







- c. **Motivasi (*motivation*):** motivasi menggunakan hasrat kita yang paling dalam untuk menggerakkan dan menuntun menuju sasaran, membantu kita mengambil inisiatif dan bertindak secara efektif, serta untuk bertahan menghadapi kegagalan dan frustrasi. Kecenderungan emosi yang mengantarkan atau memudahkan pencapaian sasaran meliputi: dorongan prestasi yaitu dorongan untuk menjadi lebih baik atau memenuhi standart keberhasilan, komitmen yaitu kemampuan menyesuaikan diri dengan sasaran kelompok atau lembaga, inisiatif yaitu kesiapan untuk memanfaatkan kesempatan, optimisme yaitu kegigihan dalam memperjuangkan sasaran kendati ada halangan dan kegagalan.
- d. **Empati (*Empathy*):** merasakan yang dirasakan oleh orang lain, mampu memahami perspektif mereka, menumbuhkan hubungan saling percaya dan menyelaraskan diri dengan orang lain. Kemampuan ini meliputi kemampuan: memahami orang lain, mengembangkan orang lain atau merasakan kebutuhan perkembangan orang lain dan berusaha menumbuhkan kemampuan mereka, kemampuan mengantisipasi, mengenali dan berusaha memenuhi kebutuhan orang lain, memanfaatkan keragaman yaitu kemampuan menumbuhkan peluang melauai pergaulan dan orang lain, kesadaran politis yaitu mampu membaca arus emosi sebuah kelompok dan hubungannya dengan kekuasaan.

















































