



- Dwi, Andry dan Najib, *Wawancara*, Surabaya, 5 Juni 2017.
- Eisingerich, Andreas B. dan Gaia Rubera. "Drivers of Brand Commitment: A Cross National Investigation". *Journal of International Marketing*. Vol. 18 No. 2. Juni, 2010.
- Fatwa Majelis Ulama Indonesia No. 1 Tahun 2004, Tentang Bunga.
- Fatwa Dewan Syariah Nasional No. 7/DSN-MUI/IV/2000, Tentang Pembiayaan Mudharabah (Qiradh).
- Ghozali, Imam. *Structural Equation Modeling – Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Universitas Diponegoro, 2014.
- Hadi, Sutrisno. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi Offset, 1994.
- Harja, Rizky Maulana. "Pelaksanaan Prinsip Kehati-hatian dalam Perjanjian Kredit (Studi Kasus di Bank NTB)". *Jurnal Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Mataram*. April, 2013.
- Hasan, Brian Ahmad Nur. "Pengaruh Kompetensi *Account Officer* dan Informasi Asimetri terhadap Kinerja Pembiayaan Murabahah dengan Risiko Pembiayaan Murabahah sebagai Variabel Intervening pada BMT di Kabupaten Banyuwangi dan Jember". Skripsi--Universitas Jember, 2015.
- Hasibuan Malayu S. P. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Hasibuan. *Dasar-dasar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2005.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Mengelola Bank Syariah*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 2014.
- Ibrahim, Johannes. *Cross Default dan Collateral Sebagai Upaya Dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah*. Bandung: PT. Refika Aditama, 2004.
- Irawan, Rony. "Paradigma Baru dalam Audit Internal". *Jurnal Widya Manajemen & Akuntansi*. Vol. 3 No. 3, Desember, 2003.
- Ismail. *Manajemen Perbankan dari Teori Menuju Aplikasi*. Jakarta: Kencana, 2010.
- Jusuf, Jopie. *Panduan Dasar untuk Account Officer*. Yogyakarta: YKPN, 1997.
- Karim, Adiwarmanto A. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2010.

- Khayati, Ismatul. “Peran Audit Internal dalam Pengendalian Risiko Pembiayaan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Diponegoro Surabaya”. *Akuntansi Integratif*. Vol. 1 No. 1. April, 2015.
- Kumaat, Valery G. *Internal Audit*. Jakarta: Erlangga, 2011.
- Laporan Otoritas Jasa Keuangan Triwulan III, 2016.
- Laporan Tahunan BNI Syariah, 2014 – 2016.
- Laporan Triwulan BNI Syariah, Desember 2016.
- Makki, H. M. Arsyad (al). “Pengawasan dan Pembinaan Pembiayaan Bermasalah oleh Account Officer – Studi di PT. BPR Syariah Baktimakmur Indah Krian Sidoarjo”. Tesis--UIN Sunan Kalijaga, 2010.
- Martoyo, Susilo. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Bina Aksara, 2002.
- McNamee, David dan George M. Selim. *Risk Management: Changing the Internal Auditor's Paradigm*. The IIA Research Foundation, 1998.
- Muhamad. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2015.
- Mulyadi. *Auditing*. Jakarta: Salemba Empat, 2014.
- Nawawi, Ismail, *Perbankan Syari'ah: Issu-issu Manajemen Fiqh Mu'amalah Pengkayaan Teori Menuju Praktik*. Jakarta: Dwiputra Pustaka Jaya, 2012.
- Nawawi, Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Nainggolan, Yosua Hasudungan. ”Pengaruh Keterlibatan Auditor Internal dalam Manajemen Risiko Perusahaan. Skripsi—Universitas Diponegoro, Semarang, 2013.
- Novatiani, R. Ait dan Muhammad Fauzi. “Pengaruh Audit Internal terhadap Pencegahan Kredit Macet”. *Prosiding: Seminar Nasional dan Call for Papers – Sustainable Competitive Advantage 4*, 2014.
- Nugraheni, Brifana Satriawati dan Rr. Indah Mustikawati. “Peran Audit Internal sebagai Alat Bantu Manajemen untuk Menunjang Keefektivan Pengendalian Internal Pemberian Kredit pada PT. BRI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Wates”. *Profita*, Edisi 5. 2016.

- Peraturan Bank Indonesia No. 13/13/PBI/2011, Tentang Penilaian Kualitas Pembiayaan.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 42/ POJK.03/ 2015, Tentang kewajiban pemenuhan rasio kecukupan likuiditas bagi bank umum.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.29/ POJK.05/ 2014 tentang Penyelenggaraan Usaha Pembiayaan.
- Rivai, Veithzal dan Rifki Ismail. *Islamic Risk Management for Islamic Bank*. Jakarta: PT. Gramedia, 2013.
- , dan Arviyan Arifin. *Islamic Banking – Sistem Bank Islam Bukan Hanya Solusi Menghadapi Krisis Namun Solusi dalam Menghadapi Berbagai Persoalan Perbankan & Ekonomi Global*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- , dan Andria Permata Veithzal. *Islamic Finance Management*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.
- , *Credit Manajemen Handbook – Teori; Konsep; Prosedur dan Aplikasi Panduan Praktik Mahasiswa; Bankir dan Nasabah*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- Sawyer, Lawrence B., dkk. *Sawyer's Internal Auditing*, Ter. Ali Akbar. Jakarta: Salemba Empat, 2006.
- Siagian, Sondang P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Siamat, Dahlan. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Jakarta: Universitas Indonesia, 2004.
- Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama, 2009.
- Siswanto, H.B. *Pengantar manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 2007.
- Sofo, Francesco. *Human Resources Development*. Australia: Wariewood & Professional Publishing Pty Limited, 1999.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Suhardjono. *Manajemen Perkreditan Usaha Kecil dan Menengah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2003.

- Suryabrata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2005.
- Syakir, Ahmad. “Peran Account Officer dan Perkembangan Pembiayaan pada Perbankan Syariah”. *Madania*. Vol. XVIII, No. 1. Juni, 2014.
- Tangkilisan, Hessel Nogi S. *Manajemen Publik*. Jakarta: Grasindo, 2005.
- Tawaf, Tjukria P. *Audit Intern Bank: Penelaahan serta Petunjuk Pelaksanaannya*. Jakarta: Salamba Empat, 1999.
- Tohir, Noel Chabannel. *Panduan Lengkap Menjadi Acoount Officer*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka, 2012.
- Tugiman, Hiro. *Standar Profesional Audit Internal*. Yogyakarta, Kanisius, 2006. Undang-undang Republik Indonesia No. 21 Tahun 2008, Tentang Perbankan Syariah.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 13/ 2003, Tentang Ketenagakerjaan.
- Undang-undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Pasal 2, sebagaimana perubahan atas Undang-undang Republik Indonesia No. 7 Tahun 1992.
- Wiroso. *Jual Beli Murabahah*. Yogyakarta: UII Press, 2005. Yumanita, Ascarya Diana. *Bank Syariah – Gambaran Umum*. Jakarta: PPSK Bank Indonesia, 2005.
- Yamin, Sofyan dan Heri Kurniawan. *Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial least Square Path Modeling*. Jakarta: Salemba Empat, 2011.
- Yossi, Hadi. *Wawancara*. Surabaya, 12 Juni 2017.
- Zulkifli, Sunarto. *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*. Jakarta: Ziktul Hakim, 2007.