regreasinya merupakan regreasi linier.

BAGAN RUMUS

$$rXY = \frac{N.\Sigma XY(\Sigma X)(\Sigma Y)}{\sqrt{\{N.\Sigma X^2-(\Sigma X^2)\}\{N.\Sigma Y^2-(\Sigma Y)^2\}}}$$

[15] *Ibid*, hal 190-191)

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

KETERANGAN

rXY : Angka indek korelasi "r" product moment

N : Number of cases

XY : Jumlah hasil perkalian antar skor X dan Y

X : Jumlah seluruh skor X

Y : Jumlah selutuh skor Y

Σ : SIGMA atau jumlah

Dari perhitungan rumus diatas kemudian di konsultasikan dengan "r "tabel, jika rxy lebih besar dari pada "r" tabel, maka hipotesis nihil (H0) di tolak dan hipotesis kerja (H1) di terima. Dan jika rxy lebih kecil dari pada table, maka hipotesis nihil (H0) diterima dan hipotesis kerja (H1) di tolak. Setelah itu, untuk menjawab rumusan masalah yang kedua yaitu sejauh mana Pengaruh Tentang Kualitas Layanan Sumber Daya Manusia Unit Poli Umum Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Terhadap Tingkat Kepercayaan Masyarakat Sukodono, nilai rxy yang lebih besar dari "r" table, kemudian di konsultasikan dan diinterpretasikan menurut pedoman sebagai berikut[16]:

[16] Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*,(Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1996), hal 80

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Tabel 1.13

Pedoman Penilaian Hasil Perhitungan Rumus *Product Moment*

Besarnya Nilai "r"	Interpretasi
0.00-0.20	Sangat Rendah
0,20-0,40	Rendah
0,40-0,70	Cukup
0..70-0,90	Tinggi
0,90-1,00	Sangat Tinggi

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id