

Syariah yang memiliki semboyan “Untuk Kita Semua” tumbuh pesat dan terkendali serta menjadi lembaga keuangan syariah yang berhasil memperoleh berbagai penghargaan dan prestasi.

Seiring dengan perkembangan PT Bank Mega Syariah dan keinginan untuk memenuhi jasa pelayanan kepada masyarakat khususnya yang berkaitan dengan transaksi devisa dan internasional, maka tanggal 16 Oktober 2008 Bank Mega Syariah menyandang predikat sebagai Bank Devisa. Pengakuan ini semakin memperkokoh posisi perseroan sebagai Bank Syariah yang dapat menjangkau bisnis yang lebih luas lagi bagi domestik maupun internasional.

Dalam upaya mewujudkan kinerja sesuai dengan nama yang disandangnya, PT Bank Mega Syariah selalu berpegang pada azas keterbukaan dan kehati-hatian. Didukung oleh beragam produk dan fasilitas perbankan terkini, PT Bank Mega Syariah terus tumbuh dan berkembang hingga saat ini memiliki 394 jaringan kerja dengan komposisi: 8 kantor cabang, 13 kantor cabang pembantu, 49 Gallery Mega Syariah, dan 324 kantor Mega Mitra Syariah (M2S) yang tersebar di Jabotabek, Pulau Jawa, Bali, Sumatera Kalimantan, dan Sulawesi. Dengan menggabungkan profesionalisme dan nilai-nilai rohani yang melandasi kegiatan operasionalnya, PT Bank Mega Syariah hadir untuk mencapai visi menjadi “Bank Syariah Kebanggaan Bangsa”.¹

¹ www.bsmi.co.id diakses tanggal 23-4-2012

B. Visi, Misi dan Nilai – Nilai Perusahaan

Visi

Bank Syariah Kebanggaan Bangsa

Misi

Memberikan jasa layanan keuangan syariah terbaik bagi semua kalangan, melalui kinerja organisasi yang unggul, untuk meningkatkan nilai tambah bagi *stakeholder* dalam mewujudkan kesejahteraan bangsa .

Nilai – Nilai

1. Visioner

Berifikir dan melihat jauh ke depan, serta mampu menginspirasi dan membangun peran serta orang lain untuk mencapai hasil yang terbaik.

2. Intrapreneur

Kemampuan mengelola sumber daya dan resiko secara optimal & inovatif dengan berorientasi pada keuntungan dan nilai tambah bagi perusahaan, serta tercapainya kepuasan nasabah.

3. Consistent

Berpegang teguh pada prinsip kebenaran dan menjalankan apa yang dikatakan secara bertanggung jawab.

4. Teamwork

Membangun sinergi yang bernilai tambah untuk mencapai tujuan bersama, dengan penghargaan terhadap kemajemukan sebagai suatu kekuatan.

5. **Profesional**

Memiliki kompetensi untuk menyelesaikan tugas sesuai standar yang di tetapkan dengan berlandaskan norma dan etika untuk mencapai tujuan organisasi / perusahaan.

6. **Sharing**

Sikap mental kelimpahruahan (*abundance mentality*) dan saling ketergantungan (*interdependence*) secara tulus dan ikhlas dalam membantu sesama.

7. **Trustworthy (amanah)**

Jujur, dapat dipercaya dan senantiasa melaksanakan tugas dengan penuh tanggung jawab. Amanah dari pemegang saham adalah raihlah keuntungan secara maksimal dan berkesinambungan serta taat pada peraturan perusahaan.²

C. **Struktur Organisasi Perusahaan.**

Dalam melaksanakan usahanya PT. Bank Mega Syariah mempunyai struktur organisasi sebagai berikut:

² *Ibid*

Direktur Utama adalah personil perusahaan yang terlibat langsung dan bertanggung jawab terhadap kegiatan operasional perusahaan baik atas produk dan jasa perbankan yang dipasarkan maupun pembiayaan yang diberikan.

Direktur ini membawahi antara lain:

1. Direktorat pembiayaan korporasi dan komersial, yang membawahi beberapa divisi antara lain: Divisi pembiayaan korporasi dan investasi, Divisi Pembiayaan Komersial Pusat, Divisi Pembiayaan Khusus dan Sindikasi, SAD Pembiayaan.
2. Direktorat Pembiayaan Komersial dan Konsumer, yang membawahi beberapa divisi antara lain: Divisi Pembiayaan kecil, mikro dan program, Divisi Pembiayaan Konsumer, Divisi Pembiayaan Komersial cabang, Divisi Pengembangan Produk.
3. Direktorat Treasury dan Jaringan, yang membawahi beberapa divisi antara lain: Divisi Dana, Treasury, Perbankan Internasional, Divisi Restrukturisasi, Divisi Penyelesaian Pembiayaan, Divisi Pengembangan Jaringan, SKD Perbankan Internasional, SKD Jaringan, SAD Dana.
4. Direktorat Kepatuhan dan Manajemen Resiko, yang membawahi antara lain: Divisi Manajemen Resiko, Divisi Kepatuhan dan Penerapan Prinsip Pengenalan Nasabah, Divisi Perencanaan dan Pengembangan Manajemen

Kinerja, Divisi Sumber Daya Insani, Desk Sisdur dan Pengawasan, SAD Sumberdaya Insani.

5. Direktorat Operasi dan Pendukung, yang membawahi beberapa divisi antara lain: Divisi Hubungan Korporasi dan Hukum, Divisi Sarana dan Logistik, Divisi Operasi dan Akuntansi, Divisi Sistem dan Teknologi.
6. Divisi Pengawasan Intern, Komite Manajemen Resiko.³

D. Prosedur Permohonan Pembiayaan Dana Talangan Haji

1. Nasabah langsung datang ke Bank Mega Syariah

Dari pihak bank akan menjelaskan apa saja persyaratan yang harus dipenuhi oleh nasabah yang ingin melakukan permohonan pembiayaan Dana Talangan Haji.

2. Melalui KBIH⁴ yang bekerja sama dengan Bank Mega Syariah

Bagi nasabah yang hendak mendaftarkan diri untuk mendapatkan porsi haji dengan menggunakan dana talangan melalui KBIH, cukup datang ke KBIH yang bersangkutan dengan membawa persyaratan yang sudah ditentukan. Selanjutnya pihak KBIH akan memberikan formulir pembukaan rekening tabungan haji yang sudah disediakan oleh Bank Mega Syariah untuk

³ *Ibid*

⁴ Bank Mega Syariah dalam menjalankan produk pembiayaan ini bekerjasama dengan beberapa KBIH di Surabaya dan Sidoarjo. Salah satu KBIH yang masih konsisten bekerjasama dengan Bank Mega Syariah adalah KBIH Takhobbar Surabaya. Sehingga peneliti juga menganggap perlu untuk melakukan wawancara terhadap pengurus KBIH Takhobbar agar mendapatkan data lebih sempurna dalam penelitian ini.

1. Nasabah akan mendapatkan souvenir saat Pembukaan Rekening Tabungan Haji Mega Syariah, yaitu berupa :
 - a. Setoran kurang dari 1 Juta akan mendapatkan ballpoint Exclusive
 - b. Setoran antara 1 – 5 Juta akan mendapatkan Mug Keramik dan Buku Saku Haji beserta VCD perjalanan manasik haji.
 - c. Setoran antara 5 – 20 Juta akan diberikan Payung atau Boneka
 - d. Setoran antara 20 – 35 Juta akan mendapatkan Jam Dinding.
2. Saat Keberangkatan : Pakaian Ihram, Mukena, Bergoh, tas Pinggang, dll.
3. Mendapatkan Bagi Hasil (Nisbah) 2% dari Saldo Tabungan.

G. Pembiayaan Dana Talangan haji yang disediakan oleh Bank Mega Syariah Cabang Surabaya

Pembiayaan Dana Talangan Haji yang disediakan Bank Mega Syariah setiap tahunnya mengalami perubahan, terutama perubahan pada setoran dana awalnya dan besaran *ujrah* yang harus dikeluarkan oleh nasabah. Pada waktu peneliti melakukan wawancara pertengahan April 2012, peneliti diberikan data pembiayaan Dana Talangan Haji yang disediakan oleh Bank Mega Syariah Cabang Surabaya, yaitu sebagai berikut :

Talangan Haji	Dana Awal Yang Disetorkan				Program Cicilan Pelunasan Talangan Haji		
	12 Bulan	Dana Porsi	Ujrah + Admin	Saldo	Setoran Awal	12 Bulan	24 Bulan
10.000.000,-	15.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	22.400.000,-	833.333	508.333	400.000
11.000.000,-	14.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	21.400.000,-	916.667	550.000	427.778
12.000.000,-	13.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	20.400.000,-	1.000.000	591.667	455.556

13.000.000,-	12.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	19.400.000,-	1.083.333	633.333	483.333
14.000.000,-	11.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	18.400.000,-	1.166.667	675.000	511.111
15.000.000,-	10.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	17.400.000,-	1.250.000	716.667	538.889
16.000.000,-	9.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	16.400.000,-	1.333.333	758.333	566.667
17.000.000,-	8.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	15.400.000,-	1.416.667	800.000	594.444
18.000.000,-	7.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	14.400.000,-	1.500.000	841.667	622.222
19.000.000,-	6.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	13.400.000,-	1.583.333	883.333	650.000
20.000.000,-	5.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	12.400.000,-	1.666.667	925.000	677.778
21.000.000,-	4.000.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	11.400.000,-	1.750.000	966.667	705.556
22.500.000,-	2.500.000,-	2.400.000,-	5.000.000,-	9.900.000,-	1.875.000	1.029.167	747.222
Syarat Untuk Mendapatkan Porsi Keberangkatan Haji Sebesar Rp. 25.000.000,- (Sesuai Keputusan Menteri Agama RI)							

Sumber : Data BMS Cabang Surabaya

Menurut informasi yang peneliti dapatkan dari hasil wawancara⁸ bahwa perubahan besarnya pembiayaan Dana Talangan Haji diatas sudah berlaku sejak 1 februari 2012. Data tersebut merupakan data yang terbaru yang berlaku hingga saat ini sejak perubahan itu dimunculkan. Perubahan itu disempurnakan oleh Bank Mega Syariah Cabang Surabaya dengan menyertakan asuransi pada pembiayaan Dana Talangan Haji tersebut apabila saldo mengendap yang dimiliki nasabah sebesar Rp. 5.000.000,- .⁹ Sedangkan untuk saldo mengendap dibawah Rp 5.000.000,- (lima juta rupiah) tidak mendapatkan penawaran asuransi.

⁸ Wawancara dengan Ibu Siska selaku *Relationship Officer Haji* Bank Mega Syariah pada tanggal 10 April 2012

⁹ Nasabah yang saldo tabungannya masih tersisa minimal Rp 5.000.000,- akan diberi bonus *Asuransi Jiwa* dari MEGA LIFE bebas premi (premi dibayar Bank Mega Syariah) dengan ketentuan apabila nasabah tutup umur (meninggal akibat kecelakaan atau sakit) akan mendapat santunan sebesar 25.000.000,- berlaku selama saldo tabungan masih ada. Adapun syarat keikutsertaan asuransi, nasabah minimal sudah berusia 17 tahun dan maksimal 58 tahun.

pembayaran *ujrah* pada setiap pembiayaan Dana Talangan Haji besarnya selalu sama atau tetap yaitu Rp 2.400.000 setiap tahunnya.¹¹

J. Hambatan Dalam Pembiayaan Dana Talangan Haji Bank Mega Syariah Cabang Surabaya

Secara keseluruhan tidak ada hambatan yang berarti dalam pembiayaan Dana Talangan Haji. Namun kendala yang sering dihadapi oleh *Relation Officer* ialah salah satunya karena domisili nasabah yang jauh sehingga terkadang sulit dijangkau. Selain itu nasabah juga sulit untuk dihubungi sehingga membuat proses pencairan dana talangan lebih lama.

Sementara hambatan secara teknis pada *management* Bank Mega Syariah Cabang Surabaya yaitu sering mengalami *trouble* dalam sistem sehingga terkadang sulit tersambung dengan SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu). Inilah yang membuat pencetakan nomor porsi atau BPIH sering terlambat dan membutuhkan waktu yang cukup lama.¹²

¹¹ Wawancara dengan Ibu Siska selaku *Relationship Officer Haji* Bank Mega Syariah pada tanggal 17 April 2012.

¹² *Ibid*