

DAFTAR ISI

Hal

HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO dan PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	9
E. Sistematika Pembahasan	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Kepuasan Kerja	12
1. Definisi Kepuasan Kerja	12
2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
3. Dimensi Kepuasan Kerja	15
4. Teori Kepuasan Kerja	17
B. Stres Kerja	19
1. Pengertian Stres	19
2. Pengertian Stres Kerja	21
3. Faktor-faktor Stres Kerja	23
4. Gejala-gejala Stres Kerja	28
C. Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja	28
D. Kerangka Teoritik	33
E. Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	37
C. Instrumen Penelitian	39
1. Identifikasi Variabel Penelitian	39

