DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN i
PERSETUJUAN PEMBIMBING ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv
OTENTISITAS SKRIPSI v
ABSTRAK vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi

BAB I : PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 6
C. Tujuan Penelitian 7
D. Manfaat Penelitian 7
E. Definisi Konsep 7
1. Kepemimpinan 7
2. Komunikasi persuasif 8
F. Sistematika Pembahasan 10

BAB II : KERANGKA TEORITIK
A. Penelitian Terdahulu yang Relevan 12
B. Kerangka Teori 14
1. Kepemimpinan 14
a. Pengertian 14
b. Fungsi kepemimpinan 15
c. Gaya kepemimpinan 18
1). Pengertian gaya kepemimpinan 18
2). Macam-macam gaya kepemimpinan 19
3). Teori kepemimpinan situasional 21
2. Komunikasi 26
a. Pengertian komunikasi 26
b. Komponen-komponen komunikasi 26
c. Jenis-jenis komunikasi 28
d. Komunikasi dalam organisasi 29
1). Pengertian 29
2). Fungsi komunikasi dalam organisasi 30
3). Bentuk-bentuk komunikasi dalam organisasi 32
e. Komunikasi persuasif 38
1). Komponen komunikasi persuasif 39
2). Teknik-teknik komunikasi persuasif 40

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

3). Sumber efektivitas komunikator 42
4). Indikator efektivitas komunikasi persuasif 42

C. Kajian Teori dalam Islam 43
1. Kepemimpinan 43
a. Mempunyai ilmu pengetahuan yang luas 44
b. Mempunyai sifat pemaaf 45
c. Mempunyai akhlak yang baik dan keteladanan 46
d. Berorientasi pada bawahan bermusyawarah 46
e. Musyawarah dan partnership 47
2. Komunikasi 47
a. Komunikasi dengan lemah lembut 47
b. Komunikasi yang baik, sesuai (tepat sasaran) 49
c. Komunikasi dengan benar dan jujur 49

BAB III : METODE PENELITIAN
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian 51
B. Lokasi Penelitian 52
C. Jenis dan Sumber Data 53
D. Tahap-Tahap Penelitian 54
E. Teknik Pengumpulan Data 57
F. Teknik Validitasi Data 60
G. Teknik Analisis Data 61

BAB IV : PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 63
1. Sejarah Singkat Yayasan Sabilillah All 63
2. Visi dan Misi Yayasan Sabilillah All 64
3. Lokasi Penelitian 65
4. Struktur Organisasi 66
5. Job Description 68
6. Proses dan Hasil Program Dakwah 70
B. Penyajian Data 72
C. Pembahasan Hasil Penelitian 91

BAB V : PENUTUP
A. Kesimpulan 101
B. Saran 102
C. Keterbatasan Penelitian 103

DAFTAR PUSATAKA 105
LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel. 1 Nama pengurus dan kota asal 5
Tabel. 2 Nama key informan dan Informan 53
Tabel. 3 Struktur organisasi Yayasan Sabilillah All Surabaya 2010.....67
Table. 4 kepengurusan dan job description Yayasan Sabilillah All Surabaya 2010 68

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id