DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO dan PERSEMBAHAN iv
KATA PENGANTAR v
ABSTRAK vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii

BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian 4
D. Manfaat Penelitian 5
E. Definisi Operasional 5
F. Sistematika Pembahasan 6

BAB II KERANGKA TEORITIK 8
A. Kajian Pustaka 8
1. Kompensasi Atau Sistem Imbalan 8
a. Pengertian Kompensansi 8
b. Tujuan Kompesensi 8
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompesensi 10
d. Peranan Kompesensi atau Imbalan 13
2. Insentif 14
a. Pengertian insentif 14
b. Jenis-jenis insentif 16
c. Menyusun program insentif yang sesuai 21
d. Memberikna insentif yang sesuai 22
e. Cara memberikan insentif 24
f. Hubungan insentif dengan produktivitas kerja 25
3. Produktivitas Kerja 26
a. Konsep produktivitas 27
b. Sumber produktivitas 28
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas 30
d. Menejemen produktivitas 32
e. Produktivitas dalam Islam 33
f. Penyebab bekerja tidak produktif 35
g. Pengukuran produktivitas 36

BAB III METODE PENELITIAN 38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 38

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

1. Pendekatan Penelitian 38
2. Jenis Penelitian 39
B. Obyek Penelitian 39
C. Sumber dan Jenis Data 39
a. Sumber Data 39
b. Jenis Data 40
D. Teknik Populasi dan Sampling 40
1. Populasi 40
2. Sampling 41
E. Variabel dan Indikator Penelitian 41
1. Variabel Penelitian 41
2. Indikator Variabel 42
E. Hipotesis 43
F. Teknik Pengumpulan Data 43
a. Metode Observasi 43
b. Metode Interviu 44
c. Metode Dokumen 44
d. Metode Kuesioner atau Angket 45
G. Pengukuran Angket 46
H. Teknik Analisis Data 47

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA 51
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 51
1. Latar belakang berdirinya koperasi cahaya amanah surabaya 51
2. Data direktur/pimpinan yang pernah menjabat di cahaya amanah 54
3. Kepengurusan koperasi periode 2006-2009 : 54
4. Struktur Organisasi Koperasi Cahaya Amanah 56
5. Keanggotaan Koperasi 59
6. Job Describtif 63
7. Pasang Surut Pengembangan Usaha yang Pernah Dilakukan 69
8. Data Pertumbuhan Usaha Koperasi Unit Toko Buku 2001-2009 .. 70
9. Sistem Insentif 71
10. Bentuk kompensasi 73
11. Produktivitas kerja 73
12. Keberadaan koperasi cahaya amanah di tengah masyarakat 75
13. Produk-produk lain 76
B. Penyajian Data 76
1. Penyajian data tenang Pemberian Insentif 77
2. Penyajian data tentang produktivitas kerja 85
C. Pengujian Hipotesis Dan Analisis 91
D. Pembahasan Hasil Penelitian 97

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB V PENUTUP 101
A. Kesimpulan 101
B. Saran 102
Daftar Pustaka
Lampiran-Lampiran

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id