BAB V

PENUTUP

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Proses penerapan Perda No. 3 Tahun 2011 dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya secara eksisting sangatlah tepat. Mengingat Perda No. 3 Tahun 2011 adalah diperuntukan terhadap masyarakat kota Surabaya, yang tidak memiliki memiliki identitas kependudukan. Terpenting lagi, bahwa Perda No. 3 Tahun 2011 sebagai landasan hukum secara formal untuk masyarakat kota Surabaya agar dapat dengan mudah memperoleh haknya sebagai warga Negara Indonesia. Dengan penerapan Perda No.3 Tahun 2011, maka dapat memberikan perbaikan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada Kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.
2. Faktor komunikasi, sumber-sumber, struktur birokrasi, dan standart operating procedures (SOP) yang merupakan pendukung dan penghambat (mempengaruhi) dalam penerapan Perda Kota Surabaya No. 3 Tahun 2011. Faktor-faktor tersebut menghasilkan kesempatan bagi masyarakat Kota Surabaya untuk memperoleh identitas diri secara hukum formal yang berlaku di Indonesia. Atas kewenangan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id

Surabaya implementasi kebijakan Perda No. 3 Tahun 2011 dalam kebijakan tentang retribusi penggantian biaya cetak yang merupakan stimulus yang diberikan pemerintah Kota Surabaya untuk memberikan perlindungan hukum kepada masyarakat Kota Surabaya dan sekaligus memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat Kota Surabaya.

B. Saran

1. Agar tercipta suasana yang harmonis perlu adanya penjelasan fokus tujuan regulasi, agar tidak terjadi ketidakjelasan terhadap *target grups* yang akan menjalankan regulasi.
2. Menjaga komunikasi dengan baik antara *top down* dan *buttom up* berjalan dua arah dengan formal maupun informal dalam melaksanakan implementasi.
3. Konsistensi langkah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya dalam mengawal kejelasan dan komunikasi diatas akan menempatkan kebijakan tersebut menjadi bagian untuk menciptakan kenyamanan dalam kehidupan bermasyarakat.

Hasil dari penelitian ini belum sepenuhnya sempurna, mungkin ada yang tertinggal atau terlupakan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan penelitian ini dapat dilanjutkan dan dikaji ulang yang tentunya lebih teliti, kritis, dan lebih mendetail guna menambah wawasan dan pengetahuan masyarakat. Juga diharapkan agar penelitian yang selanjutnya wilayah cakupannya lebih luas.

digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id digilib.uinsby.ac.id