

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN ISTIQOMAH AQIQAH SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)



Oleh :

**PUTRI LUKITASARI
B74213060**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
JURUSAN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
2017**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Setelah memeriksa dan memberikan arahan terhadap skripsi yang ditulis oleh :

Nama Penyusun : Putri Lukitasari
Nomor Induk Mahasiswa : B74213060
Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Istiqomah Aqiqah Sidoarjo**
.Dosen Pembimbing : Deasy Tantriana, MM

Skripsi ini telah diikutsertakan ujian skripsi pada tanggal 17 Oktober 2017 dan telah direvisi.

Surabaya, 20 Oktober 2017

Pembimbing



Deasy Tantriana, MM
NIP. 198312282011012009

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi oleh **Putri Lukitasari** ini telah dipertahankan
di depan Tim Penguji skripsi.

Surabaya, 17 Oktober 2017

Mengesahkan,
Universitas Negeri Sunan Ampel Surabaya
Fakultas Dakwah dan Komunikasi



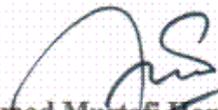
Dekan
Dr. Hj. Rr. Suhartini, M.Si
NIP. 195801131982032001

Penguji I



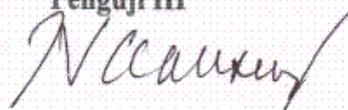
Deasy Tauriana, MM
NIP. 198312282011012009

Penguji II



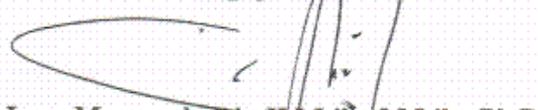
Dr. Achmad Murtafi Haris, Lc., M.Fil. I
NIP. 19700304200711056

Penguji III



Drs. H. A. Isa Ansori, M.Si
NIP. 195304211979031021

Penguji IV



Dra. Imas Maesaroh, Dip.IH-Lib., M.Lib., Ph.D.
NIP. 196605141992032001

**PERNYATAAN PERTANGGUNGJAWABAN
OTENTISITAS SRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Lukitasari
Nomor Induk Mahasiswa : B74213060
Fakultas / Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan
Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pelanggan Istiqomah Aqiqah Sidoarjo**

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya, tidak terdapat karya atas pendapat yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata tulis karya ilmiah yang lazim.

Surabaya, 20 Oktober 2017

Yang menyatakan,



Putri Lukitasari
NIM. B74213060



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN AMPEL SURABAYA
PERPUSTAKAAN

Jl. Jend. A. Yani 117 Surabaya 60237 Telp. 031-8431972 Fax.031-8413300
E-Mail: perpus@uinsby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Ampel Surabaya, yang bertandatangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Lukitasari
NIM : B74213060
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi / Manajemen Dakwah
E-mail address : putrilukita22@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah :

Sekripsi Tesis Desertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kualitas Produk, Presepsi harga, Kualitas layanan terhadap kepuasan

Pelanggan Istiqomah Aqiqah Sidoarjo

Beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UIN Sunan Ampel Surabaya, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Oktober 2017

Penulis

(**Putri lukitasari**)
NIM. B74213060