DAFTAR ISI

		Halaman
HALAMAN JUDUL		i
HALAMAN PERSETUJUAN		ii
HALAMAN PENGESAHAN		iii
HALAMAN MOTTO		iv
PERSEMBAHAN		v
ABSTRAK		vi
KATA PENGANTAR		vii
DAFTAR ISI		ix
DAFTAR TABEL		xii
BAB I	**PENDAHULUAN**	
	A. Latar Belakang	1
	B. Definisi Operasional	9
	C. Batasan Masalah	10
	D. Rumusan Masalah	10
	E. Tujuan Penelitian	11
	F. Kegunaan Penelitian	11
	G. Sistematika Pembahasan	12
BAB II	**KAJIAN TEORI**	
	A. Konsep Jaminan Mutu	14
	1. Latar Belakang Penjaminan Mutu	14
	2. Tokoh-Tokoh Mutu	16
	3. Konsep Penjaminan Mutu	24
	a. Pengertian Jaminan Mutu	24
	b. Produk dari Pendidikan	27
	B. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	30
	1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	30
	2. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	31
	3. Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia	33
	a. Pengadaan Tenaga	33
	b. Pelatihan dan Pengembangan Tenaga	41
	C. Implementasi Penjaminan Mutu dalam Manajemen SDM di SD	49

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Pendekatan dan Rancangan Penelitian 53
B. Sumber Data 55
C. Teknik Pengumpulan Data 56
D. Teknik Analisa Data 58

BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian 61
1. Sejarah SD Al-Falah Surabaya 61
2. Tujuan Pendidikan SD Al-Falah Surabaya 62
3. Struktur Organisasi SD Al-Falah Surabaya 63
4. Keadaan Guru dan Siswa SD Al-Falah Surabaya 63
5. Denah SD Al-Falah Surabaya 67
6. Keadaan Sarana dan Prasarana 68
7. Program Kegiatan Unggulan 69
8. Prestasi SD Al-Falah Surabaya 69
B. Penyajian Data .....
1. Bentuk Pelaksanaan JAMinan Mutu SD Al-Falah Surabaya 71
2. Bentuk Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia SD 80
3. Implementasi Penjaminan Mutu dalam Manajemen Sumber Daya Manusia 86
C. Analisa Data 90
1. Bentuk Pelaksanaan Jaminan Mutu SD Al-Falah Surabaya 90
2. Bentuk Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia SD 93
3. Implementasi Penjaminan Mutu dalam Manajemen Sumber Daya Manusia 95

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 100
B. Saran-Saran 102
C. Penutup 102

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
I	Struktur Organisasi SD Al Falah Surabaya	61
II	Data Pegawai SD Al Falah Surabaya	61
III	*Data Jumlah Siswa SD Al Falah Surabaya*	*63*
IV	Data Nilai Ujian Akhir SD Al Falah Surabaya	64
V	Denah SD Al Falah Surabaya	64
VI	Keadaan Sarana dan Prasarana SD Al Falah Surabaya	65

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id