DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN PENULISAN SKRIPSI v

ABSTRAKSI vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 5

D. Manfaat Penelitian 6

E. Definisi konsep 6

F. Sistematika Pembahasan 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA 11

A. Kerangka Teori 11

1. Tinjauan Mengenai Kesejahteraan Karyawan 11

a. Pengertian Kesejahteraan Karyawan 11

b. Tujuan pemberian kesejahteraan 12

c. Jenis-jenis kesejahteraan 14

d. Faktor yang mempengaruhi kesejahteraan 17

2. Tinjauan Mengenai Purna Kerja (Pensiun) 18

a. Pengertian Pensiun 18

b. Hakikat Program Pensiun 20

c. Manfaat Program Pensiun 20

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

d. Tujuan Program Pensiun 21
e. Fungsi Program Pensiun 22
f. Cara Pembayaran Pensiun 23
g. Jenis-jenis Pemensiunan 25
h. Tahap-tahap Pensiun 26
B. Penelitian Terdahulu Yang Relevan 28
BAB III METODE PENELITIAN 31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 31
B. Obyek Penelitian 33
C. Jenis Data dan Sumber Data 35
D. Tahap - Tahap Penelitian 36
E. Teknik Pengumpulan Data 39
F. Teknik Analisis Data 43
G. Teknik Keabsahan Data 44
BAB IV HASIL PENELITIAN 46
A. Setting Penelitian 46
1. Sejarah Berdirinya PT. Telkom 46
2. Letak Geografis PT. Telkom Divre V 48
3. Visi-Misi PT. Telkom 49
4. Struktur HRD PT.Telkom Divre V Jawa Timur 49
5. Job Description 50
6. Tujuan Program Kesejahteraan Purna Kerja 57
B. Penyajian Data 59
1. Program Kesejahteraan Purna Kerja Karyawan Di PT. Telkom Divre V Jawa Timur 59
2. Implementasi Program Kesejahteraan Purna Kerja Karyawan di PT. Telkom Divra V Jawa Timur 78

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

C. Pembahasan Hasil Penelitian (Analisis Data) 80

BAB V PENUTUP **87**

A. Kesimpulan 87

B. Saran 88

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id