PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

(Studi Tentang Implementasi Kebijakan Pelayanan Akta Pada Kantor Catatan Sipil Kota Surabaya)

KEMENTERIAN AGAMA
PERPUSTAKAAN
IAIN SUNAN AMPEL
SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial Filsafat Politik Islam

PERPUSTAKAAN
IAIN SUNAN AMPEL SURABAYA
No. KLAS: K U-2012 003 P1
No. REG : U-2012/P1/03
ASAL BUKU :
TANGGAL :

Oleh:

MUHAMMAD NADJIB
NIM. E04207002

PRODI FILSAFAT POLITIK ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL
SURABAYA
2012

GADJAHBELANG
0435407-5553789

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi ini disusun oleh Muhammad Nadjib dan telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya 26 Desember 2011

Pembimbing

DR. H.M. ISMAIL, M.H, M.Si
NIP. 196005211986081001

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh Muhammad Nadjib ini telah dipertahankan di depan
Tim Penguji Skripsi

Surabaya, 10 Februari 2012

Mengesahkan,
Institut Agama Islam Negeri Sunan Ampel
Fakultas Ushuluddin
Dekan,

DR. H. Ma'shum, M.Ag.
NIP. 196009141989031001

Ketua,

DR. H.M. Ismail, M.H, M.Si
NIP. 196005211986081001

Sekretaris,

Laili Bariroh, M.Si
NIP. 197711032009122002

Penguji I,

DR. Biyanto,M.Ag.
NIP. 197210101996031001

Penguji II,

DR. Khoirul Yahya, S.Ag, M.Si
NIP 197202062007101003

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanisrrahim

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Nadjib

NIM : E04207002

Prodi : Filsafat Politik Islam

Alamat : Jl. Wonosari Lor 62, Surabaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1) Skripsi ini tidak pernah dikumpulkan kepada lembaga pendidikan tinggi mana pun untuk mendapatkan gelar akademik apapun.

2) Skripsi adalah benar-benar hasil karya saya secara mandiri dan bukan merupakan hasil plagiasi atas karya orang lain.

3) Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini sebagai hasil plagiasi, saya akan bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang terjadi.

Surabaya, 26 Desember 2011

Yang Menyatakan,

METERAI TEMPEL
PAJAK MEMBANGUN BANGSA
TGL 20
6F842AAF920026199
ENAM RIBU RUPIAH
6000 DJP

(Muhammad Nadjib)
NIM. E04207002

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id