DAFTAR PUSTAKA

Abraham H. Maslow, *Motivation and Personality*, New York:Harper and Row, 1954

Anas Sudijono, *Pengantar Statistik Pendidikan*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1996.

Barrie Hopson, Mike Scally, *Dua belas langkah memuju sukses melalui pelayanan bermutu*, Jakarta, PT: ARCAN, 1991

Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Prenada Media, 2005.

Bruce J. Cohen, Sosiologi Suatu Pengantar, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1992

David Krech, Richard S. Crutchfield, dan Egerton, *Individual in Society*, New York: Mc Graw-Hill, 1962

Fabodian Armen J., *The Customer Is Always Right (Terjemah)*, Singapore.: Mc. Graw- Hill Book, 1997.

Fuad Nashori, *Potensi-Potensi Manusia*, Yogyakarta, PT: Pustaka Pelajar, 2003

Handoko T. Hani, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta.: BUMN Aksara, 1996.

Herzberg Frederick, *Work and Nature of Man(terjemah)*. New York: John Wiley, 1984.

Irawan Soehartono, *Metode Penelitian Sosial Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial lainnya*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 1999, cet III.

Jalaludin Rahmat, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: PT, Remaja Rosda Karya, 1999.

Kotler Philip, *Manajemen Pemasaran* ,Jakarta: PT. Prenhallindo.1997 .

Philip Kotler, *Marketing*, Jakarta: PT. Erlangga, 1994

Kartini Kartono, *Pengantar Metode Research*, Bandung: Alumni, 1980.

Koentjaraningrat, *Metode Penelitian Masyarakat*, Jakarta: Gramedia, 1991.

Kotler. Amstrong. *Prinsip-prinsip pemasaran*, Jakarta, PT: Erlangga, 1997

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Lynn Wilcox, *Persoality Psychotherapy*, Yogayakarta, PT: IRCISOD, 2001

R. Martindas, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, PT: Grafiti, 1997

Ratminto, Atik Septi Winarsi, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta, PT: Pustaka Pelajar, 2005

Martoyo Susilo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE, 1985.

Marwan Asri, *Marketing*, Yogyakarta: PT. AMPYKPN, 1991.

Marzuki, *Metode Research*, Yogyakarta: BPE UII, 1986.

Maslow Abraham H., *Motivation and Personality (terjemah* New York: Harper and Row, 1954.

Muhammad Ali, *Penelitian Pendidikan. Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa, 1985.

M Subana– Sudrajat, *Dasar-dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: CV. Pustaka Setia, 2001.

Ngadiyono, Kelembagaan dan masyarakat, PT. Bina Aksara, 1984

P R Smit, Great Answers to Tough Marketing Questions. Jakarta, PT. Erlangga. 1999

Raharjo Dawam, *Intelektual, Inteligensia dan Perilaku Politik Indonesia Bangsa*, Bandung: Mizan, 1999.

Simamora Henry, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: STIE YKPN, 1997.

Soekodjo Notoatmodjo, *Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 1998.

Sudarwan Danim, *Transformasi Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 1995

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu pendekatan praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 1993.

Drs. Soekarno K. *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: CV Miswar, 1980

S. Nasution, *Metode Research*, Bandung; Jemmars, 1991.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Sondang. P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* Jakarta: Bumi Aksara, 1992.

Suramad Winarno, *Dasar dan Teknik Research*, Bandung: Tarsito, 1975.

Sudrajat M Subana, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, Bandung: CV. Pustaka Setia, 2001.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D,* Bandung: PT, Alfabeta, 2007

Susilo Martoyo, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: BPFE, 1985

Winarno Suramad, Dasar dan Teknik Research, Bandung: Tarsito, 1975.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id