

bermasalah dan penanganannya.²⁶ Sehingga lembaga keuangan pada umumnya dan khususnya BNI Syariah cabang Surabaya dalam hal ini harus selalu memberikan pelatihan untuk menunjang kompetensi *account officer*.

Dari hasil uji hipotesis ini pula menguatkan penelitian yang dilakukan oleh Brian Ahmad Nur Hasan yang menulis kesimpulan bahwa kompetensi *account officer* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pembiayaan. Variabel kinerja pembiayaan memiliki kesamaan dengan efektivitas manajemen risiko pembiayaan dari beberapa indikator yang digunakan. Di antaranya yaitu *account officer* harus memperhatikan prosedur dalam menjalankan tugasnya selaku *marketing* pembiayaan dan *account officer* harus memperhatikan kuantitas dan kualitas pembiayaan secara seimbang.²⁷

²⁶ H. M. Arsyad al-Makki, "Pengawasan dan Pembinaan Pembiayaan Bermasalah oleh Account Officer – Studi di PT. BPR Syariah Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo" (Tesis--UIN Sunan Kalijaga, 2010).

²⁷ Brian Ahmad Nur Hasan, "Pengaruh Kompetensi *Account Officer* dan Informasi Asimetri terhadap Kinerja Pembiayaan Murabahah dengan Risiko Pembiayaan Murabahah sebagai Variabel Intervening pada BMT di Kabupaten Banyuwangi dan Jember" (Skripsi--Universitas Jember, 2015).