

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DALAM .....</b>	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	iv
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>MOTTO .....</b>	vi
<b>ABSTRAK.....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiv
<b>DAFTAR TRANSLITERASI.....</b>	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi dan Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Kajian Pustaka .....	10
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Kegunaan Hasil Penelitian.....	13
G. Definisi Operasional .....	15

H. Metode Penelitian.....	16
I. Sistematika pembahasan .....	27
<b>BAB II KONSEP KEPUASAN PHILIP KOTLER .....</b>	<b>29</b>
A. Biografi Philip Kotler .....	29
B. Konsep Kepuasan Philip Kotler .....	32
C. Faktor-Faktor Yang Menentukan Tingkat Kepuasan <i>(Utility)</i> Konsumen.....	38
D. Metode Pengukuran Kepuasan ( <i>Utility</i> ) Konsumen.....	41
<b>BAB III KONSEP KEPUASAN IMAM AL SYATIBI.....</b>	<b>43</b>
A. Biografi Imam al Syatibi .....	43
B. Pandangan Al Syatibi Dalam Bidang Ekonomi .....	51
C. Konsep <i>Maslahah</i> dan <i>Maqashid Al Syariah</i> Al Syatibi .....	54
D. Faktor-Faktor Yang Menentukan Tingkat <i>Maslahah</i> Konsumen.....	59
E. Metode Pengukuran Tingkat <i>Maslahah</i> Konsumen .....	64
<b>BAB IV ANALISIS KOMPARATIF KONSEP KEPUASAN SEBAGAI TUJUAN KEGIATAN KONSUMSI MENURUT EKONOMI KONVENTSIONAL DAN SYARIAH .....</b>	<b>72</b>
A. Analisis Komparatif Konsep Kepuasan Menurut Ekonomi Konvensional dan Ekonomi Syariah .....	72
B. Persamaan dan Perbedaan Konsep Kepuasan Menurut	

Ekonomi Konvensional dan Ekonomi Syariah .....	77
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	83

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**