

Arti terpenting dari komunikasi adalah bahwa seseorang memberikan tafsiran pada perilaku orang lain (yang berwujud pembicaraan, gerak-gerak badaniah, atau sikap), perasaan-perasaan apa yang ingin disampaikan oleh orang tersebut. Orang yang bersangkutan memberikan reaksi terhadap perasaan yang ingin disampaikan oleh orang lain tersebut. Dengan adanya komunikasi, sikap-sikap dan perasaan-perasaan suatu kelompok manusia dapat diketahui oleh kelompok-kelompok lain atau orang-orang lainnya.²²

c. Proses Interaksi Sosial.

Interaksi sosial antar manusia selalu berada dalam proses dinamis. Tanpa proses, interaksi sosial hanya terjadi dari satu pihak ke pihak lain tanpa kesan apa-apa. Proses tersebut terdiri atas:²³

1. *Pertukaran sosial* merupakan proses interaksi sosial harus terjadi karena ada pertukaran perilaku (verbal / non verbal) yang bermakna demi meningkatkan relasi antara dua pihak. Misalnya, pertukaran informasi karena kebutuhan untuk saling mengetahui.
2. *Kerja sama* untuk membentuk kesatuan pola pikir maupun pola tindak. Artinya, dua pihak bekerja sama-sama karena memiliki gagasan yang sama, atau bekerja sama dalam bentuk fisik
3. *Persaingan* menunjukkan bahwa interaksi sosial terjadi karena dua pihak sama-sama menginginkan atau membutuhkan barang

²² Soerjono Soekanto, " *Sosiologi Suatu Pengantar*" (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1990), hal. 67

²³ Alo Liliweri, " *Prasangka dan Konflik: Komunikasi Lintas Budaya Masyarakat Multikultur*", (Yogyakarta: PT. LKIS Pelangi Aksara, 2005), hal. 129

itu, orang-orang Tionghoa menempati daerah sekitar Kali Mas dan Kali Pegirian sebagai tempat tinggal sekaligus tempat berdagang, hal itu disebabkan kedua sungai tersebut menjadi jalur transportasi perdagangan yang berpusat di Ujung Galuh.

Awal kedatangan orang-orang Tionghoa ke Indonesia tentunya berkaitan dengan pertumbuhan jalur perdagangan melalui laut antara Tiongkok dengan Persia dan India. Di dalam konteks ini Asia Tenggara termasuk Indonesia dan khususnya Surabaya memainkan peran yang sangat penting karena letaknya yang sangat strategis yang menjadi titik pertemuan perdagangan internasional sehingga Indonesia khususnya Surabaya menjadi tempat persinggahan bagi pedagang-pedagang asing termasuk pedagang Tionghoa, bahkan banyak diantaranya yang kemudian tinggal menetap, menikah dengan wanita setempat yang akhirnya pembauran dan asimilasi tak dapat dihindari lagi.²⁶

Orang-orang Tionghoa yang datang ke Surabaya pada gelombang pertama pada abad ke-14 dan ke 15 datang dari Yunan dan Swatow, pada umumnya telah memeluk agama Islam beraliran Hanafi walaupun tidak menutup kemungkinan bahwa diantaranya sejumlah kecil ada yang beragama Khong Hu Chu, Budha, dan Taoisme atau Sinkretisme dari ketiganya yang disebut dengan nama Sam Kao (Tri Dharma). Bukti bahwa pada gelombang pertama kedatangan mereka

²⁶ Shinta Devi Ika Shanti, "*Gerakan Nasionalisme Tiongkok Etnis Tionghoa di Surabaya Pada Awal Abad 20*", Artikel Penelitian, (Maret, 2008)

menonjol adalah perbedaan agama. Mereka yang datang pada gelombang kedua pada umumnya menganut Khong Hu Chu, Tao, dan Budha. Hal tersebut menyebabkan adanya perbedaan tempat tinggal setelah mereka setelah mereka tiba di Surabaya. Di Surabaya para imigran gelombang kedua menempati daerah sepanjang Kali Mas dan Kali Pegirian. Lebih kearah selatan dari pemukiman pendatang pertama. Pemukiman tersebut selanjutnya kita kenal dengan nama pecinan. Daerah tersebut meliputi jalan Coklat yang dulu disebut dengan *Topekong Straat* dan berkembang sampai ke jalan Karet, Selompretan, Kembang Jepun, dan akhirnya seiring dengan semakin banyaknya imigran Tionghoa yang tinggal di Surabaya, pecinan meluas sampai ke jalan Kapasan.

Pemusatan pemukiman orang-orang Tionghoa memang pada awalnya terjadi karena kebiasaan mereka untuk selalu menempati daerah-daerah strategis sepanjang aliran sungai yang menjadi pusat perdagangan, tetapi selanjutnya pemukiman tersebut menjadi semakin khusus ketika pada tahun 1866 pemerintah hindia belanda mengeluarkan peraturan yang disebut dengan *Wijkenstelsel*.

Pada tahun 1917, pemerintah Belanda menghapus *Wijkenstelsel* pada tahun 1918 *Passenstelsel* juga dihapus. Dengan demikian banyak orang-orang Tionghoa yang mulai keluar dari wilayahnya dan hidup memencar. Mereka juga bebas bepergian, sehingga di pelosok-pelosok kampung maupun bagian mana saja di kota Surabaya ini ada penduduk

Cinanya.²⁸ Hal ini termasuk Pasar Sore Manukan Tama yang didominasi oleh masyarakat Tionghoa.

c. Perilaku Bisnis Masyarakat Tionghoa.

Nilai-nilai dalam praktek manajemen bisnis masyarakat Tionghoa kiranya sangat penting dan begitu dipegang teguh. Fenomena ini menunjukkan suatu nilai-nilai tertentu ternyata bisa bersiasat dalam suatu ekonomi, dan menunjukkan hasil yang gemilang. Ada tiga nilai yang sering disebut sebagai penentu perilaku bisnis golongan Tionghoa. Ketiga nilai yang diyakini dan dipraktekkan inilah yang menjadi wujud dari suatu budaya berdagang masyarakat Tionghoa. Diantaranya adalah:²⁹

- 1) Hopeng: adalah cara untuk menjaga hubungan baik dengan relasi bisnis. Bagi orang Tionghoa, bisnis tidaklah hal yang seluruhnya “rasional”, sehingga hubungan sama relasi sangat penting. Sebagian besar usaha orang Tionghoa berasal dari keluarga atau teman-teman dekat. Seperti ditulis Vleming, yang mengamati perilaku dagang pengusaha Tionghoa di Hindia Belanda sebelum kemerdekaan,

“Selama berabad-abad bangsa Cina mempunyai pandangan bahwa individu adalah sebagian dari keluarga, keluarga bagian dari *clan*, dan *clan* merupakan bagian dari bangsa. Karena itu, dapat

²⁸Shinta Devi Ika Shanti, “Gerakan Nasionalisme Tiongkok Etnis Tionghoa di Surabaya Pada Awal Abad 20”.

²⁹ Lembaga Studi Realino, “Pengusaha Ekonomi dan Siasat Pengusaha Tionghoa: Seri Siasat Kebudayaan” (Yogyakarta: Kanisius, 1996), hal. 52

yang cenderung suka hidup dalam kelompoknya, tidak mau bersosialisasi dengan etnis lain, masih berafiliasi ke negeri leluhur, tidak dapat disangkal bahwa prasangka negatif yang masih ada dalam benak kalangan masyarakat non Tionghoa di Indonesia, tentang sikap warga etnis Tionghoa yang mendirikan berbagai perkumpulan berdasarkan kelompok sesama etnis.

Orang-orang Indonesia keturunan Tionghoa bisa menjadi jembatan antar budaya serta simpul rasa saling percaya antara masyarakat Tionghoa keturunan Indonesia dan masyarakat Indonesia asli. Jaringan dan etos kerja (dagang) patut ditumbuh kembangkan untuk memperkuat persaingan ekonomi antar negara. Dengan menjadikan situasi “multikulturalisme” lewat proses penyerbukan silang budaya. Tetapi untuk itu perlu ada jaminan kesetaraan hak dan penghapusan diskriminasi yang memberi ruang bagi partisipasi, pertukaran, dan kemitraan. Dalam hal ini wujud harmonisasi sosial dapat terbuka lebar antar dua kubu kebudayaan melalui proses keterbukaan.

B. Kajian Teoritik

1. Teori Fungsionalisme Struktural (Robert King Merton).

Dalam pemikiran Robert K. Merton, Yang mana sasaran studi fungsionalisme strukturalnya pada: peran sosial, pola institusional, proses sosial, pola kultur, emosi yang terpola secara kultur, norma sosial,

organisasi kelompok, struktur sosial, perlengkapan untuk pengendalian sosial, dan sebagainya.

Menurut pengamatan Merton, analisis struktur fungsional mestinya menitik beratkan pada fungsi sosial ketimbang pada motif individual. Merton mendefinisikan fungsi sebagai “konsekuensi-konsekuensi yang dapat diamati yang menimbulkan adaptasi atau penyesuaian dari sistem tertentu”.⁴¹

Robert K. Merton, sebagai seorang yang mungkin dianggap lebih dari ahli teori lainnya telah mengembangkan pernyataan mendasar dan jelas tentang teori-teori fungsionalisme, (ia) adalah seorang pendukung yang mengajukan tuntutan lebih terbatas bagi perspektif ini. Mengakui bahwa pendekatan ini (fungsional-struktural) telah membawa kemajuan bagi pengetahuan sosiologis. Merton telah mengutip tiga postulat yang ia kutip dari analisa fungsional dan disempurnakannya, diantaranya ialah :⁴²

1. **Postulat Pertama**, adalah kesatuan fungsional masyarakat yang dapat dibatasi sebagai suatu keadaan dimana seluruh bagian dari system sosial bekerjasama dalam suatu tingkatan keselarasan atau konsistensi internal yang memadai, tanpa menghasilkan konflik berkepanjangan yang tidak dapat diatasi atau diatur. Atas postulat ini Merton memberikan koreksi bahwa kesatuan fungsional yang sempurna dari satu masyarakat adalah bertentangan dengan fakta. Hal ini disebabkan

⁴¹ George Ritzer dan Douglas j. Goodman *"Sosiologi Modern"* (Jakarta; Prenada Media, 2004), hal. 139

⁴² Margareth M. Poloma *"Sosiologi Kontemporer"* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 1994), hal. 39

keahlian) serta potensi masyarakat Madura (kerja keras) telah memberi dampak terhadap terciptanya sistem ekonomi yang kuat dan stabilitas sosial. Fungsi-fungsi yang saling melengkapi tersebut menjadi jalan bagi masyarakat Madura dan Tionghoa untuk saling berinteraksi, berintegrasi sekaligus telah menciptakan kelas sosial.

Faktor penyebab interaksi sosial di dalam penelitian ini terjadi karena kedua kelompok ini ingin hidup dalam suasana yang harmonis. Suasana harmonis tersebut menjadi keinginan kedua belah pihak, di bangun atas dasar saling percaya, saling menguntungkan, dan keinginan untuk saling mengenal serta menjalin persaudaraan.

Penelitian yang peneliti lakukan sedikit mempunyai segi kesamaan dengan penelitian Ida Rahmawati. Yaitu sama-sama meneliti tentang masyarakat Tionghoa dan pola interaksinya. Hanya saja lokasi yang diambil berbeda yakni di Pasar Sore Manukan Tama dan Kelurahan Dalpenang Kecamatan Sampang. Selain itu perbedaan pola interaksinya pun berbeda dengan penelitian Ida Rahmawati, karena penelitian ini lebih memfokuskan pola Interaksi dalam kegiatan berdagang, sehingga obyek penelitiannya adalah pedagang (Tionghoa dan Non Tionghoa).

Penelitian yang penulis lakukan ini juga fokus terhadap kajian budaya berdagang masyarakat Tionghoa sehingga dapat memahami dan mengetahui kesuksesan mayoritas masyarakat Tionghoa di bidang berdagang. Pembahasan interaksi ini untuk membantu menafsirkan

perilaku berdagang pedagang Tionghoa, baik dari segi sosialnya dan kegiatan berdagangnya.

2. Zubaida, Konversi Agama Dan Interaksi Sosial Masyarakat Tionghoa Di Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kabupaten Madiun.

Karya inilah yang di tulis oleh Zubaidah, mengenai perpindahan agama pada masyarakat Tionghoa, dari non islam ke islam yang di pengaruhi oleh berbagai faktor antara lain. Faktor perkawinan, faktor kemauan dan kesadaran. Selain faktor lingkungan juga dipengaruhi oleh konflik jiwa.

Faktor dominan yang di jelaskan pada karya ilmiah Zubaidah adalah faktor perkawinan dengan latar belakang keinginan untuk usaha pembauran secara total kedalam keluarga besar bangsa indonesia. Sedangkan motivasi perpindahan agama tersebut yaitu keinginan untuk mendapatkan ketentraman jiwa serta keinginan untuk berbaur dengan sesama muslim dan kemudian berusaha untuk menghilangkan identitas aslinya. Adanya konversi agama berdampak tidak senangnya kalangan etnis Tionghoa non muslim yang sedikit banyak mempengaruhi sosial dan perekonomian.

Penelitian yang peneliti lakukan sedikit mempunyai segi kesamaan dengan karya ilmia yang ditulis oleh Zubaida. Yaitu sama-sama mengkaji tentang masyarakat Tionghoa dan pola interaksinya.

Namun didalam karya ilmiah Zubaidah, yang memandang pola interaksi masyarakat Tionghoa yang sudah membaaur dengan non Tionghoa mengakibatkan konfirmasi Agama non Islam menjadi Islam. Dari sinilah penelitian dan karya ilmiah Zubaidah sangat berbeda, karena penelitian ini lebih memfokuskan pola Interaksi dalam kegiatan berdagang. Selain itu lokasi yang dilakukan juga berbeda, yakni antara Kelurahan Pandean Kecamatan Taman Kabupaten Madiun dengan Pasar Sore Manukan Tama Kecamatan Tandes Kota Surabaya.