ABSTRAK

Penelitian yang berjudul **"Pengaruh Audit Internal dan Kompetensi *Account Officer* terhadap Efektivitas Manajemen Risiko Pembiayaan"** ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh peran audit internal sebagai fungsi pengawas secara menyeluruh dan kompetensi *account officer* selaku *marketing* pembiayaan terhadap manajemen risiko pembiayaan yang dianggap sudah efektif di BNI Syariah Cabang Surabaya. Dengan rasio NPF yang mampu bersaing dengan bank konvensional menarik minat penulis untuk meneliti sejauh mana keterlibatan audit internal dan *account officer* dalam menunjang terwujudnya manajemen risiko yang efektif. Dari tujuan penelitian tersebut terdapat tiga rumusan masalah yaitu, apakah audit internal berpengaruh terhadap efektivitas manajemen risiko pembiayaan?, apakah audit internal berpengaruh terhadap kompetensi *account oficer*? dan apakah kompetensi *account officer* berpengaruh terhadap efektivitas manajemen risiko pembiayaan?

Metode penelitian yang digunakan adalah termasuk jenis penelitian kuantitatif kausal (sebab-akibat) dengan metode survei. Populasi dalam hal ini adalah BNI Syariah seluruh Indonesia dan teknik sampel yang digunakan adalah sampel area dan sampel jenuh. Area yang dipilih adalah BNI Syariah Cabang Surabaya dengan total responden sebanyak 34 orang yang terdiri dari karayawan bagian audit internal, *account officer*, unit pembiayaan dan manajemen risiko. Teknik analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan program smartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan audit internal berpengaruh positif terhadap efektivitas manajemen risiko pembiayaan dengan nilai koefisien parameter positif 0,600 dan nilai *T-Statistics* sebesar 5,094 serta *P-Values* < 0,05. Audit internal juga berpengaruh positif terhadap kompetensi *account officer* dengan nilai koefisien parameter positif 0,630 dan nilai *T-Statistics* sebesar 8,692 serta *P-Values* < 0,05. Begitu juga dengan kompetensi *account officer* berpengaruh positif terhadap efektivitas manajemen risiko pembiayaan dengan nilai koefisien parameter positif 0,292 dan nilai *T-Statistics* sebesar 2,308 serta *P-Values* < 0,05.

Kata Kunci: Risiko Pembiayaan, Manajemen Risiko, Audit Internal, *Account Officer*

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id