

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI SKRIPSI | iii |
| ABSTRAK | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 4 |
| D. Asumsi dan Hipotesis Penelitian | 5 |
| E. Definisi Operasional | 7 |
| F. Metode Penelitian | 8 |
| G. Sistematika Pembahasan | 17 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 20 |
| A. Tinjauan Tentang Empati dan Motivasi Kerja..... | 20 |
| 1. Pengertian Empati | 20 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2. Pelaksanaan Empati..... | 22 |
| 3. Pengelolaan Empati | 23 |
| 4. Evaluasi Hubungan Empati | 25 |
| 5. Pengertian Motivasi Kerja..... | 26 |
| 6. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 30 |
| 7. Pemilaian Tentang Motivasi Kerja..... | 33 |
| B. Tinjauan Tentang Kepala Sekolah, Guru, dan Karyawan | 33 |
| 1. Kepala Sekolah | 33 |
| 2. Guru | 37 |
| 3. Karyawan..... | 37 |
| C. Hubungan Empati dengan Motivasi Kerja antara kepala Sekolah, Gurudan Karyawan di SD Bisma Dua kutisari Surabaya..... | 38 |
| BAB III HASIL PENELITIAN..... | 40 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 40 |
| B. Penyajian Data | 47 |
| C. Analisa Data | 50 |
| BAB IV PENUTUP | 100 |
| A. Kesimpulan | 100 |
| B. Saran-Saran | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 105 |