BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan uraian dan analisis data yang peneliti lakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan yang dapat dipaparkan sebagai hasil penelitian, yaitu sebagai berikut:

1. Bahwa terdapat pengaruh antara kualitas layanan sumber daya manusia unit poli umum di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika terhadap tingkat kepercayaan masyarakat Sukodono.
2. Bahwa pengaruh antara tentang kualitas sumber daya manusia unit poli umum di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika terhadap tingkat kepercayaan masyarakat Sukodono tersebut dikategorikan cukup tinggi (0,636). Berkisaran pada nilai 0,40-0,70 (cukup tinggi) pada table pedoman penilaian hasil perhitungan rumus *Product Moment.* Hasil penelitian yang diperoleh dari hasil analisis data penelitian dengan menggunakan rumus *product moment* diperoleh rXY sebesar 0,636 dan hasil tersebut dikonsultasikan dengan "r" table *product moment* dengan N:100 dan taraf signifikansi 5% diperoleh "r" table sebesar 0,195. Dengan hasil penelitian tersebut dapat diketahui bahwa rXY lebih besar dari "r" table *product moment* (0,636>0,195) yang berarti bahwa ada pengaruh yang positif antara kualitas layanan sumber daya manusia unit poli umum di Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika terhadap tingkat kepercayaan Sukodono.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

B. Saran

Sedangkan saran-saran yang dapat peneliti dan responden ajukan adalah sebagai berikut:

1. Kepada Direktur dan staf Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono, hendaknya terus mengupayakan peningkatan kualitas layanan sumber daya manusia yang telah dimiliki yaitu dengan pendidikan dan pelatihan bagi seluruh pegawai Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono, demi dapat memenuhi setiap kebutuhan dan keinginan layanan kesehatan bagi masyarakat, untuk dapat memperoleh kepercayaan yang tinggi.
2. Kepada Masyarakat, diharapkan dapat memanfaatkan fasilitas yang disediakan oleh Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono dengan baik, dapat memberikan saran dan kritik demi perkembangan Rumah Sakit, dan juga senantiasa menerima dengan tangan terbuka keberadaan Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono dan bersedia menginformasikan keberadaan Rumah Sakit Bedah dan Bersalin Anwar Medika Sukodono.
3. Kepada peneliti hendaknya mengadakan penelitian secara komprehensif tentang masalah kualitas layanan sumber daya manusia dengan kepercayaan masyarakat, mengingat masalah tersebut menyangkut perilaku manusia yang masih sangat menarik untuk dapat dikaji lebih mendalam.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id